

**Звіт про стан роботи зі звернення громадян
у департаменті капітального будівництва
Дніпровської міської ради
за 2023 рік**

Протягом 2023 року до департаменту капітального будівництва Дніпровської міської ради (далі – Департамент) надійшло 68 звернення громадян:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 40 звернень.

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема:

- Урядова гаряча лінія – 13 звернень;
- засобами електронного зв'язку – 10 звернень;
- особистий прийом міського голови – 3 звернення;
- петиції – 2 звернення.

За соціальним станом:

- пенсіонер – 9 звернень;
- учень, студент – 1 звернення;
- інші (без зазначення соціального плану) – 37 звернень;
- робітник – 15 звернень;
- підприємець – 3 звернення;
- військовослужбовець – 3 звернення.

За категорією:

- особа з інвалідністю – 8 звернень;
- діти війни – 7 звернень;
- ветерани праці – 1 звернення;
- інші – 52 звернень.

За районами міста кількість звернень розподілилась наступним чином:

- Амур-Нижньодніпровський – 8 звернень;
- Індустріальний – 6 звернень;
- Новокодацький – 19 звернень;
- Самарський – 2 звернення;
- Соборний – 13 звернень;
- Центральний – 12 звернень;
- Чечелівський – 3 звернення;
- Шевченківський – 5 звернень.

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- аграрної політики і земельних відносин – 4 звернення;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 17 звернень;
- благоустрій території – 8 звернень;
- комунального господарства – 56 звернень;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 8 звернення;
- культури та культурної спадщини, туризму – 2 звернення;
- водозабезпечення – 2 звернення;
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 4 звернення;
- соціальної політики, соціальний захист населення – 1 звернення;
- охорони здоров'я – 1 звернення.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всіх зверненнях, що надійшли до Департаменту протягом 2023 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито заходів. Порушення термінів розгляду звернень в Департаменті не було.

Робота за зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту.