

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"ДНІПРОВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №11"
ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
Код ЄДРПОУ 37899757

ЗВІТ
про звернення громадян, які надійшли до КНП "ДЦПМСД №11" ДМР
за 9 місяців 2023 року

№ з/п <i>1</i>	Надійшло звернень <i>2</i>	Кількість <i>3</i>
1	Надійшло звернень всього	30
	з них скарг	6
	обґрунтовані скарги	1
	подяки	1
2	Надійшло від осіб пільгової категорії:	
	інвалідів війни	
	учасників війни	
	учасників бойових дій	
	багатодітних сімей	
	ліквідаторів ЧАЕС	
3	Колективні звернення	
4	Повторні звернення	1
5	Анонімні звернення «Гаряча лінія»	
6	Результати розгляду звернень	30
	задоволено	6
	роз'яснено	23
	направлено до розгляду	1
7	Звернення надійли з:	30
	«Гарячої лінії Губернатора»	2
	«Гарячої лінії» ДОЗ	2
	«Гарячої лінії» ОДА	21
	«Гарячої лінії» МОЗ	3
	інші	2
8	Звернення за змістом розподіляються:	30
код 080	Охорона здоров'я	
код 081	про направлення на МСЕК	1
код 082	діяльність медичних закладів та установ	16
код 083	допомога в лікуванні і протезуванні	7
код 084	про направлення до інших ЛПЗ, НДІ, і ін.	2
код 085	робота аптек	1
код 086	санітарно-епідемічний стан	
код 087	фінансування медицини, вартість медичних послуг,	3
9	Терміни розглядання звернень:	
	до 10 днів	30
	до 15 днів	
	до 20 днів	
	до 30 днів	
10	Розподіл звернень по службам	
	терапія	29
	хірургія	1
	педіатрія	
	акушерство та гінекологія	
	інші	
11	Скільки громадян прийнято на особистому прийомі	
	генеральним директором	2
	медичним директором	28