

Інформація про роботу Дніпровського міського центру соціальних служб за підсумками 2021 року

Дніпровський міський центр соціальних служб (далі – Центр) здійснює свою діяльність відповідно до Положення, яке затверджене рішенням Дніпровської міської ради від 02.09.2020 № 82/60 «Про деякі питання функціонування центрів соціальних служб у місті Дніпрі» (зі змінами).

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», наказу директора Центру від 02.12.2021 № 96 «Про проведення внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг», у грудні 2021 року проведено внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг, а саме: консультування, соціальної профілактики, інформування, соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування за 2021 рік.

Внутрішня оцінка якості соціальної послуги проводилася з метою оптимізації діяльності відділів Центру, підвищення рівня якості надання соціальних послуг. Вищезазначеним наказом Центру призначено відповідального за організацію та проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг та затверджено склад комісії з проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг.

Під час внутрішньої оцінки якості соціальних послуг проведено аналіз інформаційно-методичного забезпечення, оснащення приміщення, обладнанням для надання послуг, забезпечення кадрових ресурсів; спостереження за процесом надання соціальних послуг; супервізійні робочі наради; аналіз особових справ сімей, які перебували під соціальним супроводом; аналіз звітів за результатами соціального супроводу сім'ї/особи; опитування отримувачів соціальних послуг; спостереження за процесом надання соціальних послуг; вивчення документації.

Оцінка якості надання соціальних послуг проводилась у відповідності до Державних стандартів надання соціальних послуг та показників якості соціальної послуги: адресність та індивідуальний підхід; результативність; своєчасність; доступність та відкритість; зручність; повага до гідності отримувача соціальної послуги; професійність.

Загальна оцінка якості надання соціальних послуг Центром «добре».

Незважаючи на загальну оцінку «добре», розроблені заходи, спрямовані на вдосконалення процесу підвищення якості соціальних послуг, які надаються структурними підрозділами Центру, а саме:

- посилити контроль за якістю та обсягом надання соціальних послуг;
- підвищувати кваліфікацію фахівців із соціальної роботи;
- продовжувати інформаційно - роз'яснювальну роботу серед мешканців міста з питань надання соціальних послуг Центром шляхом розміщення інформації у ЗМІ, у мережі Інтернет, на офіційних веб-сторінках Центру та департаменту соціальної політики Дніпровської міської ради тощо ;
- у межах фінансової можливості сприяти зміцненню матеріально-

технічної бази Центру.

Протягом 2021 року Центром проводились заходи, які спрямовані на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми, захист їх конституційних прав та законних інтересів. Проводилась робота щодо впровадження методик та моделей надання соціальних послуг, що значною мірою сприяло подоланню або мінімізації складних життєвих обставин, в яких вони опинились.

У поточному році з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг для начальників відділів і фахівців організовувались та проводились наради, семінари, супервізійні зустрічі, круглі столи, тренінги з основних напрямків роботи. Фахівці Центру протягом року підвищували свої фахові знання, уміння шляхом участі у вебінарах, ZOOM-конференціях, семінарах та тренінгах.

Протягом поточного року Центром охоплено соціальними послугами 3778 сімей / осіб, у яких виховується 4174 дітей. Загальна кількість соціальних послуг складає 4665, у тому числі: соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування – 323, консультування – 2624, соціальна профілактика – 451, соціальна інтеграція – 2, представництво інтересів – 1, екстрене (кризове) втручання – 21, соціальний супровід сімей / осіб, які опинились у складних життєвих обставинах - 374, інформування – 869.

З метою запобігання потрапляння сімей у складні життєві обставини, передачі позитивного досвіду та профілактики здорового способу життя фахівці Центру проводять профілактичні групові та індивідуальні заходи з метою профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі, спрямовані на популяризацію здорового способу життя, профілактики попередження насильства в сім'ї та злочинності в дитячому середовищі, попередження шкідливості вживання наркотичних та психотропних речовин.

За поточний період проведено 7 групових заходів, якими охоплено 768 осіб з числа учнівської, студентської молоді.

Послугою соціального супроводу охоплено 68 прийомних сімей, в них виховується 97 прийомних дітей, та 11 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховується 85 дітей.

У Самарському та Шевченківському районах міста функціонують дві патронатні сім'ї. Одна - з 2019 року, друга - з 2021 року. Протягом зазначеного періоду у сім'ї влаштовано 11 дітей. Протягом поточного року із патронатних родин вибуло шестеро дітей, а саме: двоє у біологічні сім'ї, четверо влаштовані до прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та в сім'ї опікунів.

На теперішній час у патронатних сім'ях перебуває п'ятеро дітей.

На кінець звітної періоду під соціальним супроводом перебуває 164 сім'ї опікунів / піклувальників, в них виховується 209 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування.

У березні 2021 року у Центрі затверджено Програму навчання для прийомних батьків, та батьків - вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу та проведено відповідні заходи, охоплено 94 особи.

Фахівцями Центру для прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів / піклувальників систематично проводяться консультації, тренінги з підвищення

виховного потенціалу; семінарські заняття для сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та сімей, які виховують дітей – сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування.

З метою охоплення сімейними формами виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, протягом поточного року на базі Центру проведено навчання з підготовки кандидатів у опікуни, піклувальники, громадян України, які бажають усиновити дитину з питань виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, охоплено 37 осіб.

Психологи Центру проводять індивідуальні консультації з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, для вирішення виникаючих у них соціально-психологічних проблем; здійснюється психологічна підтримка батьків у випадку виявлення серйозних психологічних проблем у дитини або у зв'язку із серйозними емоційними переживаннями й подіями у родині.

Для запобігання емоційного вигорання прийомних батьків та батьків-вихователів, опікунів / піклувальників психолог Центру спільно з Благодійною організацією «Центр культури та мистецтв «Златоуст» систематично раз на місяць проводить семінари-тренінги у рамках проекту «Психологія для всіх».

Фахівці із соціальної роботи, які здійснюють соціальний супровід прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та сімей опікунів / піклувальників мають сертифікати про проходження курсів, семінарів та тренінгів.

До Дня усиновлення Центром проведено благодійну акцію «Ніжні ручки матусі», охоплено 100 осіб.

У рамках Національної стратегії реформування системи інституційного догляду та виховання дітей на 2017 – 2026 роки, з метою запобігання вилучення дітей із сімей та влаштування їх до будинків дитини, ралаізації обласної регіональної програми Центр співпрацює з Благодійною організацією «Надія і житло для дітей». Сім'ям, які мають дітей віком до 4-х років і є ризик вилучення дітей, надається матеріальна підтримка у вигляді меблів, продуктів харчування, будівельних матеріалів, постільної білизни, побутової техніки (холодильників, пральних машин, електроплит тощо).

Центр активно співпрацює з громадськими організаціями Благодійна організація «Міжнародний благодійний фонд «Максимум», Благодійна організація «Одна надія» для впровадження послуги наставництва над дітьми-сиротами і дітьми, позбавленими батьківського піклування, які перебувають у центрах соціально-психологічної реабілітації.

У 2021 році продовжено роботу щодо пошуку кандидатів у наставники для дітей, які виховуються в закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Загалом по місту Дніпру пройшло навчання 31 кандидат у наставники. Протягом року підписано 26 договорів про наставництво.

Протягом звітнього періоду до Центру надійшли повідомлення про 5037 сімей, у тому числі ті, які перебувають у складних життєвих обставинах, а саме: Амур-Нижньодніпровський – 1271, Індустріальний – 337, Новокодацький – 272, Самарський – 360, Соборний – 328, Центральний – 253, Чечелівський – 789, Шевченківський – 423, мобільна бригада – 915.

Із загальної кількості сімей, щодо яких надійшли повідомлення та у яких складено акт оцінки потреб сім'ї / особи, протягом звітнього періоду послугу соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, отримали 374 сім'ї (особи); на кінець звітнього періоду отримують соціальну послугу 354 сім'ї (особи), а саме: Амур-Нижньодніпровський – 32, Індустріальний – 62, Новокодацький – 16, Самарський – 59, Соборний – 47, Центральний – 26, Чечелівський – 44, Шевченківський – 54, за зверненням до мобільної бригади - 14.

За результатами проведеної Центром роботи за звітний період подолано складні життєві обставини у 128 сім'ях, а саме: Амур-Нижньодніпровський – 23, Індустріальний – 3, Самарський – 23, Соборний – 30, Центральний – 5, Чечелівський – 41, Новокодацький – 2, Шевченківський – 1; мінімізовано складні життєві обставини у 284 сім'ях, у 85 сім'ях не досягнуто результату.

Протягом звітнього періоду соціальним супроводом охоплено 66 сімей, а саме: внутрішньо переміщених - 24 сім'ї, у них дітей - 34; сім'ї учасників антитерористичної операції - 42 сім'ї, у них дітей - 62.

Сім'ям надавалась психологічна, юридична допомоги та допомога у працевлаштуванні тощо.

На виконання Комплексної програми соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2017-2021 рр. Центром надано натуральну допомогу 104 особам у віці від 18 до 35 років, які відбували покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах (54 шт. - харчові набори, 50 шт. - гігієнічні засоби).

У 2021 році Центром здійснено перевірку цільового використання державної допомоги при народженні дитини у 936 сім'ях (Амур-Нижньодніпровський – 124, Індустріальний – 94, Новокодацький – 46, Самарський – 196, Соборний – 3, Центральний – 76, Чечелівський – 200, Шевченківський – 197).

З метою підтвердження факту спільного проживання матері (батька) з дитиною для призначення державної допомоги на дітей одиноким матерям (батькам) фахівцями Центру здійснено оцінку потреб у 78 сім'ях.

У місті Дніпрі функціонують консультаційні пункти у пологових будинках та пологових відділеннях медичних закладів, розташованих на території міста Дніпра. Протягом року надійшла інформація відносно 98 жінок, які мали намір відмови від новонародженої дитини (Амур-Нижньодніпровський – 17 жінок, Новокодацький – 5, Самарський – 2, Соборний – 73 Чечелівський – 1). У ході здійснення соціальної роботи 87 жінок залишили новонароджену дитину у сім'ї, 11 жінок - мали намір, але не відмовились.

Одним із пріоритетних напрямків роботи Центру є надання соціальних послуг сім'ям з дітьми, які постраждали від домашнього насильства.

Кількість сімей з дітьми, які постраждали від жорстокого поводження протягом звітнього періоду - 103, у них - 145 дітей. Охоплено соціальним супроводом - 74 сім'ї, у них – 111 дітей. Протягом поточного року знято соціальний супровід із 33 сімей, у них - 49 дітей; знято з позитивним результатом 21 сім'ю, в них виховується 31 дитина.

Протягом поточного року на базі Центру функціонувала мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього

насильства та/або насильства за ознакою статі. У рамках діяльності мобільної бригади здійснено 915 виїздів у сім'ї, в яких скоєно домашнє насильство, а саме: 80 фізичне, 2 - економічне; 833- психологічне. Під соціальний супровід взято 12 сімей, у яких виховується 14 дітей. Протягом звітного періоду влаштовано до Комунального закладу соціального захисту «Центр підтримки дітей та сімей «Мамине щастя» Дніпровської міської ради 9 жінок з дітьми до I відділення та 5 жінок до II відділення. Матір з двома дітьми, які не являються мешканцями міста Дніпра, влаштовані до КЗ «Дніпропетровський центр соціально-психологічної допомоги» ДОР. Протягом року надано послугу соціального консультування 905 особам.

З 03.03.2021 у Центрі створено спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі - Спеціалізована служба). Фахівцями Спеціалізованої служби надаються разові чи короткострокові консультації постраждалим особам; надається первинна психологічна підтримка; постраждалі отримують інформацію про заходи та соціальні послуги, якими можна скористатися відповідно до їх потреб.

Протягом звітного періоду надано допомогу 547 постраждалим від домашнього насильства, у тому числі: жінкам – 365, чоловікам – 44, дітям – 138.

Відповідно до наказу департаменту соціальної політики Дніпровської міської ради від 26.05.2021 № 42 створено Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з «кризовою кімнатою» (далі - Денний центр). Протягом звітного періоду розроблено та затверджено положення про Денний центр та призначено керівника.

За рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам у 2021 році у приміщенні Денного центру проведено поточний ремонт, закуплені меблі та побутова техніка тощо для повноцінного та ефективного функціонування.

Особи, які зазнали різні форми домашнього насильства, у Денному центрі зможуть знайти безпечне місце перебування, отримати психологічну, соціальну та юридичну допомогу від кваліфікованих спеціалістів.

У Денному центрі зможуть стаціонарно перебувати до 10 діб 6 осіб, облаштовано 2 кімнати цілодобового перебування. У Денному центрі передбачено кабінети для роботи із соціальним працівником та психологом. Постраждалі від домашнього насильства зможуть звернутися по допомогу та консультацію до Денного центру за телефоном, особисто, доставлені Мобільною бригадою або поліцією.

З метою підвищення кваліфікації працівники Денного центру взяли участь у тренінгу на тему «Підвищення потенціалу надавачів соціальних послуг постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі», який проводився у місті Києві у вересні та грудні 2021 року.

У Центрі продовжує функціонувати «Телефон довіри», на телефонну лінію якого надійшло 658 дзвінків (з них 24 – мовчазні дзвінки), з яких: 75 – міжособистісна проблема, 133 – внутрішньо особистісні проблеми, 148 – проблеми сім'ї, 37 – проблеми залежностей, 51 – проблеми здоров'я, 38 –

проблеми ВІЛ/СНІДу, 50 – проблеми зайнятості, 52 – соціально-економічні проблеми, 50 – інші проблеми.

У 2021 році рішенням Дніпровської міської ради від 20.04.2021 № 357 «Про затвердження Порядку надання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання Дніпровським міським центром соціальних служб» впроваджено у місті соціальну послугу супроводу під час інклюзивного навчання в рамках апробації проекту Державного стандарту супроводу під час інклюзивного навчання.

На кінець 2021 року в загальноосвітніх закладах міста працює асистентами дитини 15 осіб, які працевлаштовані соціальними робітниками до Дніпровського міського центру соціальних служб. За кожним соціальним робітником закріплено фахівця із соціальної роботи, який надає методичні рекомендації з питань відповідного напрямку роботи. Дана послуга користується попитом. На теперішній час 16 потенційних асистентів дитини очікують проходження навчання.

З метою популяризації сімейних форм виховання для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, розвитку наставництва та патронату, попередження насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми, профілактики соціального сирітства, формування здорового способу життя, профілактики негативних явищ, інформування про соціальні послуги, проводилась інформаційна кампанія серед населення міста. Загалом розповсюджено понад 10154 одиниці, а саме: плакати - 804, буклети - 2892, листівки - 3293, візитки – 2966, виступи у засобах масової інформації - 29, статті у мережі Інтернет - 176.