

## Статистичні дані щодо звернень громадян за жовтень 2023 року

1. У жовтні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 030 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 862 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 586 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 513 звернень;
- письмові звернення – 659;
- електронні звернення – 317;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 32;
- від вищих органів влади – 50 доручень за зверненнями громадян;
- депутатське звернення – 9;
- звернення від громадських організацій – 2.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 597;
- Амур-Нижньодніпровський район – 551;
- Шевченківський район – 529;
- Соборний район – 508;
- Індустріальний район – 430;
- Чечелівський район – 408;
- Центральний район – 406;
- Самарський район – 307;

– Інші населені пункти – 294.



**3. Кількість звернень за ознакою надходження:**

- первинне – 2 921;
- повторне – 429;
- дублетне – 7;
- неодноразове – 569;
- масове – 104.

**4. Кількість звернень за видами:**

- пропозиції (зауваження) – 17 (0,4 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 3 941 (97,8 %);
- скарги – 72 (1,8 %).

**5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:**

- чоловіча – 1 281 (31,8 %);
- жіноча – 2 749 (68,2 %).

**6. Кількість звернень за суб'єктом:**

- індивідуальне – 3 917;
- колективне – 75 (5 027 підписів);
- анонімне – 38.

**7. Кількість звернень за типом:**

- телеграма – 0;
- лист – 673 (16,7 % від загальної кількості звернень);
- усне – 2 932 (72,7 %);
- електронне – 418 (10,4 %);
- петиція – 7 (0,2 %).

## 8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 4 (0,1 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 47 (1,2 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 9 (0,22 %);
- учасник бойових дій – 58 (1,5 %);
- ветеран праці – 68 (1,7 %);
- ветеран військової служби – 0;
- особа з інвалідністю I групи – 65 (1,6 %);
- особа з інвалідністю II групи – 152 (3,8 %);
- особа з інвалідністю III групи – 146 (3,6 %);
- дитина з інвалідністю – 1 (0,02 %);
- одинока мати – 30 (0,7 %);
- мати-героїня – 1 (0,02 %);
- багатодітна сім'я – 32 (0,8 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 7 (0,17 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 3 (0,08 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 0;
- інші категорії – 3 173 (78,7 %);
- учасник АТО – 2 (0,04 %);
- член сім'ї загиблого – 9 (0,22 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 223 (5,53 %).

## 9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 109 (27,5 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 2 (0,04 %);
- робітник – 358 (8,9 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 35 (0,9 %);
- державний службовець – 17 (0,42 %);
- військовослужбовець – 28 (0,7 %);
- підприємець – 32 (0,8 %);
- безробітний – 85 (2,1 %);
- учень, студент – 6 (0,15 %);
- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 4 (0,09 %);
- інші – 2 354 (58,4 %).

## 10. У жовтні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 5 078 питань.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 853, з яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту

місцевих доріг – 1 043, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 381, водозабезпечення – 242, якості комунальних послуг – 103, теплопостачання – 100, вартість житлово-комунальних послуг – 88, електропостачання – 50, газифікація – 8.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 936, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 595, отримання соціальних виплат – 151, отримання гуманітарної допомоги – 102, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 66.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 584, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 38, надання адміністративних послуг – 22, проведення громадських слухань – 13, перейменування вулиць – 10.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 105, серед яких найпоширенішими були питання цивільного захисту – 44, утримання бомбосховищ – 35, відновлення житла після вибухів – 13, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 20.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 439;

- транспорт і зв'язок – 440;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 87;

- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 179;

- охорона здоров'я – 122;

- житлова політика – 59;

- екологія та природні ресурси – 73;

- культура та культурна спадщина, туризм – 34;

- діяльність підприємств та установ – 40;

- молодь, фізична культура і спорт – 17;

- аграрна політика і земельні відносини – 41;

- сімейна та гендерна політика – 13;

- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 12;

- праця і заробітної плата – 6;

- промислова політика – 16;

- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 14;

- питання фінансової, податкової, митної політики – 2 ;

- інші – 6.

11. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 231 звернення;

- задоволено – 16 звернень;

- відмовлено у задоволенні – 0;

- дано роз'яснення – 1 805 звернень;

- повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 28 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 28 звернень;
- у стадії розгляду – 1 922 звернення (станом на 06.11.2023 термін надання відповіді не закінчився).

12. У жовтні 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 27,7 % від загальної кількості звернень, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 18,6 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 15,2 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 11,5 % від загальної кількості звернень, інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 2,8 %, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,2 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,7 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,4 %, іншими виконавчими органами – 18,9 %.

