Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у червні 2019 року

1. У червні 2019 року до міської ради надійшло 4 652 звернень громадян, з яких:

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 74;

- письмових звернень – 698;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 930;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 646;

- з Урядової гарячої лінії – 984;

- електронних звернень до міської ради – 233;

- від вищих органів влади – 32;

- від депутатів усіх рівнів – 18;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 37.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 3 електронні петиції, що набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 615;
* Індустріальний район – 555;
* Новокодацький район – 766;
* Самарський район – 312;
* Соборний район – 663;
* Центральний район – 411;
* Чечелівський район – 594;
* Шевченківський район – 645;
* інші міста – 91.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 2 138, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 204;
* вивезення сміття – 107;
* встановлення (перенесення) баків для сміття – 63;
* видалення дерев – 216;
* обрізка гілок – 61;
* видалення карантинних рослин – 49;
* зовнішнє освітлення – 67;
* вартість житлово-комунальних послуг – 146;
* водозабезпечення – 249;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 470 (ремонт каналізації – 66, ремонт ліфта – 47, ремонт під’їзду – 62, ремонт покрівлі будинку – 92);
* якість комунальних послуг – 190;
* інші питання – 316.

Соціальна політика – 1 057, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 503;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 493;
* інші питання – 61.

Транспорт і зв’язок – 373, з яких:

* робота маршрутних таксі – 196;
* робота міського транспорту – 67;
* улаштування зупинок – 42;
* незаконне паркування – 33;
* інші питання – 35.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 284, з яких:

* самовільне будівництво – 57;
* знесення гаражів – 22;
* робота кафе – 28;
* дотримання правил торгівлі – 36;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 31;
* інші питання – 110.

Охорона здоров’я – 176, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 91;
* допомога в лікуванні, протезування – 22;
* надання путівки на оздоровлення – 21;
* санітарно-епідеміологічний стан – 31;
* інші питання – 11.

Екологія та природні ресурси – 95, з яких:

* забруднення навколишнього середовища – 86;
* інші питання – 9.