

Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у жовтні 2021 року

1. У жовтні 2021 року до міської ради надійшло 5 224 звернення громадян, з яких:
  - письмових звернень – 572;
  - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 811;
  - з Урядової гарячої лінії – 790;
  - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 657;
  - електронних звернень до міської ради – 342;
  - від вищих органів влади – 37;
  - звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 9;
  - 6 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.
  
2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
  - Новокодацький район – 838;
  - Шевченківський район – 765;
  - Амур-Нижньодніпровський район – 732;
  - Індустріальний район – 687;
  - Соборний район – 684;
  - Чечелівський район – 581;
  - Центральний район – 445;
  - Самарський район – 387;
  - інші міста – 105.
  
3. У жовтні 2021 року громадянами у зверненнях порушено 6 407 питань, основні з яких:
  - комунальне господарство – 2 605;
  - транспорт і зв'язок – 887;
  - охорона здоров'я – 730;
  - соціальна політика – 686, у тому числі питання щодо надання матеріальної допомоги – 459;
  - діяльність органів місцевого самоврядування – 463;
  - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 444;
  - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 151;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 113;
- житлова політика – 79;
- аграрна політика і земельні відносини – 55;
- культура та культурна спадщина, туризм – 44;
- екологія та природні ресурси – 36;
- інші питання – 114.

4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у жовтні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- роз'яснено – 1 534 звернень;
- вирішено – 85 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 11 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 22 звернення;
- на розгляді (станом на 03.11.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 3 572 звернення.

5. У жовтні 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 30 % від загальної кількості звернень, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 19 %, департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 18 %, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 9 %, іншими виконавчими органами – 24 %.