Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у квітні 2020 року

1. У квітні 2020 року до міської ради надійшло 3 921 звернення громадян, з яких:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1862;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 891;

- з Урядової гарячої лінії – 682;

- електронних звернень до міської ради – 250;

- письмових звернень – 191;

- від вищих органів влади – 16;

- від депутатів усіх рівнів – 1;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 24.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради розглянуто 4 електронних петиції, які набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 480;
* Індустріальний район – 518;
* Новокодацький район – 698;
* Самарський район – 279;
* Соборний район – 506;
* Центральний район – 433;
* Чечелівський район – 401;
* Шевченківський район – 534;
* інші міста – 72.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 1407, з яких:

* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 250;
* водозабезпечення – 193;
* ремонт дорожнього покриття – 179;
* вартість житлово-комунальних послуг – 132;
* видалення дерев – 122;
* теплопостачання – 104;
* якість комунальних послуг – 99;
* вивезення сміття – 71;
* оплата за житло – 65;
* зовнішнє освітлення – 60;
* ремонт ліфта – 19;
* ремонт під’їзду – 15;
* інші питання комунального господарства – 98.

Соціальна політика – 847, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 275;
* отримання гуманітарної допомоги – 209;
* отримання соціальних виплат – 149;
* отримання субсидій – 87;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 23;
* інші питання соціального захисту –104.

Транспорт і зв’язок – 448, з яких:

* робота міського транспорту – 172;
* робота маршрутних таксі – 149;

- видача перепусток на час карантину – 111;

* інші питання транспорту – 16.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 199, з яких:

* дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 36;
* утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 28;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 19;
* надання адміністративних послуг – 15;
* діяльність ОСББ – 15;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування – 86.

Охорона здоров’я – 160, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 81;
* надання ліків – 33;
* допомога в лікуванні, протезування – 37;
* інші питання охорони здоровя – 9.

Питання, пов’язані з введенням карантину у зв’язку з коронавірусом – 869.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 31, з яких:

* діяльність закладів освіти – 23;
* інші питання освіти – 8.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 225, з яких:

* порядок розгляду звернень громадян – 90;
* робота правоохоронних органів – 86;
* безпека дорожнього руху – 31;
* інші питання – 18.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 238, з яких:

* торгівля, цінова політика – 119;
* будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій населених пунктів – 118;
* інші питання – 1.