Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у червні 2020 року

1. У червні 2020 року до міської ради надійшло 5 651 звернень громадян, з яких:

- письмових звернень – 2000;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1489;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 607;

- з Урядової гарячої лінії – 1175;

- електронних звернень до міської ради – 328;

- від вищих органів влади – 31;

- від депутатів усіх рівнів – 4;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 17.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
* Амур-Нижньодніпровський район – 648;
* Індустріальний район – 786;
* Новокодацький район – 850;
* Самарський район – 403;
* Соборний район – 816;
* Центральний район – 492;
* Чечелівський район – 715;
* Шевченківський район – 847;
* інші міста – 94.
1. Основні питання, порушені у зверненнях.

 Комунальне господарство – 2997, з яких:

* водозабезпечення – 425;
* видалення дерев – 381;
* ремонт дорожнього покриття – 380;
* неякісне водопостачання – 219;
* обрізка гілок – 162;
* вартість житлово-комунальних послуг – 151;
* якість комунальних послуг – 136;
* ремонт покрівлі будинку – 115;
* інші питання ремонту та експлуатації будинків – 105;
* ремонт каналізації – 99;
* робота ЖЕУ, ЖЕК – 94;
* облаштування дитячого майданчика – 91;
* відсутність холодного водопостачання – 91;
* видалення карантин рослин – 90;
* благоустрій подвір’я – 85;
* ремонт під’їзду – 84;
* ремонт системи водопостачання – 71;
* зовнішнє освітлення – 65;
* ремонт ліфта – 58;
* робота аварійної служби – 44;
* інші питання комунального господарства – 51.

 Соціальна політика – 875, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 629;
* отримання субсидій – 78;
* отримання соціальних виплат – 63;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 24;
* робота закладів соціального захисту, діяльність будинків-інтернатів, УТОС, УТОГ – 22;
* інші питання соціального захисту – 59.

 Транспорт і зв’язок – 700, з яких:

* робота маршрутних таксі – 387;
* незаконне паркування – 88;
* робота міського транспорту – 84;
* інші питання транспорту – 141.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 283, з яких:

 - утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 58;

* дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 42;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 32;
* діяльність ОСББ – 29;
* надання адміністративних послуг – 25;
* подяка міському голові – 13;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування –84.

Охорона здоров’я – 343, з яких:

* питання, пов’язані з введенням карантину у зв’язку з коронавірусом – 183;
* діяльність медичних закладів і установ – 106;
* допомога в лікуванні, протезування – 31;
* інші питання охорони здоров’я – 23.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 94, з яких:

* діяльність закладів освіти – 70;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 8;
* інші питання освіти – 16.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 358, з яких:

* порядок розгляду звернень громадян – 108;
* безпека дорожнього руху – 85;
* перевищення рівня шуму – 71;
* побутові конфлікти – 57;
* інші питання – 37.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 297, з яких:

* торгівля, цінова політика – 164;
* самовільне будівництво – 47;
* встановлення (малих) архітектурних форм – 42;
* робота кафе – 31;
* інші питання – 13.