



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
«ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ «МАМИНЕ ЩАСТЯ»**

пр. Олександра Поля, 121 Б, м. Дніпро, 49061, тел. 099 520 79 18; 099 520 79 34,
e-mail: espds-mh@ukr.net, код ЄДРПОУ 38966457

Річний звіт директора

Комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Мамине Щастя» Дніпровської міської ради за 2023 рік

Діяльність Комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Мамине щастя» Дніпровської міської ради орієнтована на здійснення й реалізацію соціальних заходів, спрямованих на надання послуг щодо забезпечення першочергових потреб вагітних жінок, осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, жінок з дітьми, які зазнали домашнього насильства та категорія жінок з дітьми, які є евакуйованими з територій України де наразі здійснюються активні бойові дії, або такі території, які тимчасово окуповані (внутрішньо-переміщені особи). Надання Центром всіх послуг здійснюється в умовах цілодобового перебування на безоплатній основі.

В цілому протягом 2023 року в Центрі перебувало 84 особи, серед яких 10 матерів та 15 дітей, які опинились в складних життєвих обставинах, 21 жінок та 19 дітей, що зазнали домашнього насильства, 9 жінок та 10 дітей з числа внутрішньо-переміщених осіб. Всім отримувачам послуг відповідно до їх проблем було надано соціальні послуги та необхідну комплексну допомогу у подоланні складної життєвої ситуації:

- організовано медичне обстеження 38 жінок та 44 дітей;
- усі жінки отримали допомогу в оволодінні навичками самообслуговування та догляду за дитиною;

- видано всім отримувачам послуг продукти харчування для самостійного приготування їжі, забезпечено необхідним одягом, взуттям, засобами гігієни;

- 21 матерям з дітьми було відновлено необхідні документи та оформлено нові, у тому числі, паспорт, ідентифікаційний номер, свідоцтво про народження дитини, свідоцтво про шлюб, оформлено (переоформлено) доступні види державної соціальної допомоги для сімей з дітьми, документи щодо житла, реєстрації тощо;

8 жінкам та 10 їх дітям була оформлена довідка переселенця з числа внутрішньо-переміщених осіб.

- 5 жінок влаштовано на офіційну роботу;
- усім жінкам надавалася допомога з налагодження стосунків з родиною та соціальним оточенням, в результаті чого наразі 10 осіб поліпшили свої родинні стосунки.

За результатами проведеної соціальної роботи в 2023 році 20 матерів з дітьми, 8 жінок та 11 родин внутрішньо переміщених осіб вибуло із закладу, більшість з них успішно влаштувались в громаді. В результаті проведеної роботи жінкам та їх дітям поліпшено психоемоційний стан, навчено будувати взаємини з найближчим

оточенням, оформлено належні соціальні виплати, перенаправленні до медичних закладів міста з метою комплексного обстеження та лікування дітей тощо. Постійно проводилась комплексна психолого-педагогічна робота, спрямована на підвищення рівня виховного потенціалу матерів, розкриття внутрішніх ресурсів, профілактику залежностей.

Протягом року в роботі закладу значна увага приділялася жінкам з дітьми, з числа внутрішньо переміщених осіб. Своєчасно та протягом певного часу надано психологічну підтримку жінкам та їх дітям, які є внутрішньо переміщеними особами, в рамках розроблених індивідуальних програм адаптації, реабілітації для стабілізації психо-емоційного стану.

Всі отримувачі послуг з числа евакуйованих з інших територій країни, які перебували протягом цього року в закладі, стабілізували психоемоційний стан родини, налагодили взаємовідносини з рідними, соціальним оточенням, розширили коло спілкування, оформили статус внутрішньо переміщеної особи, отримали допомогу від ООН та Червоного Хреста. Командою фахівців центру постійно здійснюється співпраця з міжнародними партнерами та волонтерськими організаціями: «Благодійним фондом «Мама плюс я», територіальним управлінням Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Краматорську, управлінням Верховного Комісара ООН у справах біженців, «Благодійним фондом «Благо дарую», Територіальним управлінням служби судової охорони у Дніпропетровській області, Благодійним фондом «Здоров'я жінки і планування сім'ї». Суттєвим досягненням в роботі закладу стало пробудження в ході ретельної роботи з практичними психологами та командою фахівців зацікавленості матерів до потреб дітей, молоді матері навчилися створювати умови для повноцінного розвитку дітей, дбати про їх здоров'я, не байдуже ставитися до аспектів їх гармонічного виховання.

Команда фахівців закладу проводила низку заходів щодо організації змістовного дозвілля серед матерів з дітьми з нагоди Дня Святого Миколая, Новорічних та різдвяних свят, Дня матері, Дня сім'ї, Дня захисту дітей, Дня Незалежності тощо. Також матері, протягом року регулярно працювали у психологічній студії «Коло довіри» та терапевтичної групи «ПЛІЧ о ПЛІЧ». Щотижня діти залучались до індивідуального та групового ігрового практикуму «Граймо разом», де вони малу змогу розкрити свій внутрішній творчий потенціал.

Команда фахівців закладу на чолі з керівництвом регулярно сприяли своєчасному та якісному наданню медичної допомоги матерям та дітям закладу. Всі жінки та їх діти закріплені за сімейними лікарями м. Дніпра, проходять планові медичні обстеження.

Таким чином, заклад забезпечує соціальну підтримку, надає матерям з дітьми унікальні можливості в умовах цілодобового перебування виховувати власних дітей, поступово долати труднощі, поліпшувати взаємовідносини з найближчим соціальним оточенням, вдосконалювати власні сильні сторони, здобувати освіту, працювати, формуючи навички самостійного життя та успішно влаштуватися в суспільстві вже без сторонньої підтримки.

Директор



Марина ЗЕМЕНКОВА