

Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у вересні 2021 року

1. У вересні 2021 року до міської ради надійшло 5 814 звернень громадян, з яких:
 - письмових звернень – 752;
 - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 890;
 - з Урядової гарячої лінії – 724;
 - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 919;
 - електронних звернень до міської ради – 445;
 - від вищих органів влади – 65;
 - звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 7;
 - 12 електронних петицій, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
 - Новокодацький район – 990;
 - Шевченківський район – 864;
 - Чечелівський район – 767;
 - Амур-Нижньодніпровський район – 748;
 - Соборний район – 727;
 - Індустріальний район – 703;
 - Центральний район – 469;
 - Самарський район – 443;
 - інші міста – 103.

3. У вересні 2021 року громадянами у зверненнях порушено 7 213 питань, основні з яких:
 - комунальне господарство – 3 197;
 - соціальна політика – 801, у тому числі питання щодо надання матеріальної допомоги – 552;
 - діяльність органів місцевого самоврядування – 718;
 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 710;
 - транспорт і зв'язок – 690;
 - охорона здоров'я – 264;
 - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 240;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 213;
- житлова політика – 92;
- аграрна політика і земельні відносини – 74;
- екологія та природні ресурси – 55;
- культура та культурна спадщина, туризм – 54;
- інші питання – 105.

4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у вересні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- роз'яснено – 2 437 звернень;
- вирішено – 168 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 24 звернення;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 40 звернень;
- на розгляді (станом на 08.10.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 3 145 звернень.

5. У вересні 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 32 % від загальної кількості звернень, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 17 %, департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 13 %, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 10 %, іншими виконавчими органами – 28 %.