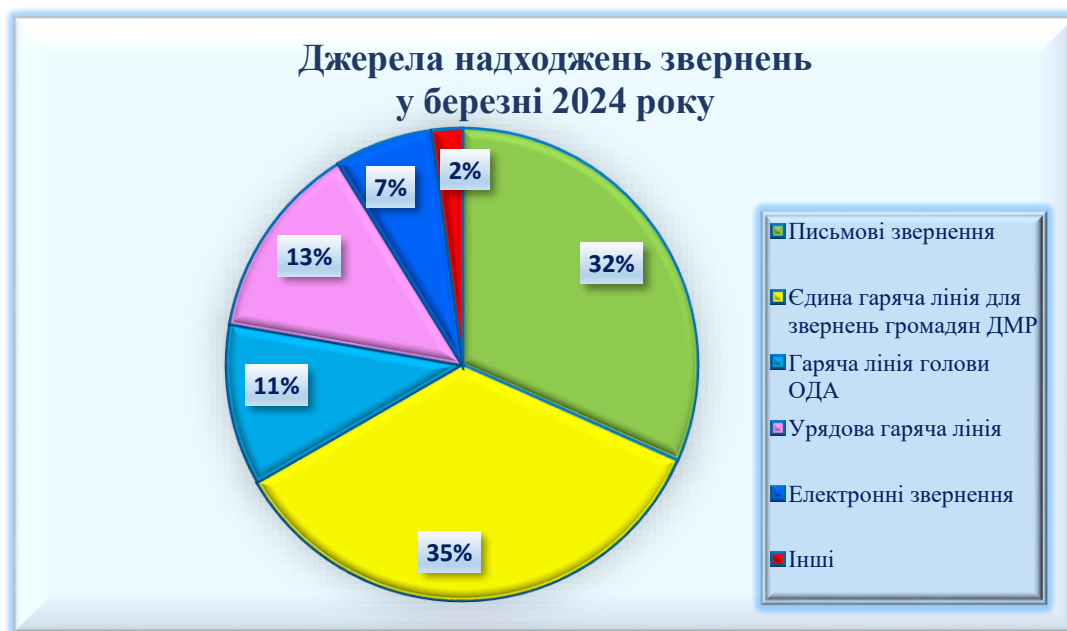


Статистичні дані щодо звернень громадян за березень 2024 року

1. У березні 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 214 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- письмові звернення – 1 017;
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 127 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 356 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 431 звернення;
- електронні звернення – 217;
- від вищих органів влади – 40 доручень за зверненнями громадян;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 21;
- депутатське звернення – 3;
- розглянуто як звернення громадян 2 електронні петиції, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на її підтримку.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 463 (14,4 %);
- Амур-Нижньодніпровський район – 440 (13,7 %);
- Шевченківський район – 397 (12,3 %);
- Чечелівський район – 396 (12,3 %);
- Соборний район – 378 (11,8 %);
- Індустріальний район – 321 (10 %);
- Центральний район – 293 (9,1 %);

- Самарський район – 277 (8,6 %);
- Інші населені пункти – 249 (7,8 %).



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 968 (92,34 %);
- повторне – 163 (5,1 %);
- дублетне – 7 (0,2 %);
- неодноразове – 76 (2,36 %);
- масове – 0.

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 22 (0,7 %);
- заяви (клопотання) – 3 170 (98,6 %);
- скарги – 22 (0,7 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 049 (32,6 %);
- жіноча – 2 165 (67,4 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 153 (98,1 %);
- колективне – 37 (1,2 %), 1 718 підписів;
- анонімне – 24 (0,7 %).

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;

- лист – 1 031 (32,1 %);
- усне – 1 881 (58,6 %);
- електронне – 300 (9,3 %);
- петиція – 2.

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 13 (0,4 %);
- дитина війни – 51 (1,6 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 19 (0,6 %);
- учасник бойових дій – 30 (0,9 %);
- ветеран праці – 70 (2,2 %);
- ветеран військової служби – 1 (0,03 %);
- особа з інвалідністю I групи – 55 (1,7 %);
- особа з інвалідністю II групи – 173 (5,38 %);
- особа з інвалідністю III групи – 160 (4,97 %);
- дитина з інвалідністю – 2 (0,06 %);
- одинока мати – 29 (0,9 %);
- мати-героїня – 4 (0,12 %);
- багатодітна сім'я – 18 (0,6 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1 (0,03 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 6 (0,2 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 5 (0,15 %);
- інші категорії – 2 279 (70,9 %);
- учасник АТО – 3 (0,09 %);
- член сім'ї загиблого – 25 (0,77 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 270 (8,4 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 214 (37,8 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 0;
- робітник – 305 (9,5 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 19 (0,6 %);
- державний службовець – 10 (0,3 %);
- військовослужбовець – 29 (0,9 %);
- підприємець – 29 (0,9 %);
- безробітний – 70 (2,2 %);
- учень, студент – 24 (0,74 %);
- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;

- журналіст – 2 (0,06 %);
- інші – 1 512 (47 %).

10. У березні 2024 року громадянами у зверненнях порушено 3 376 питань.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 1 327, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 993, отримання соціальних виплат – 187, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 118, отримання гуманітарної допомоги – 44.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 140, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 757, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 193, водозабезпечення – 95, вартість житлово-комунальних послуг – 47, теплопостачання – 43, якість комунальних послуг – 10.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 239, з них відмова у пільговому проїзді – 44, улаштування зупинок – 14.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 179, з них надання адміністративних послуг – 19, перейменування вулиць – 15, демонтаж радянської (комуністичної) символіки – 15.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин – 68, з них цивільний захист – 33, утримання бомбосховищ – 21, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 16, відновлення житла після вибухів – 6.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 121;
- охорона здоров'я – 61;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 61;
- культура та культурна спадщина, туризм – 39;
- житлова політика – 27;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 26;
- діяльність підприємств та установ – 22;
- аграрна політика і земельні відносини – 17;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 12;
- екологія та природні ресурси – 12;
- сімейна та гендерна політика – 7;
- молодь, фізична культура і спорт – 6;
- праця і заробітна плата – 6;
- охорона праці та промислова безпека – 1;
- інші – 5.

11. За результатами розгляду станом на 04.04.2024:

- вирішено позитивно – 135 звернень;

- задоволено – 13 звернень;
- дано роз'яснення – 1 374 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 9 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 21 звернення;
- у стадії розгляду – 1 662 звернення.

12. У березні 2024 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 33,6 % (1 080) від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 22,6 % (726), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 10,4 % (335), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 8,3 % (268), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 3 % (97). Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 3,1 % (100), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 3,1 % (100), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,6 % (83), іншими виконавчими органами – 13,3 %.

