

**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян
у департаменті капітального будівництва
Дніпровської міської ради
за I півріччя 2021 року**

Протягом I півріччя 2021 року до департаменту капітального будівництва Дніпровської міської ради (далі –Департамент) надійшло 140 звернень громадян:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 59 звернень;
- від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема:
 - Гаряча лінія голови облдержадміністрації – 14 звернень;
 - Урядова гаряча лінія – 13 звернень;
- особистий прийом міського голови – 34 звернення;
- до Народного депутата України – 1 звернення;
- до Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 1 звернення;
- петиції – 4 звернення;
- інші – 14 звернень.

За соціальним станом:

- пенсіонер – 12 звернень;
- робітник – 13 звернень;
- працівник бюджетної сфери – 1 звернення;
- підприємець – 4 звернення;
- викладач – 1 звернення;
- студент – 1 звернення;
- інші (без зазначення соціального стану) – 108 звернень.

За категорією:

- особа з інвалідністю – 4 звернення.

За районами міста кількість звернень розподілилась наступним чином:

- Індустріальний – 7
- Новокодацький – 25
- Самарський – 15
- Соборний – 38
- Центральний – 6
- Чечелівський

- Шевченківський – 12
- Амур-Нижньодніпровський – 24
- інші – 3.
-

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітнього періоду, найбільш актуальними були питання що стосуються:

- Будівництво крематорію – 3
- Капітальний ремонт доріг – 58
- Капітальний ремонт мостів – 6
- Будівництво водогону – 11
- Будівництво зливової каналізації – 29
- Благоустрій парків, скверів – 17
- Інші – 16.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всіх зверненнях, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2021 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито заходів. Порушення термінів розгляду звернень в Департаменті не було.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту.