

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"ДНІПРОВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНИТАРНОЇ ДОПОМОГИ №11"
ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
Код ЄДРПОУ 37899757**

**ЗВІТ
про звернення громадян, які надійшли до КНП "ДЦПМСД №11" ДМР
за 1 квартал 2023 року**

№ з/п	Надійшло звернень	Кількість
1	2	3
1	Надійшло звернень всього	12
	з них скарг	2
	обґрунтовані скарги	1
	подяки	
2	Надійшло від осіб пільгової категорії:	
	інвалідів війни	
	учасників війни	
	учасників бойових дій	
	багатодітних сімей	
	ліквідаторів ЧАЕС	
3	Колективні звернення	
4	Повторні звернення	
5	Анонімні звернення «Гаряча лінія»	
6	Результати розгляду звернень	12
	задоволено	6
	роз'яснено	6
	направлено до розгляду	
7	Звернення надійли з:	12
	«Гарячої лінії Губернатора»	2
	«Гарячої лінії» ДОЗ	
	«Гарячої лінії» ОДА	7
	«Гарячої лінії» МОЗ	2
	інші	1
8	Звернення за змістом розподіляються:	12
код 080	Охорона здоров'я	
код 081	про направлення на МСЕК	
код 082	діяльність медичних закладів та установ	3
код 083	допомога в лікуванні і протезуванні	6
код 084	про направлення до інших ЛПЗ, НДІ, і ін.	1
код 085	робота аптек	1
код 086	санітарно-епідемічний стан	
код 087	фінансування медицини, вартість медичних послуг,	1
9	Терміни розглядання звернень:	
	до 10 днів	12
	до 15 днів	
	до 20 днів	
	до 30 днів	
10	Розподіл звернень по службам	
	терапія	12
	хірургія	
	педіатрія	
	акушерство та гінекологія	
	інші	
11	Скільки громадян прийнято на особистому прийомі	
	генеральним директором	1
	медичним директором	11

Завідувач інформаційно-аналітичного відділу

Троско А. А.