

Статистичні дані щодо звернень громадян
за вересень 2022 року

1. У вересні 2022 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 674 звернення, з яких:

- 1 374 – надійшли з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради;
- 1 116 звернень направлені на розгляд з Урядової гарячої лінії;
- 515 звернень отримано з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації;
- 422 – становили письмові звернення;
- 165 – електронні звернення;
- 68 звернень надійшли з особистого прийому міського голови;
- 9 звернень – від вищих органів влади;
- 1 звернення – від депутата Дніпровської міської ради з питань, порушених громадянами;
- 4 звернення – електронні петиції, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 3 електронні петиції.

2. Кількість індивідуальних звернень становила – 3 556, колективних – 93 (3 776 підписів), анонімних – 25.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 522;
- Амур-Нижньодніпровський район – 475;
- Шевченківський район – 461;
- Індустріальний район – 362;
- Соборний район – 339;
- Чечелівський район – 338;
- Центральний район – 252;
- Самарський район – 233;
- Дніпровський район – 14;
- інші міста – 678.

4. За видами звернень заяви (клопотання) становили 99 %; скарги – 0,5 %; пропозиції (зауваження) – 0,5 % від загальної кількості звернень.

5. У вересні 2022 року громадянами у зверненнях порушено 4 362 питання, з яких:

- соціальна політика – 1 486, у тому числі питання щодо отримання соціальних виплат, субсидій – 1 021; надання матеріальної допомоги – 417;

- комунальне господарство – 1 366;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 349;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 312;
- транспорт і зв'язок – 311;
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 163;
- охорона здоров'я – 113;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 66;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 53;
- житлова політика – 34;
- культура та культурна спадщина, туризм – 29;
- аграрна політика і земельні відносини – 16;
- інші питання – 64.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були такі питання:

- відновлення житла після вибухів;
- надання житла внутрішньо переміщеним особам;
- цивільний захист населення;
- утримання бомбосховищ;
- питання повітряної тривоги.

6. Кількість звернень по категоріям:

- переселена або внутрішньо переміщена особа – 697 (19,1 % від загальної кількості звернень);
- особа з інвалідністю I групи – 51 (1,4 %);
- особа з інвалідністю II групи – 111 (3 %);
- особа з інвалідністю III групи – 108 (3 %);
- ветеран праці – 61 (1,7 %);
- одинока мати – 36 (0,98 %);
- дитина війни – 35 (0,95 %);
- багатодітна сім'я – 31 (0,85 %).

7. Кількість звернень за соціальним станом:

- пенсіонер – 900 (24,6 %);
- робітник – 192 (5,2 %);
- безробітний – 55 (1,5 %).

8. Результати розгляду:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 2 092 звернення;
- вирішено позитивно – 114 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 10 звернень;

- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 18 звернень;
- відмовлено – 1 звернення;
- на розгляді – 1 439 звернень (станом на 07.10.2022 термін надання відповіді не закінчився).

9. У вересні 2022 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 23 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 22 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 16 %, департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 9 %, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради розглянуто 10 % від загальної кількості звернень, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 5 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 4 %, іншими виконавчими органами – 11 %.