

Звіт
щодо звернень та скарг громадян, які надійшли
до Комунального некомерційного підприємства
«Стоматологічна поліклініка № 1»
Дніпровської міської ради
у 2020 році

№	Зміст	2020 рік
1.	Всього надійшло звернень, з них	35
	скарги	-
	обґрунтовані скарги	2
	телефонні звернення, заяви, листи	33
2.	Надійшло звернень від осіб пільгової категорії, з них	20
	інвалідів та ветеранів війни	3
	інвалідів загального захворювання, праці, дитинства	-
	пенсіонерів, ветеранів праці	17
3.	Колективні звернення	-
4.	Повторні звернення	1
5.	Анонімні звернення	1
6.	Результати розгляду звернень	
	задоволено	28
	роз'яснено	7
	знаходиться на розгляді	
7.	Звернення надійшли до:	
	Гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради	8
	Гаряча лінія Облдержадміністрації	4
	Урядова «Гаряча лінія»	6
	Департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради	3
	Комунальне некомерційне підприємство «Стоматологічна поліклініка № 1» Дніпровської міської ради	14
8.	Звернення за змістом розподіляються:	
	про надання стоматологічних послуг	8
	про безкоштовне зубопротезування ротової порожнини	27
	Про надання інформації по забезпеченню функціонування української мови	-
9.	Обґрунтовані скарги за змістом розподіляються:	
	про незадовільне медичне обслуговування, неякісне лікування, порушення санітарних норм та правил	2
	про порушення етики та деонтології, грубе, неуважне ставлення медичних працівників	-
	про відмову в медичній допомозі	-
10.	Термін розглядання звернень:	
	до 10 днів	35
11.	Розподіл звернень за службами:	
	дитяча стоматологія	8
	терапевтична стоматологія	12
	ортопедична стоматологія	15
	інші	-

Медичний директор

О.В. Фетісова