

**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян
в управлінні аудиту та контролю
Дніпровської міської ради за підсумками 2022 року**

Управлінням аудиту та контролю Дніпровської міської ради (далі – Управління) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2022 року.

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні проводиться відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших актів законодавства України у цій сфері.

Протягом 2022 року Управлінням отримано 1 електронне звернення з питань здійснення публічних закупівель, яке розглянуто, відповідь на звернення надана без порушення термінів згідно з чинним законодавством України.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року, звернення громадян до Управління в 2021 році не надходили.

У звітний період та за аналогічний період 2021 року громадяни на особисті прийоми до керівництва Управління не звертались.

Управлінням постійно вживаються заходи щодо реалізації прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, підвищення рівня відповідальності працівників Управління та встановлення контролю за своєчасним, повним і об'єктивним розглядом звернень громадян, вирішенням порушених у зверненнях питань та задоволенням законних прав і інтересів громадян.

Робота зі зверненнями громадян є системною та перебуває на постійному контролі керівництва Управління.

Звіти про стан роботи зі зверненнями громадян, графік прийому громадян керівництвом Управління розміщуються на сторінці Управління офіційного вебсайту Дніпровської міської ради.