Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у листопаді 2020 року

1. У листопаді 2020 року до міської ради надійшло 5 602 звернення громадян, з яких:

- письмових звернень – 605;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 575;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 939;

- з Урядової гарячої лінії – 1 104;

- електронних звернень до міської ради – 335;

- від вищих органів влади – 30;

- від депутатів усіх рівнів – 1;

- як звернення громадян розглянуто 13 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 735;
* Індустріальний район – 569;
* Новокодацький район – 831;
* Самарський район – 513;
* Соборний район – 737;
* Центральний район – 595;
* Чечелівський район – 649;
* Шевченківський район – 894;
* інші міста – 79.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство 3 385, з яких:

* відсутність опалення – 658;
* неякісне опалення – 331;
* ремонт дорожнього покриття – 204;
* робота аварійної служби – 195;
* видалення дерев – 158;
* оплата за опалення, гаряче водопостачання – 114;
* вивезення сміття – 106;
* ремонт каналізації – 99;
* неякісне водопостачання – 87;
* ремонт системи водопостачання – 75;
* електропостачання – 70;
* ремонт під’їзду – 67;
* ремонт (влаштування) тротуару – 64;
* ремонт ліфта – 44;
* інші питання комунального господарства –1 113.

Соціальна політика – 819, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 386;
* отримання соціальних виплат – 189;
* отримання субсидій – 96;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 23;
* реабілітація та соціальний захист громадян, які потребують підтримки (забезпечення технічними засобами реабілітації, спеціальними транспортними засобами) – 8;
* інші питання соціального захисту – 117.

Транспорт і зв’язок – 585, з яких:

* робота маршрутних таксі – 300;
* надання (позбавлення) пільг на проїзд в транспорті – 76;
* незаконне паркування – 74;
* робота міського транспорту – 52;
* улаштування зупинок – 37;
* інші питання транспорту – 46.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 336, з яких:

* дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 80;
* скарга на неетичну поведінку працівників комунальних підприємств – 50;
* діяльність ОСББ – 42;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 24;
* подяка міському голові – 17;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування – 123.

Охорона здоров’я – 394, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 177;
* допомога в лікуванні, протезуванні – 32;
* надання медичної допомоги – 30;
* надання ліків – 18;
* інші питання охорони здоров’я – 137.

Питання, пов’язані з введенням карантину у зв’язку з коронавірусом – 201.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 129, з яких:

* діяльність закладів освіти – 94;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 3;
* інші питання освіти – 32.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 383, з яких:

* робота правоохоронних органів – 145;
* безпека дорожнього руху – 88;
* підтримання громадського порядку – 24;
* інші питання – 126.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 153, з яких:

* самовільне будівництво – 28;
* встановлення (малих) архітектурних форм – 24;
* знесення гаражів – 18;
* дотримання правил торгівлі, незаконна торгівля – 13;
* робота магазинів – 9;
* інші питання – 61.