Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у березні 2019 року

1. У березні 2019 року до міської ради надійшло 4 990 звернень громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 49;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 66;

- письмових звернень – 1 683;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 625;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 796;

- з Урядової гарячої лінії – 437;

- електронних звернень до міської ради – 187;

- від вищих органів влади – 93;

- від депутатів усіх рівнів – 36;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 18.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 7 електронних петицій, що набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 609;
* Індустріальний район – 627;
* Новокодацький район – 815;
* Самарський район – 322;
* Соборний район – 659;
* Центральний район – 468;
* Чечелівський район – 635;
* Шевченківський район – 801;
* інші міста – 54.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 2 184, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 215;
* вивезення сміття – 103;
* видалення дерев – 294;
* обрізка гілок – 111;
* зовнішнє освітлення – 59;
* вартість житлово-комунальних послуг – 248;
* водозабезпечення – 122;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 485 (прибирання прибудинкової території – 59, ремонт каналізації – 62 ремонт ліфта – 48, ремонт під’їзду – 56, ремонт покрівлі будинку – 87)
* теплопостачання – 138;
* якість комунальних послуг – 137;
* інші питання – 272.

Соціальна політика – 1 658, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 1 511;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 102;
* інші питання – 45.

Транспорт і зв’язок – 287, з яких:

* робота маршрутних таксі – 133;
* робота міського транспорту – 56;
* інші питання – 98.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 184, з яких:

* самовільне будівництво – 70;
* знесення гаражів – 32;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 38;
* інші питання – 44.

Охорона здоров’я – 102, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 61;
* допомога в лікуванні, протезування – 22;
* інші питання – 19.