Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у квітні 2019 року

1. У квітні 2019 року до міської ради надійшло 4 130 звернень громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 35;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 78;

- письмових звернень – 1 113;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 568;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 635;

- з Урядової гарячої лінії – 480;

- електронних звернень до міської ради – 151;

- від вищих органів влади – 28;

- від депутатів усіх рівнів – 11;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 31.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 3 електронні петиції, що набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 565;
* Індустріальний район – 470;
* Новокодацький район – 743;
* Самарський район – 260;
* Соборний район – 618;
* Центральний район – 337;
* Чечелівський район – 425;
* Шевченківський район – 661;
* інші міста – 51.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 1 757, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 209;
* вивезення сміття – 105;
* встановлення (перенесення) баків для сміття –76;
* видалення дерев – 155;
* вартість житлово-комунальних послуг – 175;
* водозабезпечення – 87;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 394 (ремонт каналізації – 57, ремонт ліфта – 43, ремонт фасаду будинку – 23, ремонт під’їзду – 40, ремонт покрівлі будинку – 71);
* теплопостачання – 55;
* якість комунальних послуг – 93;
* інші питання – 408.

Соціальна політика – 1 080, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 958;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 91;
* інші питання – 31.

Транспорт і зв’язок – 345, з яких:

* робота маршрутних таксі – 186;
* робота міського транспорту – 54;
* улаштування зупинок – 54;
* незаконне паркування – 22;
* інші питання – 29.

Охорона здоров’я – 217, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 119;
* допомога в лікуванні, протезування – 55;
* санітарно-епідеміологічний стан – 31;
* інші питання – 12.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 169, з яких:

* самовільне будівництво – 47;
* знесення гаражів – 24;
* дотримання правил торгівлі – 13;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 21;
* інші питання – 64.