Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у липні 2019 року

1. У липні 2019 року до міської ради надійшло 5 531 звернення громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 28;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 79;

- письмових звернень – 870;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 455;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 728;

- з Урядової гарячої лінії – 1 012;

- електронних звернень до міської ради – 266;

- від вищих органів влади – 34;

- від депутатів усіх рівнів – 24;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 35.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 4 електронні петиції, що набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 739;
* Індустріальний район – 662;
* Новокодацький район – 981;
* Самарський район – 441;
* Соборний район – 691;
* Центральний район – 444;
* Чечелівський район – 669;
* Шевченківський район – 791;
* інші міста – 113.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 2 569, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 295;
* вивезення сміття – 98;
* встановлення (перенесення) баків для сміття – 64;
* видалення дерев – 235;
* обрізка гілок – 107;
* видалення карантинних рослин – 81;
* зовнішнє освітлення – 62;
* вартість житлово-комунальних послуг – 151;
* водозабезпечення – 265;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 646 (ремонт каналізації – 79, ремонт ліфта – 76, ремонт під’їзду – 86, ремонт покрівлі будинку – 128);
* якість комунальних послуг – 117;
* інші питання – 448.

Соціальна політика – 1 085, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 583;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 444;
* інші питання – 58.

Транспорт і зв’язок – 570, з яких:

* робота маршрутних таксі – 332;
* робота міського транспорту – 70;
* улаштування зупинок – 51;
* незаконне паркування – 48;
* інші питання – 69.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 369, з яких:

* самовільне будівництво – 77;
* знесення гаражів – 53;
* робота кафе – 31;
* дотримання правил торгівлі – 49;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 37;
* інші питання – 122.

Охорона здоров’я – 216, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 126;
* допомога в лікуванні, протезування – 29;
* надання путівки на оздоровлення – 36;
* інші питання – 25.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 109, з яких:

* забруднення навколишнього середовища – 92;
* інші питання – 17.

Екологія та природні ресурси – 104, з яких:

* забруднення навколишнього середовища – 95;
* інші питання – 9.