

Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян та  
щодо задоволення запитів на інформацію згідно з Законом України  
«Про доступ до публічної інформації» департаменту парків та рекреації  
Дніпровської міської ради  
за 2020 рік.

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» департаментом парків та рекреації Дніпровської міської ради (далі – департамент) здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

За 2020 рік до департаменту надійшло 278 звернень громадян. Окремо слід відзначити показник повторних звернень. Так, протягом звітнього періоду до департаменту надійшли повторні звернення від 21 осіб. Причинами повторних звернень треба визначити:

- систематичну адресацію певними заявниками до департаменту питань, які не входять до його компетенції;
- систематичну адресацію питань, на які департаментом було надано повні роз'яснення, але вони не задовольняють заявника, тому до департаменту надходить нове звернення з питаннями, на які вже надавалась відповідь (окремим випадком можна визначити категорії заявників, у більшості люди пенсійного віку, які не можуть чітко сформулювати свої вимоги та описують певну побутову ситуацію);
- надходження до департаменту заяв, для вирішення яких потрібні певні дії або отримання інформація від інших організацій, установ та органів державної влади та місцевого самоврядування, але у випадку затримання проведення цих дій, заявник знову надсилає повторне звернення на адресу департаменту.

Більшість звернень надходило з наступних питань:

- реконструкція Парку Лазаря Глоби;
- приведення до належного санітарного стану та благоустрій парків та об'єктів благоустрою зеленого господарства міста Дніпра, в тому числі очищення їх від сміття.

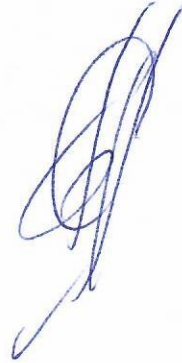
Отримано та надано відповідей на 26 запитів на інформацію, в тому числі до міської ради на інформацію, два з яких були надіслані на електронну пошту департаменту.

Також повідомляємо, що постійно вживаються заходи щодо підвищення якості підготовки відповідей та дотримання термінів розгляду звернень громадян, посилення вимог до спеціалістів департаменту та працівників підпорядкованих комунальних підприємств, відповідальних за розгляд звернень, стосовно недопущення порушення термінів розгляду звернень

громадян. Детально аналізується кожен факт несвоєчасного або неякісного розгляду звернень громадян, причини порушення термінів їх виконання.

У подальшому планується передбачити реалізацію вже перевірених практикою заходів та запровадження нових форм відкритого діалогу з громадянами, кваліфікованого й об'єктивного вирішення проблемних питань, порушених ними у зверненнях.

Директор департаменту парків та рекреації  
Дніпровської міської ради



О. В. Буйволюк