

Інформація про роботу Дніпровського міського центру соціальних служб за підсумками 2022 року

Дніпровський міський центр соціальних служб (далі – Центр) здійснює свою діяльність відповідно до Положення, яке затверджене рішенням Дніпровської міської ради від 02.09.2020 № 82/60 «Про деякі питання функціонування центрів соціальних служб у місті Дніпрі» (зі змінами).

З початку 2022 року на телефони довіри Дніпровського міського центру соціальних служб за психологічною допомогою звернулося – 825 громадян.

До «Спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» звернулося за психологічною допомогою 776 осіб.

Одним із пріоритетних напрямків роботи Центру є надання соціальних послуг сім'ям з дітьми, які постраждали від домашнього насильства.

З квітня 2022 року запроваджено діяльність 2 додаткових мобільних бригад соціально-психологічної допомоги за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні задля посилення місцевих систем реагування на домашнє насильство та насильство за ознакою статі, забезпечення сталості місцевої системи надання соціальних послуг, доступності до соціальних послуг вразливих верств населення, у тому числі внутрішньо переміщеним особам.

Протягом 2022 року мобільними бригадами соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, відпрацьовано 2371 звернення. З них 161 особа отримала натуральну допомогу (постіль, гігієнічні набори, продуктові набори). Здійснено 580 виїздів мобільної бригади автомобілем. Здійснено кризове втручання та терміново заселено до комунального закладу соціальної підтримки дітей та сімей «Центр соціальної підтримки дітей і сімей «Мамине щастя» 48 осіб.

У Дніпрі на базі Дніпровського міського центру соціальних служб функціонує денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з «кризовою кімнатою», який почав приймати постраждалих у січні 2022 року.

Денний центр надає соціальні послуги: екстрене (кризове) втручання, консультування, інформування, надання притулку постраждалим особам на безоплатній основі в обсязі, визначеному державними стандартами надання соціальних послуг, що затверджені Мінсоцполітики. До Денного центру протягом року звернулося 753 особи. Мобільними бригадами соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, з початку функціонування заселено до «кризової кімнати» 40 осіб.

Особи, які зазнали різні форми домашнього насильства, та особи, які постраждали від збройного конфлікту, у Денному центрі отримали безпечне місце перебування, психологічну, соціальну та юридичну допомогу від кваліфікованих спеціалістів.

У «кризовій кімнаті» Денного центру можуть стаціонарно перебувати до 10 діб 6 осіб. У Денному центрі функціонують кабінети для роботи із

соціальним працівником та психологом.

Постраждалі від домашнього насильства звертаються за допомогою та консультаціями до Денного центру за телефоном, особисто, доставляються Мобільними бригадами або поліцією.

За рахунок місцевого бюджету у 2022 році у приміщенні відділу Центру у Новокодацькому районі проведено аварійний ремонт. В рамках проекту «Соціальна інтеграція внутрішньо переміщених осіб в обраних партнерських громадах Дніпропетровської та Львівської областей», що виконується Асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад», а також в межах проекту «Програма ЄС Міцні Регіони – Спеціальна програма підтримки України», що співфінансується ЄС та Федеральним міністерством економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ), і реалізується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, придбані меблі, комп'ютерна техніка, проектор, екран тощо, де у жовтні поточного року на базі відділу соціальної роботи відкритий коворкінг-центр з метою прискорення соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб. У коворкінг-центрі створено мультимедійний простір та пункт обігріву. За цей час коворкінг-центр відвідали 124 дорослих та 26 дітей внутрішньо переміщених осіб, проведено 8 навчальних та розважальних заходів.

У рамках Всесвітньої продовольчої програми ООН в Україні Центр отримав гуманітарну допомогу у вигляді 29,378 т рису, 29,65 т борошна, 7,82 т соняшникової олії для родин, які перебувають у складних життєвих обставинах, які взяли на виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб ВПО. Протягом вересня – грудня поточного року 1741 родина отримала допомогу у вигляді рису, борошна та олії.

1075 комплектів зимового дитячого одягу передано родинам внутрішньо переміщених осіб для дітей, віком від 1 до 3 років, які отримані від Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.

Протягом року 400 родин отримали від Центру допомогу у вигляді дитячих підгузків, дитячого харчування, іграшок, засобів гігієни тощо.

Протягом 2022 року Центром проводились заходи, які спрямовані на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми, захист їх конституційних прав та законних інтересів. Проводилась робота щодо впровадження методик та моделей надання соціальних послуг, що значною мірою сприяло подоланню або мінімізації складних життєвих обставин, в яких вони опинились.

У звітному році з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг для начальників відділів і фахівців організовувались та проводились наради, семінари, супервізійні зустрічі, круглі столи, тренінги з основних напрямків роботи. Фахівці Центру протягом року підвищували свої фахові знання, уміння шляхом участі у вебінарах, ZOOM-конференціях, семінарах та тренінгах, всього взяли участь у 106 заходах.

Протягом року Центром охоплено соціальними послугами 4643 сім'ї / осіб, у яких виховується 5342 дитини. Загальна кількість соціальних послуг складає 4722, у тому числі: соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування – 316, консультавання

– 3261, соціальна профілактика – 257, екстрене (кризове) втручання – 52, соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах - 313, інформування – 523.

З метою запобігання потрапляння сімей у складні життєві обставини, передачі позитивного досвіду та профілактики здорового способу життя фахівці Центру проводять профілактичні групові та індивідуальні заходи з метою профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі, спрямовані на популяризацію здорового способу життя, профілактики попередження насильства в сім'ї та злочинності в дитячому середовищі, попередження шкідливості вживання наркотичних та психотропних речовин.

Послугою соціального супроводу охоплено 77 прийомних сімей, у яких виховується 102 прийомні дитини, та 11 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховується 96 дітей.

У місті Дніпрі функціонують 4 патронатні сім'ї, в яких виховується 11 дітей.

Під соціальним супроводом перебуває 227 сім'ї опікунів / піклувальників, в них виховується 470 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування.

У червні 2022 року Центром проведено навчання для прийомних батьків, та батьків - вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу, охоплено 29 осіб.

З метою запобігання вилучення дітей із сімей Центр співпрацює з Благодійною організацією «Надія і житло для дітей», підписано меморандум про співпрацю. Понад 1000 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, родини внутрішньо переміщених осіб отримали гуманітарну допомогу у вигляді продуктів харчування, постільної білизни, наборів особистої гігієни, пледів та матраців.

Центр активно співпрацює з громадськими та благодійними організаціями, з якими протягом року підписані угоди про співпрацю: БФ «Посмішка ЮА», ГО «Центр кризової підтримки «СПІЛЬНО», Києво-Могилянська академія, Нікопольський благодійний фонд «Нове життя», ГО «М.АРТ.ІН-КЛУБ», ГО «Незалежність Маріуполь», ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» щодо проведення навчальних заходів для працівників та отримувачів послуг Центру, щодо надання гуманітарної допомоги родинам та особам, які її потребують.

У рамках проекту «Моніторинг потреб та підтримка дітей в умовах війни», що впроваджується Партнерством «Кожній дитині», Центр отримав ноутбуки та планшети для фахівців із соціальної роботи.

Протягом звітнього періоду до Центру надійшли повідомлення про 4866 сімей, у тому числі ті, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Із загальної кількості сімей, щодо яких надійшли повідомлення та у яких складено акт оцінки потреб сім'ї / особи, протягом звітнього періоду послугу соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, отримали 313 сімей (осіб); на кінець звітнього періоду отримують соціальну послугу 158 сімей (осіб).

За результатами проведеної Центром роботи за звітний період подолано складні життєві обставини у 56 сім'ях, мінімізовано складні життєві обставини у 302 сім'ях, у 8 сім'ях не досягнуто результату.

З лютого 2022 року фахівці Центру постійно працюють з внутрішньо переміщеними особами, надають гуманітарну, психологічну, соціальну допомогу. Психологи Центру надавали допомогу ВПО на базі управлінь соціального захисту населення, в центрах видачі гуманітарної допомоги, брали участь при допитах дітей органами прокуратури щодо воєнних злочинів, а також брали участь у судових засіданнях.

Протягом звітнього періоду соціальним супроводом охоплено 24 внутрішньо переміщені родини, в яких виховується 50 дітей. Сім'ям надавалась психологічна, юридична, гуманітарна допомога, допомога у працевлаштуванні тощо.

На виконання Комплексної програми соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026 рр. Центром надано натуральну допомогу 130 особам у віці від 18 до 35 років, які відбували покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах (65 шт. - продуктові набори, 65 шт. - гігієнічні засоби).

У 2022 році Центром здійснено перевірку цільового використання державної допомоги при народженні дитини у 892 сім'ях.

На кінець 2022 року в загальноосвітніх закладах міста працює асистентами дитини 15 осіб, які працевлаштовані соціальними робітниками до Дніпровського міського центру соціальних служб. За кожним соціальним робітником закріплено фахівця із соціальної роботи, який надає методичні рекомендації з питань відповідного напрямку роботи. Дана послуга користується попитом. Протягом звітнього періоду 12 асистентів дитини пройшли навчання.

На регулярній основі в громадських місцях та на вулицях міста з метою популяризації сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, розвитку наставництва та патронату, попередження насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми, профілактики соціального сирітства, формування здорового способу життя, профілактики негативних явищ, інформування про соціальні послуги, проводиться інформаційна кампанія серед населення міста. Загалом розповсюджено 8029 одиниць, а саме: плакати - 264, буклети – 2713, листівки - 2532, візитки – 2520, виступи у засобах масової інформації – 25, 184 публікацій на сторінці Центру у Фейсбуці.

На вулицях міста проведені різноманітні просвітницькі заходи до Всеукраїнської акції 16 Днів проти насильства.

Опрацьовано 753 звернення щодо вирішення проблемних питань громадян, які звернулись на Урядову гарячу лінію та Гарячу лінію голови ОВА.

Директор

Анастасія ТИЩЕНКО