

Дата повідомлення/ питання або пропозиції	Тематика повідомлення, питання, зауваження або пропозиції	Стан вирішення
09.03.2023	Питання отримання допомоги від ООН, як одинокій матері	Питання вирішено позитивно. Для вирішення питання наданий телефон гарячої лінії ООН
28.03.2023	Питання отримання державної соціальної допомоги	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
28.03.2023	Питання організації зустрічі на ж/д вокзалі особи з інвалідністю.	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
11.04.2023	Питання оформлення статусу ВПО та отримання щомісячної адресної допомоги на проживання	Питання пере направлено до Лівобережного УСЗН ДМР
18.04.2023	Питання отримання довідки ОК-5, ОК-7	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
01.05.2023	Питання отримання щомісячної адресної допомоги на проживання .	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
02.05.2023	Питання отримання посвідчення особи з інвалідністю	Питання пере направлено до органів пенсійного фонду України
08.05.2023	Питання отримання щомісячної адресної допомоги на проживання .	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
09.05.2023	Питання отримання державної соціальної	Питання вирішено

	допомоги (допомоги при народженні дитини)	позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
10.05.2023	Питання отримання державної соціальної допомоги (допомоги особі з інвалідністю)	Питання пере направлено до органів пенсійного фонду України
14.05.2023	Питання отримання щомісячної адресної допомоги на проживання ВПО	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
15.05.2023	Питання отримання державної соціальної допомоги (допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами)	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
18.05.2023	Питання подовження посвідчення багатодітної родини	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
19.05.2023	Питання переоформлення статусу ВПО та отримання щомісячної адресної допомоги на проживання, в зв'язку зі зміною місця проживання	Питання вирішено позитивно.
19.05.2023	Питання отримання допомоги від ООН, як одинокій матері	Для вирішення питання наданий телефон гарячої лінії ООН
23.05.2023	Питання отримання довідки для отримання пільг особам з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу	Питання вирішено позитивно. Надана довідка Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
29.05.2023	Питання отримання щомісячної адресної допомоги на проживання ВПО	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
29.05.2023	Питання отримання допомоги від ООН, як одинокій матері	Для вирішення питання наданий телефон гарячої лінії ООН

31.05.2023	Питання оформлення допомоги на поховання	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства

З 09.03.2023 – 25.08.2023 до Управління надійшло та опрацьовано – 19 питання/повідомлення за формою зворотнього зв'язку на офіційному сайті <https://dmr.dp.ua/dp-central-uszn/>.

З них

- перенаправлено до Лівобережного УСЗН ДМР та органів Пенсійного фонду України - 3 питання/повідомлення.

- вирішено позитивно – 16 питань/повідомлень.