

Інформація

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту парків та рекреації Дніпровської міської ради за 2022 рік

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом парків та рекреації Дніпровської міської ради (надалі - Департамент) здійснювалися відповідні організаційно – управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Протягом 2022 року до Департаменту надійшло 189 звернень громадян. Найбільше звернень надійшло від жителів Соборного району – 28 звернень, Центрального району – 18 звернень, Шевченківського району – 15 звернень, Амур-Нижньодніпровського району – 33 звернення, Новокодацького району – 12 звернення, Чечелівського району – 15 звернень, Самарського району – 31 звернення, Індустріального району – 27 звернення, Дніпровського району – 6 звернень. Також з інших районів – 4 звернень.

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- благоустрою територій парків, скверів та інших об'єктів благоустрою;
- утримання зелених насаджень;
- облаштування дитячих майданчиків, виконання ремонтних робіт, облаштування та встановлення нових елементів благоустрою, тощо

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всіх зверненнях, що надійшли до Департаменту протягом 2022 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито належних заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту і спрямовується на вдосконалення методів оперативного опрацювання звернень та позитивного вирішення питань.