



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: [it@dniprorada.gov.ua](mailto:it@dniprorada.gov.ua)

**ОБГРУНТУВАННЯ**

технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

**ПОСЛУГИ ПЕРЕДАЧІ ТЕКСТОВИХ ТА ІНТЕРАКТИВНИХ ПОВІДОМЛЕНЬ (SMS-ПОВІДОМЛЕНЬ)**

*(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))*

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, просп. Дмитра Яворницького, 75**
4. Категорія замовника: **Орган державної влади, місцевого самоврядування або правоохоронний орган.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги передачі текстових та інтерактивних повідомлень (SMS-повідомлень).**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: код ДК 021:2015: **64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних.**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **192 000 послуг.**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** Спрощена закупівля ID: **UA-2022-01-05-001589-с.**

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** 85 894,00 грн. (Вісімдесят п'ять тисяч вісімсот дев'яносто чотири грн. 00 коп.) Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснено на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з п. 2 ч. 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами шляхом отримання 4-х комерційних пропозицій від постачальників.

**Розмір бюджетного призначення:** передбачено кошторисом департаменту згідно з рішенням міської ради від 08.12.2021 № 2/13 «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2022 рік».

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі.** Термін надання послуг з дати укладання договору по до 31 грудня 2022.

**Загальні відомості**

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	Послуги передачі текстових та інтерактивних повідомлень (SMS-повідомлень)	1. Послуги передачі текстових та інтерактивних Повідомлень передбачають: 1.1. Надання послуги з передачі Повідомлень від Альфанумеричного імені, що визначається Замовником, для Користувачів операторів рухомого мобільного зв'язку. 2. Вимоги до Предмету закупівлі: 2.1. Розсилка Повідомлень проводиться на Користувачів всіх операторів рухомого зв'язку України. 2.2. Відправка Повідомлень проводиться від Альфанумеричного імені Замовника. 2.3. Відправка Повідомлень 24 години на добу 7 днів на тиждень. 2.4. Строк життя Повідомлення встановлюється 24 години. 2.5. Деталізований звіт про передані Повідомлення повинен містити інформацію про статус Повідомлення. Статуси Повідомлень: відправлено, доставлено, помилка. 2.6. Деталізований звіт по розсилкам Повідомлень надається Виконавцем в *.xls форматах. 2.7. Деталізований звіт по розсилкам Повідомлень повинен надаватися Виконавцем не менше ніж один раз на місяць або додатково на вимогу Замовника. В усіх звітах, які	192 000

оудуть генеруватися, вказується київський час.

2.6. Надання оперативної технічної підтримки в режимі «24x7x365».

2.8. Для забезпечення адаптації та тестування програмного забезпечення Учасника (Виконавця) в особистому кабінеті надається безкоштовні 10 SMS-повідомлень.

2.9. Не передавати будь-яку інформацію про користувачів третім особам за винятком випадків, коли надання такої інформації вимагається відповідно до чинного законодавства України.

2.10. Дотримуватись законодавства України про захист персональних даних, які стали відомі Виконавцю.

2.11. Виконавець зберігає записи про надані Послуги протягом 12 місяців та на запит Замовника надає інформацію про статус доставки Повідомлень певним Користувачам в разі направлення такими Користувачами скарг Замовнику.

3. Технічні вимоги щодо терміну усунення проблем з надання Послуг Виконавця.

3.1. Проблеми з надання послуг можуть бути:

- запланованими, внаслідок проведення планових робіт Виконавцем. Запланована недоступність Послуг (ЗНП);
- пов'язаними з аварійною недоступністю Послуг (АНП).

3.2. Сторони погоджуються з тим, що Виконавець має право проводити планові роботи в період з 23:00 до 08:00 год.

3.3. Проведення Виконавцем планових робіт призводить до ЗНП на час проведення цих робіт, та не призводить до АНП.

3.4. Виконавець інформує Замовника про проведення планових робіт не менше ніж за 24 години до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу [it@dniproada.gov.ua](mailto:it@dniproada.gov.ua) або [support@dniprorada.gov.ua](mailto:support@dniprorada.gov.ua). В повідомленні зазначається час початку ЗНП та можлива його тривалість.

3.5. Загальна тривалість ЗНП для Послуг становить не більше 8 годин на місяць та не більше 48 годин на рік.

3.6. У випадку порушення Виконавцем порядку, зазначеного в п.3.4. цієї Технічної специфікації, недоступність Послуг, викликана проведенням планових робіт, вважається АНП з вини Виконавця.

3.7. Проведення Виконавцем планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 3.2, 3.4 цієї Технічної специфікації, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

3.8. У випадку виявлення АНП Виконавцем, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника за номером телефону +38097 993 81 54 або електронною адресою [it@dniproada.gov.ua](mailto:it@dniproada.gov.ua), [support@dniprorada.gov.ua](mailto:support@dniprorada.gov.ua), фіксує виявлене АНП в журналі робіт та приймає міри щодо усунення АНП.

3.9. У випадку виявлення АНП Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця за номером телефону або за електронною адресою. Виконавець протягом години після прийому такого звернення оцінює орієнтовний час відновлення доступності Послуг та повідомляє його Замовнику таким саме чином, яким було отримано повідомлення про АНП від Замовника.

4. Опис порядку дій Сторонами в разі виявлення розбіжностей в статистичних даних.

4.1. Сторони вживають спільних заходів щодо встановлення та усунення причин розбіжностей. Сторона яка встановила наявність розбіжностей готує та передає іншій стороні Акт розбіжностей по статистичним даним. У разі необхідності Сторони домовляються про проведення двосторонніх тестів. У разі визнання Виконавцем причин скарги об'єктивними, Виконавець, протягом 3-х робочих днів з моменту отримання Акту розбіжностей, надає письмову відповідь Замовнику, а оскаржена сума враховується при виставленні рахунку за розрахунковий період в якому дана скарга визнана об'єктивною. У разі визнання Виконавцем причин скарги необ'єктивними, Виконавець надає письмову відповідь з визначенням причин відхилення скарги протягом 3-х робочих днів з моменту отримання Акту розбіжностей.

4.2. Виконавець у разі розходжень зі звітністю Замовника, надає останньому деталізовану інформацію по кожній Транзакції у вигляді \*.xls файлу з такими даними: дата та час здійснення Транзакції, телефонний номер Користувача, ідентифікатор Транзакції відповідно до білінгової системи Виконавця, статус повідомлення в цей період.

5. Вартість доставки 1 (одного) Повідомлення 1 (одному) Користувачу Виконавця, яку сплачує Замовник, включає в себе Обслуговування Альфанумеричного імені.

5.1. Замовник здійснює оплату за фактом кількості доставлених Повідомлень до кінцевого Користувача наприкінці кожного місяця на підставі Акту приймання-передачі наданих Виконавцем Послуг.

5.2. Виконавець надає до 10 (десятого) числа місяця, наступного за Звітним періодом, деталізований звіт в електронному вигляді щодо обсягу наданих Послуг для підтвердження Актів приймання-передачі наданих Послуг.

5.3. Послуга повинна відповідати вимогам абз. 4 п. 2 ч. 1 розпорядження Кабінету міністрів України «Про пропозиції щодо застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів» від 11.09.2014р. № 829-р, згідно з яким

заборонено здійснення державних закупівель товарів, робіт і послуг у юридичних осіб - резидентів Російської Федерації державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких перебуває у власності Російської Федерації, а також у інших суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт і послуг походженням з Російської Федерації, крім випадків, коли заміщення таких предметів закупівлі іншими неможливе, що підтверджено Міністерством економічного розвитку і торгівлі.

### **Опис обміну повідомленнями між Замовником і Виконавцем**

#### **1. Опис протоколу обміну**

- 1.1. Обмін між Виконавцем та Замовником проводиться з використанням доступних методів API.
- 1.2. Аутентифікація відбувається з використанням HTTP Basic Authentication.
- 1.3. Для кодування даних за замовчуванням використовується кодування UTF-8.
- 1.4. Можливість відправки довгих повідомлень (більш ніж 160 символів при використанні латинського алфавіту (Latin 1 (ISO-8859-1) 7bit) або 70 кирилиці) з можливістю їх «склеювання» на кінцевому обладнанні абонента в одне повідомлення.
- 1.5. Для відправлення SMS-повідомлення Замовник надсилає запит методом POST протоколу HTTP.

#### **2. Вимоги щодо формування статистичного звіту за звітний період**

- 2.1. До статистичного звіту мають бути включені усі повідомлення, з можливістю сортування за статусами.
- 2.2. Звітний період – це період з 00:00:00 першого числа звітного місяця до 23:59:59 останнього дня цього ж місяця.

#### **3. Статуси повідомлень**

№ з/п	Код статусу повідомлення	Назва статусу повідомлення
1	SENT	відправлено
2	DELIVERED	доставлено
3	ERROR	помилка

Уповноважена особа департаменту



Магпо В. Ф.