**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян інспекції з питань благоустрою Дніпровської міської ради за підсумками 2021 року**

 Протягом 2021 року інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради (далі – Інспекція) вживалися відповідні заходи щодо дотримання вимог законів України «Про звернення громадян», «Про статус народних депутатів України», «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади в місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), інших нормативно-правових документів.

 Інспекцією щоденно проводиться моніторинг стану розгляду звернень громадян та вживаються заходи щодо удосконалення цієї роботи.

 Отже, протягом 2021 року до інспекції надійшло 2912 звернень громадян,

з них:

* Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради- 1582;
* Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації- 429;
* ДОКЦ -Урядова гаряча лінія -184;

Усі інші надійшли поштою, на електронну адресу Інспекції, особисто

(уповноваженою особою) або міському голові.

Звернення, які надійшли до інспекції реєструються в комп’ютері у програмному забезпеченні обліку звернень громадян.

Протягом 2021 року до Інспекції надійшло 31 звернення, які не підлягають розгляду та вирішенню відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян».

Звернення, які надійшли протягом звітного періоду вирішено позитивно, в окремих випадках заявники отримали роз’яснення з посиланням на правові норми або повідомлено про необхідність додаткового часу для опрацювання, які ще є на контролі.

Також повідомляємо, що постійно вживаються заходи щодо підвищення якості підготовки відповідей та дотримання термінів розгляду звернень громадян та наказом Інспекції від 11.02.2019 № 2 посилені вимоги до спеціалістів Інспекції та працівників комунальних підприємств, підпорядкованих їй, відповідальних за розгляд звернень, стосовно недопущення порушення термінів розгляду звернень громадян. Детально аналізувати кожен факт несвоєчасного або неякісного розгляду звернень громадян, причини порушення термінів їх виконання.