

Звіт
про стан розгляду звернень громадян
в адміністрації Шевченківського району Дніпровської міської ради
за I півріччя 2021 року

Розгляд звернень громадян в адміністрації Шевченківського району здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування».

Протягом звітного періоду в адміністрації вживались заходи з удосконалення роботи зі зверненнями громадян, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів за стан реагування на обгрунтовані пропозиції, заяви та скарги громадян.

Завдяки системній роботі, в районі створено необхідні умови для реалізації мешканцями конституційного права на звернення.

За I півріччя 2021 року до адміністрації надійшло 305 звернень громадян, в яких були порушені питання комунального господарства, оздоровлення пільгових категорій громадян, питання житлової політики, опіки та піклування та інші.

Із загальної кількості звернень, що надійшли на опрацювання:

- 53 звернення з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради;

- 27 звернень з Дніпропетровського Регіонального контактного центру, в т.ч. Гарячої лінії голови Дніпропетровської облдержадміністрації та Урядової гарячої лінії;

Згідно з даними інформаційно-аналітичної комп'ютерної бази «Загальний облік звернень громадян» за класифікацією виділяють наступні звернення:

- 211 через органи влади;
- 25 поштою;
- 267 первинних звернень;
- 10 повторних;
- 28 неодноразових.

Переважна частина звернень стосуються наступних напрямків діяльності:

- 97 комунального господарства;
- 56 соціального захисту населення;
- 43 житлової політики;
- 57 сім'ї, дітей, молоді;

- 41 діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Звернення надійшли від наступних категорій населення:

- 24 пенсіонерів;
- 26 багатодітних сімей;
- 30 робітників;
- 4 учасників АТО;
- 5 самотніх матерів;
- 3 ветеранів праці;
- 3 дітей війни;
- 3 інвалідів I групи;
- 2 учасники бойових дій;
- 258 інших.

За результатами розгляду звернень:

- 139 вирішено позитивно;
- 85 надано роз'яснення;
- 42 переслано за належністю.

Усього звернень за статтю їх авторів:

- 223 жінки;
- 82 чоловіки.

Керівниками та спеціалістами адміністрації Шевченківського району приділяється особлива увага якості розгляду звернень громадян та вирішенню порушених питань по суті.

В адміністрації відпрацьована система щодо своєчасного надання відповідей на звернення громадян у терміни, передбачені діючим законодавством.

Контроль за опрацюванням звернень здійснюється за допомогою інформаційно-аналітичної комп'ютерної програми «Загальний облік звернень громадян», щотижнево керівникам відділів адміністрації надаються нагадування про терміни виконання звернень громадян з чітким зазначенням термінів їх виконання.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі в адміністрації Шевченківського району, вживаються всі необхідні заходи щодо вдосконалення цієї роботи та всебічного розгляду, своєчасності та повноти підготовки відповідей громадянам.