

Звіт про стан розгляду звернень громадян за перше півріччя 2021 року

На виконання п. 2.5. розпорядження міського голови від 15.03.2021 № 126-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2020 року» повідомляємо наступне.

За звітній період до департаменту громадського порядку і цивільного захисту Дніпровської міської ради надійшло 301 звернення громадян, що на 99 звернень менше ніж за за перше півріччя 2020 року.

Звернення, що надійшли за перше півріччя 2021 року від вищестоящих організацій:

- Відділ організації прийому звернень громадян, розгляду звернень та запитів Прокуратури Дніпропетровської області – 5 звернень;
- Головне управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області – 1 звернення;
- Департамент екології та природних ресурсів облдержадміністрації – 1 звернення;
- Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації – 2 звернення;
- Дніпропетровська місцева прокуратура № 2 – 4 звернення;
- Дніпропетровська місцева прокуратура № 4 – 1 звернення;
- Дніпропетровська обласна державна адміністрація – 3 звернення;
- ДРКЦ – Урядова гаряча лінія – 27 звернень;
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 47 звернень;
- Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 26 звернень;
- Міська рада – 182 звернення;
- Національна поліція України – 2 звернення;

Звернення опрацьовувались спільно із підпорядкованим комунальним підприємством «Муніципальна варта» здебільшого з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, роботи правоохоронних органів, реалізації прав і свобод громадян, підтримання громадського порядку. Також надходили звернення з питань цивільного захисту населення і територій, з питань утримання бомбосховищ та техногенної безпеки.

За тематикою питань які порушені заявниками є такі: забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, робота правоохоронних органів, підтримання громадського порядку, безпека дорожнього руху, побутові конфлікти.

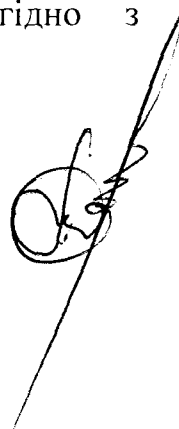
За ознакою надходження – 153 первинних, 23 неодноразових та 6 звернень повторних. За суб'єктом – 165 індивідуальних, 12 колективних та 6 анонімних (в порівнянні з минулим періодом анонімних збільшилось на 4 звернення).

За територіальною ознакою, кількість звернень від громадян у порівнянні з минулим звітним періодом, розподілились наступним чином:

- Амур-Нижньодніпровський – 25 (на 2 більше);
- Інші – 6 (на 2 більше);
- Індустріальний – 19 (на 5 менше);
- Новокодацький – 24 (на 18 менше);
- Самарський – 14 (на 2 менше);
- Соборний – 26 (на 9 менше);
- Центральний – 14 (на 8 менше);
- Чечелівський – 24 (на 6 менше);
- Шевченківський – 29 (на 16 менше)
- Таромське – 2 (на 2 більше).

Департаментом громадського порядку і цивільного захисту населення міської ради щоденно проводиться робота щодо об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду звернень громадян, згідно з вимогами чинного законодавства.

Директор департаменту



О. В. Чудновський