

Статистичні дані щодо звернень громадян за вересень 2023 року

1. У вересні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 983 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 997 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 531 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 571 звернення;
- письмові звернення – 505;
- електронні звернення – 292;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 10;
- від вищих органів влади – 53 доручення за зверненнями громадян;
- депутатське звернення – 9;
- звернення від громадських організацій – 15.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 644;
- Шевченківський район – 521;
- Соборний район – 518;
- Амур-Нижньодніпровський район – 498;
- Чечелівський район – 462;
- Індустріальний район – 425;
- Центральний район – 352;
- Самарський район – 312;

– Інші населені пункти – 251.



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 921;
- повторне – 420;
- дублетне – 15;
- неодноразове – 566;
- масове – 61.

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 37 (0,9 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 3 902 (98 %);
- скарги – 44 (1,1 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 205 (30,3 %);
- жіноча – 2 778 (69,7 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 894;
- колективне – 60 (3 580 підписів);
- анонімне – 29.

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 529 (12,9 % від загальної кількості звернень);
- усне – 3 027 (76,3 %);
- електронне – 427 (10,8 %);
- петиція – 0 (%).

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 3 (0,07 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 37 (0,9 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 6 (0,15 %);
- учасник бойових дій – 61 (1,54 %);
- ветеран праці – 84 (2,06 %);
- ветеран військової служби – 2 (0,05 %);
- особа з інвалідністю I групи – 43 (1,1 %);
- особа з інвалідністю II групи – 119 (2,95 %);
- особа з інвалідністю III групи – 111 (2,8 %);
- дитина з інвалідністю – 2 (0,05 %);
- одинока мати – 32 (0,73 %);
- мати-героїня – 1 (0,02 %);
- багатодітна сім'я – 32 (0,8 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1 (0,02 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 6 (0,15 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 0;
- інші категорії – 3 240 (81,41 %);
- учасник АТО – 2 (0,05 %);
- член сім'ї загиблого – 10 (0,25 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 194 (4,9 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 031 (25,6 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 7 (0,17 %);
- робітник – 415 (10,4 %);
- селянин – 1 (0,02 %);
- працівник бюджетної сфери – 31 (0,8 %);
- державний службовець – 13 (0,3 %);
- військовослужбовець – 50 (1,3 %);
- підприємець – 38 (0,95 %);
- безробітний – 74 (2 %);
- учень, студент – 9 (0,2 %);
- служитель релігійної організації – 1 (0,02 %);
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 1 (0,02 %);
- журналіст – 1 (0,02 %);
- інші – 2 311 (58,2 %).

10. У вересні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 5 208 питань.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 974, з яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту

місцевих доріг – 1 140, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 406, водозабезпечення – 312, якості комунальних послуг – 150, теплопостачання – 78, вартість житлово-комунальних послуг – 75, електропостачання – 38, газифікація – 13.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 772, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 459, отримання соціальних виплат – 133, отримання гуманітарної допомоги – 102, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 62.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 542, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 41, перейменування вулиць – 25, надання адміністративних послуг – 11.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 121, серед яких найпоширенішими були питання цивільного захисту – 57, утримання бомбосховищ – 42, відновлення житла після вибухів – 21, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 17.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 490;

- транспорт і зв'язок – 472;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 217;

- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 132;

- охорона здоров'я – 132;

- житлова політика – 72;

- екологія та природні ресурси – 70;

- культура та культурна спадщина, туризм – 45;

- діяльність підприємств та установ – 41;

- молодь, фізична культура і спорт – 30;

- аграрна політика і земельні відносини – 28;

- сімейна та гендерна політика – 22;

- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 15;

- праця і заробітної плата – 12;

- промислова політика – 11;

- питання фінансової, податкової, митної політики; охорони праці та промислової безпеки – 6;

- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 4.

11. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 242 звернення;

- відмовлено у задоволенні – 0;

- задоволено – 10 звернень;

- дано роз'яснення – 1 931 звернення;

- повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 17 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 34 звернення;
- у стадії розгляду – 1 749 звернень (станом на 10.10.2023 термін надання відповіді не закінчився).

12. У вересні 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 30,3 % від загальної кількості звернень, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 16,4 %, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 7,5 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 11,8 % від загальної кількості звернень, інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 2,6 %, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,8 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,6 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,3 %, іншими виконавчими органами – 26,7 %.

