Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у грудні 2018 року

1. У грудні 2018 року до міської ради надійшло 4 422 звернень громадян:

 - прийнято міським головою на особистому прийомі – 32;

 - прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 133;

 - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 045;

 - письмових звернень до міської ради – 580;

 - електронних звернень до міської ради – 163;

 - від депутатів усіх рівнів – 26;

 - з Урядової гарячої лінії – 499;

 - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 918;

 - від вищих органів влади – 26.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
* Амур-Нижньодніпровський район – 594;
* Індустріальний район – 400;
* Новокодацький район – 665;
* Самарський район – 331;
* Соборний район– 485;
* Центральний район – 454;
* Чечелівський район – 882;
* Шевченківський район – 568;
* інші міста – 43.
1. Основні питання, порушені у зверненнях.

 Комунальне господарство – 2 857, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 122;
* вивезення сміття – 61;
* видалення дерев – 92;
* обрізка гілок – 24;
* зовнішнє освітлення – 139;
* вартість житлово-комунальних послуг – 223;
* водозабезпечення – 313;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 571 (ремонт каналізації – 128, ремонт ліфта – 96, ремонт під’їзду – 54, ремонт покрівлі будинку – 81);
* теплопостачання – 934 (відсутність опалення – 253, неякісне опалення – 475, ремонт системи опалення – 57);
* якість комунальних послуг – 225;
* інші питання – 153.

 Соціальна політика – 533, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 373;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 87;
* інші питання – 73.

 Транспорт і зв’язок – 335, з яких:

* робота маршрутних таксі – 217;
* робота міського транспорту – 56;
* інші питання – 62.

 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 135, з яких:

* самовільне будівництво – 39;
* знесення гаражів – 20;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 39;
* інші питання – 37.

 Охорона здоров’я – 83, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 35;
* допомога в лікуванні, протезування – 31;
* інші питання – 17.

 Аграрна політика і земельні відносини – 80, з яких:

* власність на землю – 40;
* виділення земельної ділянки – 13;
* землекористування – 23;
* інші питання – 4.

 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 65, з яких:

* діяльність закладів освіти – 35;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 13;
* інші питання – 17.