

Звіт керівника
КНП «Лівобережна стоматологічна поліклініка» ДМР
За 2019 – 2020 рік

Комунальний заклад «Лівобережна стоматологічна поліклініка» ДМР була створена 25.07.2019 року на підставі рішення ДМР № 92/47 від 24.07.2019 року. До її складу шляхом приєднання увійшли КЗ «ДМКСП № 4» ДОР, КЗ «СП № 3» ДМР і КЗ «ДСП № 2» ДОР. Згідно рішення Дніпровської міської ради від 19.02.2020 року № 42/54 заклад реорганізовано в комунальне некомерційне підприємство «Лівобережна стоматологічна поліклініка» Дніпровської міської ради.

Мета підприємства

Забезпечення рівного та справедливого доступу громадян до медичних послуг належної якості, зниження рівня захворюваності, інвалідності населення шляхом формування і налагодження ефективного функціонування системи надання населенню доступної та високоякісної медичної допомоги.

Місія підприємства

Збереження здоров'я пацієнтів, через промоцію здорового способу життя та превенцію хвороб. Забезпечення доступної та якісної медичної допомоги, шляхом формування дружніх відносин, що ґрунтуються на взаємодовірі, та повазі, комфортних умовах та професійності працівників медзакладу. Міцне здоров'я та хороши настрої пацієнтів є метою роботи закладу.

Головним нашим завданням є:

- доступність
- удосконалення матеріально-технічної бази відповідно до світових стандартів, запровадження правових, економічних, управлінських механізмів, забезпечення конституційних прав громадян на охорону здоров'я;
- залучення засобів масової інформації, навчальних закладів та громадських організацій до більш широкого інформування населення з питань профілактики, раннього виявлення та ефективного лікування захворювань;
- покращення якості надання стоматологічної медичної допомоги;
- забезпечення пільгових категорій населення доступною високоспеціалізованою стоматологічною допомогою, якісного безкоштовного зубопротезування у межах бюджетного фінансування;
- поліпшення стану здоров'я всіх верств населення, зниження рівня захворюваності: карієсом, хвороб пародонту та їх ускладнень, подальший розвиток профілактики стоматологічних захворювань дитячого та дорослого населення;
- підвищення ефективності використання наявних кадрових, фінансових та матеріальних ресурсів;
- створення сучасної системи інформаційного забезпечення.

В зв'язку з перетворенням комунального закладу в комунальне некомерційне підприємство медичні працівники повинні бути готовими до змін. Фахівцями департаменту охорони здоров'я населення, адміністрацією закладу проводилась роз'яснювальна робота, особисті бесіди з лікарями та сестрами медичними закладу

Проводиться велика робота по програмі профілактики стоматологічних захворювань у дітей. Проводилась роз'яснювальна робота в засобах масової інформації, «фейсбуці», випуском брошур.

Станом на 01.06.2020 року нам довірили лікування більшості населення Лівобережжя м. Дніпра (чисельність населення 377 тисяч осіб з них: дорослі 308,485 тис.чол.; підлітки 10,637 тис.чол.; діти 68,975 тис.чол.).

В КНП «ЛСП» ДМР вживають заходи щодо надання стоматологічної допомоги з ортодонтії з профілактики і лікування дітей сучасними ортодонтичними апаратами, лікування зубів проводять під наркозом.

У своїй структурі поліклініка має спеціалізовані відділення:

1. Стоматологічне № 1, 2, 3:
 - 1.1 терапевтичні кабінети
 - 1.2 хірургічні кабінети
 - 1.3 кабінет невідкладної допомоги
2. Ортопедичне відділення
 - 2.1 ортопедичні кабінети
 - 2.2 зуботехнічна лабораторія
3. Дитяче стоматологічне № 1, 2
 - 3.1 терапевтичні кабінети
 - 3.2 хірургічний кабінет
 - 3.3 ортодонтичний кабінет
 - 3.4 зуботехнічна лабораторія
4. Допоміжні служби:
 - 4.1. рентген-кабінети
 - 4.2. дитячий рентген-кабінети
 - 4.3. фізіотерапевтичний кабінет
 - 4.4. дитячий фізіотерапевтичний кабінет
 - 4.5. централізоване стерилізаційне відділення

На базі поліклініки розташовані кафедри дитячої, хірургічної та ортопедичної стоматології ДДМА, де студенти стоматологічного факультету проходять практичну та теоретичну підготовку.

Поліклініка є базою для проходження лікарями-стоматологами-інтернами первинної спеціалізації за фахом загальна, дитяча, терапевтична, хірургічна, ортопедична стоматологія.

Поліклініка має положення, ідентифікаційний код, затверджений штатний розпис.

Комплектування медперсоналу проводиться згідно штатного розпису.

електричне та природне освітлення, припливно-витяжна з механічним спонуканням вентиляція у рентген-кабінеті, кондиціонери у кабінетах, є водопровід, каналізація, туалети. Загальна площа приміщень складає 753 м². Приміщення та їх площі відповідають діючим нормативам СНІП.

Всі робочі місця пройшли атестацію, відповідають необхідним вимогам.

Стоматологічне відділення № 3 розташовано за адресою пров.Фестивальний. 1 на третьому поверсі КНП «ЦПМСД № 9»ДМР. Орендовані приміщення відповідають всім вимогам і нормам експлуатації, є центральне опалення, електричне та природне освітлення, кондиціонери у кабінетах, є водопровід, каналізація, туалет. Загальна площа приміщень складає 241,7 м². Приміщення та їх площі відповідають діючим нормативам СНІП.

Всі робочі місця пройшли атестацію, відповідають необхідним вимогам.

Дитяче стоматологічне відділення № 1 розташовано за адресою пр.Слобожанський, 42 на 2 та 3 поверхах адміністративної будівлі. Приміщення відповідають всім вимогам і нормам експлуатації, центральне опалення, електричне та природне освітлення, припливно-витяжна з механічним спонуканням вентиляція у рентген-кабінеті та зуботехнічній лабораторії, кондиціонери у кабінетах, є водопровід, каналізація, туалети. Загальна площа приміщень складає 1055 м². Приміщення та їх площі відповідають діючим нормативам СНІП.

Всі робочі місця пройшли атестацію, відповідають необхідним вимогам.

Лікарі **дитячого стоматологічного відділення № 2** працюють в орендованих кабінетах в інших медичних закладах Лівоберіжжя м. Дніпра

Забезпеченість медустанови діагностичним, лікувальним обладнанням, мед інструментарієм згідно табелю оснащення в достатній кількості – 80%, твердим та м'яким інвентарем – 88%. Забезпеченість медикаментами, медичним розхідним матеріалом та дезінфікуючими засобами для надання визначеного обсягу у межах кошторису доходів та видатків на поточний рік відповідає нормам. Умови зберігання ліків виконуються. Згідно затвердженого графіку проводиться перевірка засобів вимірювальної техніки на 100% на підставі договору з Дніпропетровським державним центром стандартизації.

Для належного функціонування структурних підрозділів у поліклініці створені всі необхідні умови: устатковані окремі приміщення та кабінети, які оснащені інвентарем, медобладнанням, інструментарієм, мед препаратами, перев'язочним матеріалом, миючими та дезінфікуючими засобами згідно діючих норм, та виділених асигнувань на поточний рік.

Санітарно-гігієнічні норми відповідають вимогам галузевого стандарту. Своєчасно проводиться комплектування відділень та служб усім необхідним.

В 2020 році необхідно покращити матеріально-технічну базу поліклініки: у стоматологічному відділенні № 3.

Лікувально-профілактична робота

Лікувально-профілактична робота у поліклініці здійснюється, у відповідності з нормативно-правовими документами: Законами України, наказами МОЗ України Департаменту охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради згідно затвердженого плану, на підставі якого планується робота усіх структурних підрозділів на кожний місяць. Основна лікувально-профілактична робота ведеться в стоматологічних відділеннях поліклініки: стоматологічне відділення № 1 – завідувач Таран О.М., стоматологічне відділення № 2 – завідувач Чернікова Ю.В.,

За штатним розписом у поліклініці працює станом на 01.06.2020р.

Найменування	По штату			Зайнято			Фізичних осіб		
	бюджет	с/р	всього	бюджет	с/р	всього	бюджет	с/р	всього
ВСЬОГО	214,5	62,25	276,75	192,5	42,75	235,25	197	24	221
У т.ч. лікарі-стомат.	93,25	25,5	118,75	88,5	20,0	108,5	100	7	107
Середній м/персонал	57,5	22,75	80,25	45,0	13,0	58,0	42	12	54
медсестри	38,5	10,25	48,75	29,25	3,75	33	26	-	26
М/с фізіотер. к-ту	8,0	0,25	8,25	5,5	-	5,5	5	-	5
Зубних техніків	5	11,0	16,0	5	8,5	13,5	5	11	16
Рентген-лаборантів	4,0	0,75	4,75	3,75	0,75	4,5	5	1	6
Мед статистик	2,0	0,5	2,5	1,5	-	1,5	1	-	1
Мол. м/персонал	31,0	8,5	39,5	28,5	6,0	34,5	25	3	28
Інші	32,75	5,5	38,25	30,5	3,75	34,25	30	2	32

Кожний структурний підрозділ має своє положення, завідуючих. Керівниками здійснюється планування роботи, експертний контроль лікувально-діагностичного процесу, контроль щодо раціонального використання води, електроенергії, медпрепаратів, розхідних матеріалів, збереження та поліпшення матеріально-технічної бази підлеглих відділень, дотримання належних умов перебування пацієнтів. Згідно затверджених планів постійно проводяться збори співробітників поліклініки з розгляданням широкого кола актуальних питань, розробляються заходи для попередження помилок у майбутньому.

У поліклініці пацієнт одержує всі види необхідної вторинної амбулаторної стоматологічної допомоги. Запис на прийом до лікаря проводиться за зверненням у мед реєстратуру, через систему «HELSI».

Вибір лікаря за бажанням пацієнта.

Матеріально-технічне забезпечення

КНП «Лівобережна стоматологічна поліклініка» Дніпровської міської ради орендує всі приміщення. **Стоматологічне відділення № 1** розташовано за адресою вул. Столетова, 13 у відокремленому двох поверховому приміщенні. Приміщення забезпечене надійною і безпечною експлуатацією, відповідає всім вимогам і нормам експлуатації, в наявності шляхи під'їзду, внутрішній та зовнішній зв'язок, центральне опалення, електричне та природне освітлення, припливно-витяжна з механічним спонуканням вентиляція у рентген-кабінеті та зуботехнічній лабораторії, кондиціонери у кабінетах, є водопровід, каналізація, туалети. Загальна площа приміщень складає 1226 м². Приміщення та їх площі відповідають діючим нормативам СНІП.

Всі робочі місця пройшли атестацію, відповідають необхідним вимогам.

Разом з тим, терміново потребує капітального ремонту дах і фасад поліклініки, вентиляційна система в зуботехнічній лабораторії.

Стоматологічне відділення № 2 розташовано за адресою пр. Слобожанський, 99 на першому поверсі житлового будинку. Приміщення забезпечені надійною і безпечною експлуатацією, відповідає всім вимогам і нормам експлуатації, в наявності шляхи під'їзду, внутрішній та зовнішній зв'язок, центральне опалення,

електричне та природне освітлення, припливно-витяжна з механічним спонуканням вентиляція у рентген-кабінеті, кондиціонери у кабінетах, є водопровід, каналізація, туалети. Загальна площа приміщень складає 753 м². Приміщення та їх площі відповідають діючим нормативам СНІП.

Всі робочі місця пройшли атестацію, відповідають необхідним вимогам.

Стоматологічне відділення № 3 розташовано за адресою пров.Фестивальний, 1 на третьому поверсі КНП «ЦПМСД № 9»ДМР. Орендовані приміщення відповідають всім вимогам і нормам експлуатації, є центральне опалення, електричне та природне освітлення, кондиціонери у кабінетах, є водопровід, каналізація, туалет. Загальна площа приміщень складає 241,7 м². Приміщення та їх площі відповідають діючим нормативам СНІП.

Всі робочі місця пройшли атестацію, відповідають необхідним вимогам.

Дитяче стоматологічне відділення № 1 розташовано за адресою пр.Слобожанський, 42 на 2 та 3 поверхах адміністративної будівлі. Приміщення відповідають всім вимогам і нормам експлуатації, центральне опалення, електричне та природне освітлення, припливно-витяжна з механічним спонуканням вентиляція у рентген-кабінеті та зуботехнічній лабораторії, кондиціонери у кабінетах, є водопровід, каналізація, туалети. Загальна площа приміщень складає 1055 м². Приміщення та їх площі відповідають діючим нормативам СНІП.

Всі робочі місця пройшли атестацію, відповідають необхідним вимогам.

Лікарі **дитячого стоматологічного відділення № 2** працюють в орендованих кабінетах в інших медичних закладах Лівобережжя м. Дніпра

Забезпеченість медустанови діагностичним, лікувальним обладнанням, мед інструментарієм згідно таблицю оснащення в достатній кількості – 80%, твердим та м'яким інвентарем – 88%. Забезпеченість медикаментами, медичним розхідним матеріалом та дезінфікуючими засобами для надання визначеного обсягу у межах кошторису доходів та видатків на поточний рік відповідає нормам. Умови зберігання ліків виконуються. Згідно затвердженого графіку проводиться перевірка засобів виміральної техніки на 100% на підставі договору з Дніпропетровським державним центром стандартизації.

Для належного функціонування структурних підрозділів у поліклініці створені всі необхідні умови: устатковані окремі приміщення та кабінети, які оснащені інвентарем, медобладнанням, інструментарієм, мед препаратами, перев'язочним матеріалом, миючими та дезінфікуючими засобами згідно діючих норм, та виділених асигнувань на поточний рік.

Санітарно-гігієнічні норми відповідають вимогам галузевого стандарту. Своєчасно проводиться комплектування відділень та служб усім необхідним.

В 2020 році необхідно покращити матеріально-технічну базу поліклініки: у стоматологічному відділенні № 3.

Лікувально-профілактична робота

Лікувально-профілактична робота у поліклініці здійснюється, у відповідності з нормативно-правовими документами: Законами України, наказами МОЗ України Департаменту охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради згідно затвердженого плану, на підставі якого планується робота усіх структурних підрозділів на кожний місяць. Основна лікувально-профілактична робота ведеться в стоматологічних відділеннях поліклініки: стоматологічне відділення № 1 – завідувач Таран О.М., стоматологічне відділення № 2 – завідувач Чернікова Ю.В.,

стоматологічне відділення № 3 – завідувач Губенко Л.С., дитяче стоматологічне відділення № 1 – завідувач Міротіна Н.В., дитяче стоматологічне відділення № 2 – завідувач Кісснер О.О.

Так як КНП «ЛСП» ДМР знаходиться де розташовані такі промислові підприємства, як ПрАТ «Інтерпайп», метизне об'єднання, силікатний, асфальтний та інші заводи, то екологічна обстановка не сприяє зменшенню стоматологічних захворювань, що значно підвищує показник повторних відвідувань пацієнтів поліклініки. Виходячи з даних факторів, проведених профілактичних оглядів з метою вивчення рівня стоматологічної захворюваності у регіоні та визначення контингенту пацієнтів, які вимагають надання необхідної стоматологічної допомоги, статистика по відвідуванню має наступний вигляд:

№п/п	Найменування показників	2019 рік	2020 рік
1	Сановано всього	51259	51324
2	Число відвідувань на одну сановану особу	2,5	2,3
3	Число санованих в один день	7,2	5,8
4	Питома вага санованих від загальної кількості первинних хворих	79%	86%
5	Оглянуто в порядку планової санації	17194	17384
6	Співвідношення оглянутих в порядку планової санації до населення	20%	18%
7	Потребувало санації з числа оглянутих	6437	5607
8	Питома вага потребуючих санації від оглянутих	32%	42,2%
9	Сановано з числа потребуючих санації	56797	5405
10	Питома вага санованих від потребуючих санації	95%	89%

Висновки: значно збільшилися показники санованих, всього на 15%, також збільшився показник оглянутих к порядку планової санації на 13%. Однак показник кількості відвідувань стоматолога на 1 мешканця регіону склала 0,8. Розповсюдженість карієсу зубів на 1 тисячу населення складає 95%.

Захворювання тканин пародонту і слизової оболочки порожнини рот на 1 тисячу населення складає – 98%.

Отже, в наслідок цих даних, робота направлена в першу чергу на профілактику стоматологічних захворювань у дітей. За програмою «Профілактика карієсу» було оглянуто і зроблено герметизацію фісур 4033 дітям – першокласникам. За цією програмою були виділені і витрачені кошти в розмірі 1млн.грн. з них на стоматологічні матеріали, інструментарій та вироби медично призначення - 530600грн.; на медичне обладнання - 449100грн.; на миючі засоби та бланки медичної документації - 20300грн. Санаційно-лікувальна робота проводиться централізованим методом безпосередньо на базі відділень поліклініки та включає організаційні, лікувальні засоби для проведення профілактичної стоматологічної допомоги призовникам АНД та Індустріального РВК та всім мешканцям Лівобережжя м. Дніпра.

ПІДСУМКИ

проведених профілактичних оглядів порожнини рота громадян, призваних на військову службу в Індустріальнота АНД РВК

Рік	Всього оглянуто	З них потребувало санації	Сановано з числа потребуючих санації	Виявлена стоматологічна патологія			
				Неускладнений карієс	Ускладнений карієс	Гінгівіт	Пародонтит
2020	5118	3312	1715	1826	156	59	10

Інтенсивність карієсу склала у 2019 році – 5,3, що відповідає середньому рівню поразок карієсом громадян, які призиваються на військову службу.

Розповсюдженість: 85%, що відповідає суцільному рівню по ВООЗ.

Висновки: за 5 місяців 2020 року в порівнянні з 2019 роком показники санаційної роботи покращились. Відсоток санованих від загального числа первинних пацієнтів збільшився на 18%. Показник стану санаційної роботи в цілому – співвідношення в порядку планової санації до населення обслуговуваного регіону з 19,7% до 20,3% (плановий показник – 20%).

Хірургічна допомога дитячому та дорослому населенню

Окремо слід розглянути роботу хірургічної служби. Поліклініка має 3 хірургічні кабінети і ургентний кабінет для надання допомоги дорослим і хірургічний кабінет для надання допомоги дітям

По штату		Зайнято фізичними особами	
Хірургічні кабінети	Ургентний кабінет	Хірургічні кабінети	Ургентний кабінет
11,0	3,0	9	3
ВСЬОГО	14,0	12	

В стоматологічному відділенні № 1 працюють 2 лікаря-стоматолога-хірурга, в стоматологічному відділенні № 2 працюють 3 лікаря-стоматолога-хірурга, в стоматологічному відділенні № 3 працюють 2 лікаря-стоматолога-хірурга. В дитячому стоматологічному відділенні № 1 працюють 2 лікаря-стоматолога-хірурга.

В ургентному кабінеті працюють три стоматологічні бригади. Штат ургентного кабінету укомплектований повністю згідно штатного розкладу:

3 ст. лікаря-стоматолога-хірурга

2,75 ст. медсестри

2,5 ст. молодшої медсестри.

Кваліфікаційна підготовка лікарів-стоматологів-хірургів на достатньо високому рівні: лікарі-стоматологи-хірурги мають вищу 2 чол. та першу кваліфікаційну категорії 7 чол. Режим роботи хірургічної служби здійснюється у цілодобовому режимі, у вихідні та святкові дні. Регіон обслуговування – Лівобережжя (Індустріальний, АНД, Самарський райони), інші райони міста.

У наявності існує спадкоємність у роботі з іншими медичними закладами міста та з Центром хірургічної патології голови та шиї (4 мед. об'єднання). Прямі стосунки – направлення на госпіталізацію, спостереження. Зворотні стосунки – амбулаторне лікування, спостереження після стаціонарного лікування (реабілітація). Обсяг первинного обстеження при направленні у стаціонар складається з планових заходів: загальний аналіз крові, сечі, рентгенограма осередка патології ЩЛД при можливості проведення, виписки, направлення.

Найменування	Всього		Планово		Ургентно	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Кількість пацієнтів, направлених в стаціонар	210	178	75	120	8	58
З них:						
- Травми ЩЛД	12	11	12	10	2	1
- Гострі одонт. запалювальні процеси	356	363	350	358	3	5
- Хронічні одонт. запалювальні процеси	24	8	23	5	1	3
- Онкопатологія	2	-	2	-	-	-
- Інші	-	-	-	-	-	-
- предраки	1	1	1	1	-	-

Всього направлено в стаціонар за 2019 рік – 114 особи: 14 планово та 100 ургентно.

Якість ведення хворих, виписаних з стаціонару, проводиться згідно акредитаційним стандартам якості діагностики та лікування.

На теперішній час всього знаходиться на “Д” обліку з хірургічною патологією 325 пацієнтів.

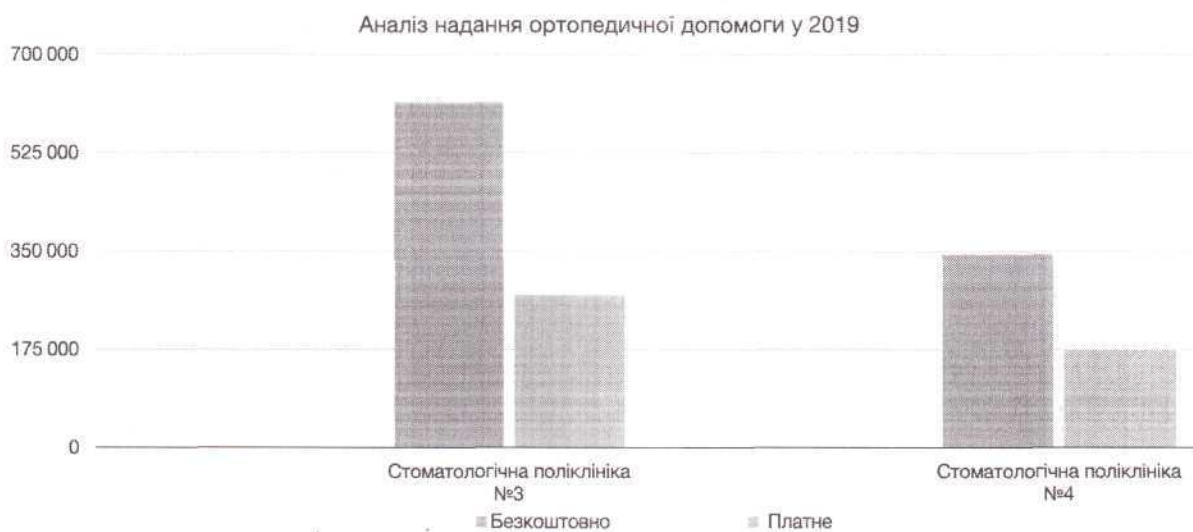
З них з приводу:

- кісти – 345
- травми - 23
 - епулід – 0
 - хр.од.остаомієліт – 23
 - сіалоденіти - 0
 - артрити – 0
 - одонтогенні гайморити – 13
 - папілома - 0
 - базаліома – 0
 - гіперплазія – 0
 - злоякісні пухлини - 2
 - доброякісні пухлини - 1

Пільгову категорію населення (Інваліди війни -423, Інваліди війни (АТО) – 26 чол., Учасники бойових дій-619, Учасників бойових дій(АТО)-539,

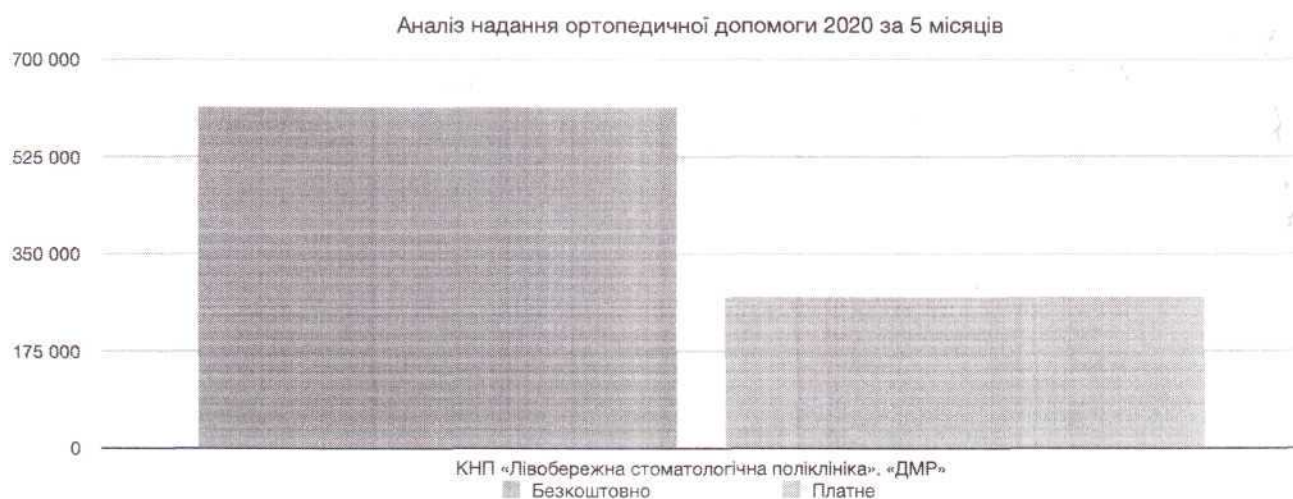
Постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи – 807чол., Ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ – 1221чол.,) забезпечують безкоштовним ортопедичним лікуванням

Надається безкоштовна терапевтична, хірургічна стоматологічна допомога інвалідам війни -423, Інваліди війни (АТО) – 26 чол., учасники бойових дій-619, Учасників бойових дій(АТО)-539, Учасників війни-1465, Постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи – 807чол., ветеранам праці – 16532.



Таблиця 1

	Безкоштовно	Платне		
Стоматологічна поліклініка №3	614 506	272 496		
Стоматологічна поліклініка №4	345 381	173 182		



	Безкоштовно	Платне
«Лівобережна стоматологічна поліклініка». «ДМР»	614 506	272 496

Безкоштовне протезування у КНП «Лівобережна Стоматологічна Поліклініка». «ДМР»

Категорія	1-квартал	Опр. 05.03	Сума	Опр.12.03	Сума	Опр.07.05	Сума	Черга на 01.06
І.В.В.В	17	1	1452,9			2	10167,8	15
У.В.В.В	42							42
Донор	1					1	6393,7	1
У.Б.Д	12	5	33216,9	1	3590,4	3	19138,4	11
В.П	479	16	94676,3	7	42010	5	19581,1	474
Пох. вік	157							157
І.О.З	53							53
Сім. загиб	19	1	5279	3	9721,2	4	16750,4	10
ВВС	1			1	4732,7	1	6553,8	5
Д.В.	32							32
У АТО	55	4	14811,2	1	4519,8	1	3007,5	56
У підсумку	868	27	149436,3	13	64574,1	17	81592,7	856

На 01.06.2020 загальна черга на безкоштовне протезування 856 людей

За 2020 рік опротезовано 57 хворих

На загальну суму 295603,1 грн

На сьогодні в КНП працює 225 чоловік, з них: лікарів – стоматологів - 107 (з них 21,5% пенсіонери), середнього медичного персоналу - 54 чоловіка. Решта - інший персонал.

За рахунок коштів виділених депутатами 500 тис.грн. і зароблених спецфондом в 2019 році на загальну суму 1194898 грн. в т.ч. терапія - 561255грн., ортопедія – 633603грн. та за 5 місяців 2020 року на суму 957887 грн. в т.ч. терапія - 464741грн., ортопедія – 493146 грн. було придбано нове обладнання:

- автоклав класу «В» - 1од.;
- Стерилізатор повітряний - 1од.;
- Стоматологічна установка- 5 од.;
- УФ камера для зберігання стерильного інструменту - 1од.;
- Ультразвукова мойка -- 1од.;
- Лампа фотополімерна з акумулятором – 2 од.;
- Дентальний рентгенівський апарат -- 1од.;
- Безтіньовий операційний світильник – 2 од.;
- Опромінювач-редиркулятор - 2 од.;
- Аквадистилятор - 1од.

За рахунок коштів, які заробили працівники спеціального фонду підприємство придбало 10 ком'ютерів, які приєднані до єдиної системи «Helsi» за адресами: вул.Столетова, 13, пр. Слобожанський, 42, пр. Слобожанський, 99.

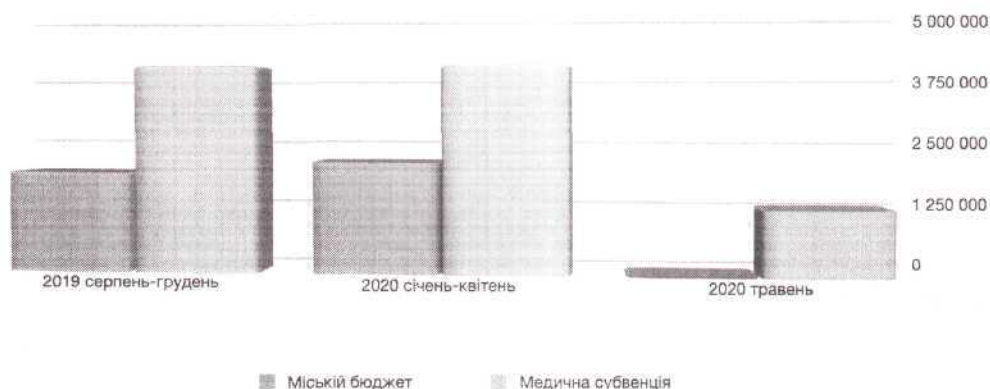
- КНП «ЛСП» ДМР підключений до єдиної системи інтернету.

Децентралізація шляхом об'єднання філіалів КНП «ЛСП»ДМР дозволила зменшити витрати на комунальні послуги та енергоносії, залишивши на належному рівні надання якісної стоматологічної допомоги.

Перетворення закладу в комунальне некомерційне підприємство надасть можливість:

- самостійно регулювати штатний розпис,
- мати господарську незалежність,
- мати гнучкі заробітні плати, формувати стимули для поліпшення якості медичного обслуговування з урахуванням умов Колективного договору,
- самостійно розробляти фінансовий план,
- мати власні рахунки в банку.

Видатки на заробітну плату



	Міський бюджет	Медична субвенція
2019 серпень-грудень	1 956 219	4 039 044
2020 січень-квітень	2 176 985	4 039 044
2020 травень	4438	1 300 456

Нарахування заробітної плати здійснюється, згідно Положення про порядок оплати праці з дотриманням гарантій, встановлених чинним законодавством. Основою організації оплати праці є тарифна сітка, тарифні ставки, схеми посадових окладів і тарифно-кваліфікаційні характеристики.

Формування тарифної сітки (схеми посадових окладів) проводиться на основі тарифної ставки робітника першого розряду. В умовах КНП можливо буде ставку 1 тарифного розряду дорівняти не прожитковому мінімуму 2102 грн., а мінімальній заробітній платі 4723 грн. Це надасть можливість значно підвищити посадові оклади.

За рахунок збільшення посадових окладів зростуть доплати за роботу у святкові дні, матеріальна допомога на оздоровлення.

З метою посилення мотивації працівників (з урахуванням внеску кожного члену колективу в загальні результати роботи), підвищення ефективності та якості надання медичної допомоги і зміцнення трудової та виконавчої дисципліни, розробляється Положення про преміювання працівників підприємства.

За рахунок цього планується значно підвищити заробітну плату медичних працівників, та уникнути зрівнялівки в оплаті праці. Таким чином, ми, як надавачі медичних послуг отримуємо оплату відповідно до принципу «гроші йдуть за пацієнтом». Тобто пацієнт реалізує своє право на вільний вибір лікаря та отримує пакет медичних послуг, а ми, як надавачі послуг - отримуємо оплату за медичні послуги від НСЗУ.

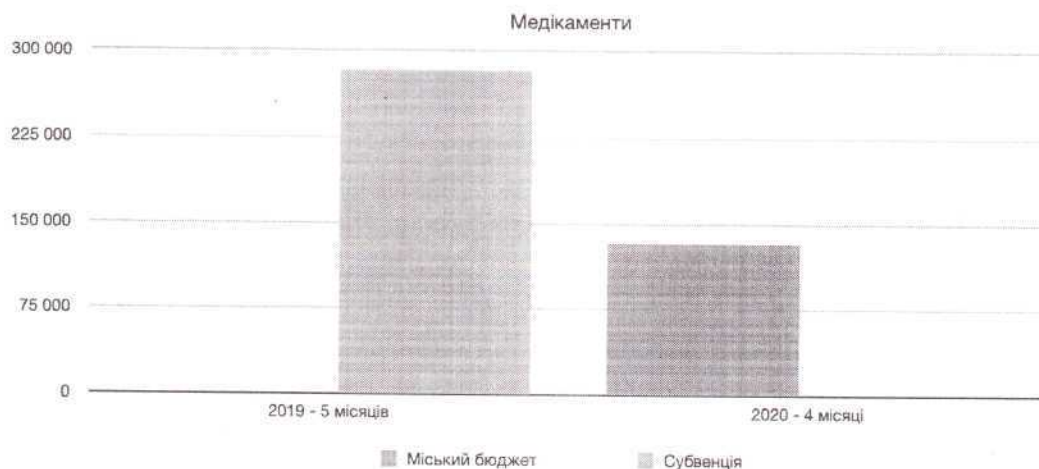
Після автономізації наш заклад отримав можливість вибирати самостійно пріоритети розвитку. З поглядом на сучасні вимоги та потреби людей з обмеженими можливостями та осіб з інвалідністю ми намагаємося надавати перевагу створенню певних умов доступності. За рахунок коштів НСЗУ:

Після перетворення закладу на КНП ми своєчасно надали до МОЗ України документи на отримання ліцензії на здійснення господарської діяльності з стоматологічної практики та з обігу наркотичних засобів, підтвердили вищу акредитаційну категорію.

Невідкладна стоматологічна медична допомога надається пацієнтам безперервно, цілодобово.

Одним із інструментів заохочення пацієнтів є відкритість інформації про лікарів закладу. Таку інформацію можливо отримати оф-лайн (інформаційні стенди, листівки тощо) або на он-лайн ресурсах (сторінка у Фейсбук).

Справжнім стимулом для пацієнтів є належний рівень довіри до медичних працівників та висока якість медичних послуг, які заклад надає згідно до порядку надання медичної допомоги, затверджених МОЗ, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.



	Міський бюджет	Субвенція
2019 - 5 місяців	0	282 728
2020 - 4 місяці	132 563	0

Ми надаємо медичні стоматологічні послуги за наступними адресами:

- стоматологічне відділення № 1 (ургентна допомога) вул. Столетова, 13;
- стоматологічне відділення № 2 пр. Слобожанський, 99;
- стоматологічне відділення № 3 провул. Фестивальний, 1;
- дитяче стоматологічне відділення № 1 пр. Слобожанський, 42.

Надання ургентної стоматологічної допомоги дорослим та дітям і планової стоматологічної дітям до 16 років відповідно до переліку станів.

1) Надання планової стоматологічної допомоги дітям із наступними захворюваннями:

- глибокі фісури тимчасових і постійних зубів;
- карієс;
- видалення тимчасових зубів;
- системна гіоплазія зубів;
- флюороз зубів;
- періодонтити (гострі, хронічні);
- пародонтит (локалізований, генералізований);

- гінгівіт (катаральний гінгівіт, гіпертрофічний, виразковий (гострий перебіг));

Кожне місце надання медичних послуг відповідає державним санітарним нормам і правилам, ліцензійним умовам провадження господарської діяльності з медичної практики, галузевим стандартам у сфері охорони здоров'я, вимогам примірних табелів матеріально-технічного оснащення.

Заклад несе встановлену законом відповідальність за своєчасність, повноту та якість надання медичних послуг працівниками.

Одним із важливих питань подальшого розвитку медицини є безперервна професійна освіта, передбачена наказом МОЗ України від 22.02.2019 № 446 «Деякі питання безперервного професійного розвитку». Це постійно діючі семінари з питань надання медичної допомоги, тренінги, участь у вебінарах, можливість участі в он-лайн-конференціях тощо. Ми маємо потужний фаховий потенціал:

Крім того, згідно графіків, співробітники проходять навчання з Цивільного захисту, протипожежної безпеки, охорони праці, електробезпеки, тощо.

Для стратегічного планування розвитку закладу проведено 8\SWOT-аналіз 3 метою виявлення факторів внутрішньої та зовнішньої середовища, які поділені на 4 категорії: сильні сторони, слабкі сторони, можливості, загрози.

SWOT-аналіз містить цілісну картину нинішньої ситуації з усіма позитивними і негативними аспектами. Концептуальний підхід сформульований таким чином, щоб надалі оптимізувати та ефективно використати наявні сильні сторони і усунути або, принаймні, звести до мінімуму наявні недоліки.

Фактори 8УУОТ КНП . ,МР

Сильні сторони	Слабкі сторони
<p>сучасних протоколів надання медичної допомоги; - достатня матеріально-технічна база: - 100 % забезпечення комп'ютерною та копіювальною технікою; - наявність автотранспорту;</p> <p>- сучасна зона ресепшн, навчені працівники, відпрацьовані процеси реєстрації та маршрутизації пацієнтів; - бажання розвиватись та застосовувати сучасні технології управління;</p> <p>використання наставництва та інших форм поширення кращого досвіду.</p> <p>- реалізація пшотних проектів, у т.ч. сайт ЗПТ</p>	<p>відсутність міжнародних локальних протоколів ;</p> <p>відсутність локальних протоколів ;</p> <p>відсутність нормативної бази з надання платних стоматологічних послуг;</p> <p>відсутність нормативно-правової бази щодо введення платних Стоматологічних послуг для підліткового та дорослого населення</p>
Можливості	Загрози

- активна позиція та зацікавленість в розвитку надання стоматологічної допомоги місцевої влади та співробітників закладу;

- «здорова» конкуренція між лікарями закладу

- отримувати підтримку з боку місцевої влади (ДОЗН ДМР) для реалізації міських Програм за кошти міського бюджету та сплата комунальних послуг тощо.

- Участь в реалізації програми з безкоштовного зубопротезування учасникам бойових дій, АТО та декретивних груп населення;

- профілактики карієсу у дітей

- Використання МІС та Е-Хелси для ралізації амбулаторної карти, листків непрацездатності, звітності, тощо

- Фінансова самостійність та гнучкість

- фінансова спроможність КНП;

- участь медичних працівників у конференціях, тренінгах та інших заходах з метою підвищення кваліфікації;

- Залучення коштів депутатського фонду.

- конкуренція з боку приватної медицини;

- недовіра населення до профілактичної роботи;

- низький рівень культури здорового способу життя населення;

- підвищення загального рівня захворюваності населення;

- старіння населення, погіршення соціально-демографічних показників;

- недостатня кількість безкоштовних послуг з ортопедичної стоматології;

- низький рівень доходів населення

З урахуванням проведеного аналізу діяльності КНП «ЛСП» ДМР внутрішніх сильних і слабких сторін, зовнішніх факторів впливу (можливостей і ризиків), оцінки потреб і впливу зацікавлених сторін, визначені наступні ключові проблеми, на вирішення яких буде спрямована Стратегія основних цілей і завдань закладу, розрахована на три роки та направлена на створення безпечних і комфортних умов для своєчасного надання пацієнтам повноцінного комплексу якісних медичних і супутніх послуг.

Стратегічна ціль 1. Покращення якості та розширення переліку медичних послуг КНП «ЛСП»ДМР

Завдання 1. Покращення якості медичної допомоги:

Основні заходи:

1. Покращення якості профілактичної роботи (проведення тренінгів, просвітницька робота з населенням безпосередньо, або через медіа-ресурси, організація шкіл здоров'я). Домагатися досягти наступних індикаторів якості надання медичної допомоги: менше 9,5% рівня виявлення занедбаних форм онкопатології, 1% Стандартизація надання мед допомоги з використанням сучасних клінічних протоколів
2. Подальшу реалізацію Комплексних Програм:
 - Міських «Здоров'я населення м. Дніпра на 2018-2022рр.», «Надання паліативної допомоги в амбулаторних умовах у м. Дніпрі на 2018-2021 роки»

Завдання 2. Підвищення рівня задоволеності клієнтів

Основні заходи:

1. Створення системи клієнтського сервісу та його впровадження, навчання персоналу (рівень задоволених клієнтів - 90%, кількість населення)
2. Досягти рейтингу довіри пацієнтів до ЗОЗ до 98%
3. Створення дитячих гральних куточків
4. Створення відео-куточків для населення з метою показу відеороликів, які пропоягандують здоровий спосіб життя, профілактику захворювань, тощо.

Завдання 3. Підвищити комунікаційну та логістичну доступність медичного закладу.

Основні заходи:

- 1 Створити офіційний веб-сайт закладу, забезпечити належне інформаційне наповнення, орієнтоване на потреби різних зацікавлених сторін, та його підтримання в актуальному стані.
- 2 Розширювати електронні сервіси, які спрощують пацієнтам та іншим користувачам доступ до інформації про діяльність та послуги, що надаються, а також дозволяють здійснити дистанційну реєстрацію, інформування, тощо.
- 3 Створити належні умови для відвідування всіх підрозділів медичного закладу людьми з особливими потребами.
- 4 Забезпечити наявність інформаційних стендів, вказівників, схем розміщення кабінетів, актуальних графіків роботи та іншої інформації для відвідувачів - на території та у приміщеннях КНП «ЛСП»ДМР,;
- 5 Запровадити регулярне висвітлення інформації у ЗМІ, участь у публічних заходах для популяризації діяльності та успішної практики реалізації Стратегії.

Завдання 4. Запровадити інформаційну кампанію щодо популяризації

здорового способу життя та превенції захворювань. **Основні заходи:**

1. Провести необхідні навчальні заходи для персоналу КНП «ЛСП»ДМР та інформаційну кампанію серед населення.
2. Запровадити постійно діючий зворотний зв'язок з пацієнтами через різні канали комунікацій (скриньки для відгуків і пропозицій, анонімне анкетування, опитування, форми зворотного зв'язку в соціальних мережах, на Фейсбук-сторінці та ін.).
3. Забезпечити практичне впровадженні скринінгових обстежень з метою своєчасного виявлення патологій та попередження занедбаних стадій захворювання, популяризацію здорового способу життя, профілактики захворювань та невідкладних станів.

Завдання 5. Правовий захист пацієнтів та лікарів.

Основні заходи:

1. Дотримання чинного законодавства України, яке надає як пацієнтові так і лікареві права, якими вони користуються вже з моменту звернення пацієнта за медичною допомогою. Це закріплено в Цивільному кодексі України, Законі України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», інших нормативно-правових актах, що забезпечує захищеність лікаря, допомагає досягти порозуміння з пацієнтом та покращує результати лікування. Виконання вимог законодавства і лікарем і пацієнтом дозволяє уникнути судових розбірок та непорозумінь як з одної так і з іншої сторони.

Стратегічна ціль 2. Підвищення ефективності використання приміщень та інфраструктури

Завдання 1. Оптимізувати систему розміщення кабінетів, покращити внутрішню логістику підприємства.

Основні заходи:

1. Проаналізувати план розташування і технічні параметри приміщень, основні допоміжні і технічні служби на предмет відповідності потребам медичного закладу з урахуванням оптимальності використання обладнання та інших ресурсів.
2. Скласти схеми руху основних потоків пацієнтів з урахуванням логістики надання медичних послуг, взаємного розташування і технічних параметрів будівель та інших інфраструктурних об'єктів.
3. Переглянути розміщення структурних підрозділів та окремих кабінетів (служб), враховуючи невикористані приміщення на території ЛСП.

Завдання 2. Покращення умов надання медичної допомоги

Основні заходи:

Захід	2020	2021	2022
	1 .Розробка проектно-кошторисної документації по об'єкту: «Капітальний ремонт кровлі за адресою: м. Дніпро, вул. Столетова,13	1 .Поточний ремонт приміщень на стоматологічного відділення № 1 адресою: м. Дніпро, вул.Столетова,13	1.Поточний ремонт приміщень дитячого стоматологічного відділення № 1 адресою: м. Дніпро, пр.Слобожанський,42
	2. Капітальний ремонт кровлі за адресою: м. Дніпро, вул. Столетова,13	2. Заміна вікон на енергозберігаючи за адресою: м. Дніпро, вул.Столетова,13	2. Заміна вікон на енергозберігаючи за адресою: м. Дніпро, пр.Слобожанський,42

Завдання 2. Підвищити енергоефективність, впровадити сучасні технології енергозбереження. **Основні заходи:**

1. Забезпечити проведення енергоаудиту будівель і споруд.
2. Розробити план заходів щодо підвищення енергоефективності об'єктів з урахуванням висновків проведеного енергоаудиту.
3. Визначити джерела фінансування і забезпечення реалізації плану заходів.
4. Провести навчальні та просвітницькі заходи для персоналу і пацієнтів Центру з питань енергозбереження та ощадливого споживання електричної, теплової енергії, води та інших ресурсів.
5. Здійснити енергозберігаюче утеплення фасадів та покрівель будівель (за наявності фінансування).
6. Замінити лампи розжарювання на енергоощадні лампи (з урахуванням специфіки роботи медичного закладу).
7. Запровадити комплексний моніторинг енергоефективності.

Стратегічна ціль 3. Посилення кадрового потенціалу, забезпечення його розвитку та ефективного використання

Завдання 1. Підвищити кваліфікацію управлінського, медичного і технічного персоналу.

Основні заходи:

1. Затвердити план навчання (підвищення кваліфікації) для всіх категорій персоналу згідно з актуальними потребами медичного закладу, стратегічними цілями і завданнями.
2. Створити умови для безперервного професійного розвитку лікарів (БПР) шляхом навчання на курсах тематичного удосконалення, науково-практичних конференцій, он-лайн семінарів, тренінгів, ВМІ-Ієагпіп§, участі в грантових програмах, у т.ч. міжнародних, самоосвіти.

БПР надає переваги, як для лікарів так і для пацієнтів:

для лікарів:

- свобода у виборі теми, форми навчання. Відповідно до нової моделі, має відбутися демонополізація освіти, --тепер вибір місця чи організації переходить до лікаря, постійний розвиток, що дозволить бути конкурентноспроможним у професії,
- можливість інтегруватись у світову медичну спільноту через відвідування акредитованих міжнародними організаціями заходів БПР в Україні та за її межами,
- спрощення процедури атестації (подання звіту про професійну діяльність за останні три роки та співбесіда з комісією не передбачені у новому порядку атестації).

для пацієнтів:

кваліфікований та компетентний лікар, який кожного року вдосконалює медичні навички та знання.

- Новий підхід скасовує обмеження переліку освітніх провайдерів для лікарів, це фактично демонополізує ринок послуг з післядипломної медичної освіти. Замість преференцій виключно державним провайдерам таких послуг цей ринок відкривається для вільної конкуренції.

3. Організувати систематичне вивчення протоколів діагностики та лікування найбільш поширених захворювань, перевірку знань та практичних навичок.

4. Удосконалити систему моніторингу та оцінювання знань, умінь і практичних навичок.

5. Забезпечити навчання фахівців володінню сучасними діагностичними та лікувальними методологіями.

Завдання 2. Підвищити рівень мотивації працівників.

Основні заходи:

1. Провести практично-орієнтовані навчання (тренінги) з питань самоменеджменту, самомотивації, медичної деонтології, дотримання правил поведінки медичного працівника та загальних етичних норм, сучасних стандартів надання послуг.

2. Встановити критерії оцінювання роботи всіх працівників з урахуванням вимог щодо медичної етики та орієнтації на задоволення потреб пацієнтів.

3. Запровадити систему залучення працівників до розгляду скарг і пропозицій пацієнтів, спільного пошуку рішень проблемних питань та спірних ситуацій.

4. Розробити систему корпоративних заходів, спрямованих на покращення командної взаємодії, співпраці, відкритості, людиноцентрованості, покращення психоемоційного стану (спортивні змагання, організоване культурне дозвілля, пізнавальні екскурсії, загальнопросвітницькі заходи, міні-фестивалі для сімейного відпочинку тощо).

Усі наші досягнення -- це результат командної роботи всіх працівників закладу. Генеральний директор, як менеджер охорони здоров'я має в своїй роботі працювати як бізнесмен, враховуючи переваги статусу КНП

Щоб стати кращим КНП для цього мусимо підвищити якість медичних послуг, покращити сервіс, зробити ремонт приміщень, створювати умови для підвищення рівня задоволеності пацієнтів та співробітників.

«Хто хоче - той рухається вперед, хто не хоче - шукає і знаходить неподолані проблеми».

Генеральний директор

12.06.2024



О.Г.Шкода