**Звіт**

**КП «ЖГ Самарського району» ДМР**

**про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за 2021 рік.**

Згідно Указу Президенту України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» , відповідно до вимог Закону України « Про звернення громадян» Комунальним підприємством « ЖГ Самарського району» Дніпровської міської ради постійно проводилась відповідальна робота щодо надання обґрунтованих відповідей на звернення громадян у встановлені законодавством строки , без будь яких порушень.

З метою своєчасного розгляду звернень у встановлені терміни, працівники КП « ЖГ Самарського району» ознайомлені з організацією роботи зі зверненнями громадян та термінами вирішення в межах своїх повноважень.

Протягом 2021 року до підприємства надійшло 896 звернень громадян. Про результати розгляду звернень заявникам вчасно надані обґрунтовані відповіді. Робота про звернення громадян перебуває на постійному контролі директора підприємства.