

На виконання розпорядження міського голови Філатова Б.А. №126-р від 15.03.2021 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2020 року», інспекція з питань контролю за паркуванням Дніпровської міської ради (далі – інспекція) повідомляє таке.

Протягом 2023 року інспекцією постійно проводилась робота щодо надання відповідей на письмові та інші звернення громадян з обов'язковим обґрунтуванням відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом звітнього періоду до інспекції надійшло 21 082 звернень від громадян, з них:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 294;
- з гарячої лінії голови Дніпровської облдержадміністрації – 55;
- від урядової гарячої лінії (Дніпровський обласний контактний центр) – 39;
- звернення, які надійшли до Дніпровської міської ради та були передані до інспекції - 526;
- контакт-центр м. Дніпра Дніпровської міської ради - 198;
- форма для звернень на сайті інспекції ipkr.dniprorada.gov.ua - 3021;
- на електронну пошту інспекції - 7430;
- звернення, які надійшли поштовим відправленням та отримані від громадян - 114;
- від інших центральних та місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування – 9405;

Протягом звітнього періоду спеціалістами інспекції звернення громадян опрацьовані в повному обсязі з дотриманням усіх норм чинного законодавства.

Всі звернення вирішено та заявники отримали роз'яснення з посиланням на правові норми.

Також, інспекцією реалізовано та запроваджено власний Call-центр з функцією автовідповідача з роз'ясненнями на найчастіші питання, які надходять до інспекції. Завдяки запровадження роботи Call-центра, мешканці та гості міста Дніпра невідкладно отримують інформацію щодо діяльності інспекції.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, інспекцією проводиться робота щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкового одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», удосконалення роботи зі зверненнями громадян.