

**Звіт про стан роботи зі звернення громадян  
у департаменті капітального будівництва  
Дніпровської міської ради  
I півріччя 2023 року**

Протягом I півріччя 2023 року до департаменту капітального будівництва Дніпровської міської ради ( далі – Департамент) надійшло 27 звернення громадян:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 18 звернень.

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема:

- Урядова гаряча лінія – 3 звернення;
- засобами електронного зв'язку – 2 звернення;
- особистий прийом міського голови – 3 звернення;
- петиції – 1 звернення.

За соціальним станом:

- пенсіонер – 5 звернень;
- учень, студент – 1 звернення;
- інші (без зазначення соціального плану) – 19 звернень;
- робітник – 2 звернення.

За категорією:

- особа з інвалідністю – 6 звернень;
- діти війни – 5 звернень;
- ветерани праці – 1 звернення;
- інші – 15 звернень.

За районами міста кількість звернень розподілилась наступним чином:

- Амур-Нижньодніпровський – 3 звернення;
- Індустріальний – 4 звернення;
- Новокодацький – 4 звернення;
- Самарський – 1 звернення;
- Соборний – 6 звернень;
- Центральний – 5 звернень;
- Чечелівський – 1 звернення;
- Шевченківський – 3 звернення.

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- аграрної політики і земельних відносин 2 – звернення;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва 7 – звернень;
- благоустрій території 8 – звернень;
- комунального господарства 5 – звернень;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації 1 – звернення;
- культури та культурної спадщини, туризму 1 – звернення;
- водозабезпечення 2 – звернення;
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин 1 – звернення.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всіх зверненнях, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2023 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито заходів. Порушення термінів розгляду звернень в Департаменті не було.

Робота за зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту.