

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ДНІПРОВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №11" ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Код ЄДРПОУ 37899757

ЗВІТ

про звернення громадян, які надійшли до КНП "ДЦПМСД №11" ДМР за 1 квартал 2020 року

№ з/п	Надійшло звернень	Кількість
1	2	3
1	З них скарг всього:	20
	обґрунтовані скарги	.
	подяки	.
2	Надійшло від осіб пільгової категорії:	
	інвалідів війни	
	учасників війни	
	учасників бойових дій	
	багатодітних сімей	
	ліквідаторів ЧАЕС	1
3	Колективні звернення	
4	Повторні звернення	1 громадянин - 2
5	Анонімні звернення «Гаряча лінія»	
6	Результати розгляду звернень	
	задоволено	20
	роз'яснено	20
	направлено до розгляду	
7	Звернення надійли з:	
	управління охорони здоров'я ОДА	
	департаменту охорони здоров'я міської ради	
	«Гарячої лінії Губернатора»	
	«Гарячої лінії» ОДА	1
	«Гарячої лінії» ДОЗ	19
8	Звернення за змістом розподіляються:	
код 080	Охорона здоров'я	20
код 081	про направлення на МСЕК	5
код 082	діяльність медичних закладів та установ	6
код 083	допомога в лікуванні і протезуванні	
код 084	про направлення до інших ЛПЗ, НДЦ, і ін.	7
код 085	робота аптек	2
код 086	санітарно-епідемічний стан	
код 087	фінансування медицини, вартість медичних послуг,	
9	Терміни розглядання звернень:	
	до 10 днів	20
	до 15 днів	
	до 20 днів	
	до 30 днів	
10	Розподіл звернень по службам	
	терапія	9
	хірургія	2
	педіатрія	7
	акушерство та гінекологія	
	інші	2
11	Скільки громадян прийнято на особистому прийомі	
	генеральним директором	7
	медичним директором	10