



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: it@dniprorada.gov.ua
код ЄДРПОУ 40429588

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

Послуги у сфері інформатизації: Послугу доопрацювання програмної продукції – «Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан» для інтеграції з мобільним застосунком «ЄДніпро» із вбудованим модулем-сервісом «Медицина»

(оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги у сфері інформатизації: Послугу доопрацювання програмної продукції – «Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан» для інтеграції з мобільним застосунком «ЄДніпро» із вбудованим модулем-сервісом «Медицина».**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72260000-5 — «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2023-11-30-015642-а.**

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі **485 279,47** (чотириста вісімдесят п'ять тисяч двісті сімдесят дев'ять) гривень 47 копійок, в тому числі ПДВ — 80 879,91 грн. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

Розмір бюджетного призначення: передбачено кошторисом департаменту згідно з рішенням міської ради від 14.12.2022 № 2/31 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2023 рік» та Програмою у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки, затвердженою рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 із змінами (п. 5. «Супровід, підтримка та подальше розширення системи «Електронне здоров'я»).

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Термін надання послуг до 31 грудня 2023.

| № п/п | Найменування | Технічні параметри | Кількість |
|-------|--------------|--------------------|-----------|
|-------|--------------|--------------------|-----------|

| | | | |
|---|--|---|--------------|
| 1 | <p>Послуги у сфері інформатизації: Послугу доопрацювання програмної продукції – «Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан» для інтеграції з мобільним застосунком «єДніпро» із вбудованим модулем-сервісом «Медицина»</p> | <p>Програмне забезпечення повинне інтегруватись з центральною базою даних (ЦБД) електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) з метою реалізації положень Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення». Виконавець має бути успішно протестований та підключений до ЦБД ЕСОЗ за всіма модулями, необхідними для роботи закладу, що надає первинну та спеціалізовану медичну допомогу.</p> <p>Виконавець зобов'язується внести необхідні зміни в програмну продукцію в разі прийняття МОЗ України або іншим уповноваженим органом нормативних документів щодо стандартизації та уніфікації медичної інформації.</p> <p>Перелік послуг щодо модернізації програмного забезпечення:</p> <p>Вивчення та аналіз інформаційних та технологічних можливостей медичного сервісу "Медицина" мобільного додатку "єДніпро"</p> <p>Формування технічних вимог на модернізацію модулів МІС "Каштан" та розробки інтеграційної взаємодії з мобільним додатком "єДніпро"</p> <p>Розробка інструменту (View) для передачі з центральної БД МІС "Каштан" до додатку "єДніпро" повного набору даних щодо медичних закладів м.Дніпро та їх структурних підрозділів</p> <p>Розробка інструменту (View) для передачі з центральної БД МІС "Каштан" до додатку "єДніпро" необхідного набору даних щодо медичного персоналу медичних закладів м.Дніпро, їх посад, спеціалізації та статистичних даних щодо роботи з пацієнтами</p> <p>Розробка інструменту (View) для передачі з центральної БД МІС "Каштан" до додатку "єДніпро" необхідного набору даних щодо пацієнтів - жителів м.Дніпро, їх пільг, обслуговування, щеплень, вакцинації від Covid-19, виписаних та відпущених ліків, тощо</p> <p>Розробка інструменту (View) для передачі з центральної БД МІС "Каштан" до додатку "єДніпро" необхідного набору даних щодо графіків роботи сімейних лікарів ЦПМСД та лікарів-спеціалістів КДЦ</p> <p>Проведення тестування працездатності розроблених інструменту (View), внесення змін, відповідно до запитів представників "єДніпро"</p> <p>Підготовка та передача документації на інструменти (View представникам розробників мобільного додатку "єДніпро"</p> <p>Технічна підтримка Виконавець зобов'язаний здійснювати постійну технічну підтримку протягом строку дії договору.</p> | 1 послуга |
|---|--|---|--------------|

Період технічної підтримки та супроводу – в робочі дні з 8:00 до 18:00. В випадках надання термінової допомоги в аварійних ситуаціях технічна підтримка та супровід здійснюється по факту виникнення таких випадків без прив'язки до робочого часу (крім нічних годин). Аварійними випадками вважаються непрацездатність системи в цілому або окремих її модулів.

Терміни надання послуг та бухгалтерська документація:

Виконавець надає протягом 10 календарних днів після надання послуг відповідний акт

Обсяг послуг.

Надання послуг здійснюється у відповідності із запитами Замовника. До вартості обслуговування входить модернізація програми, інформаційно-консультативне супроводження моніторингу роботи МІС

Вимоги до часу реагування Виконавця на звернення відповідальних представників та користувачів Замовника

Відповідальні представники з боку Замовника, проаналізувавши технічну проблему/запит користувача, при залученні Виконавця визначають пріоритет виконання, а саме:

- блокуючий – технічні проблеми, які перешкоджають функціонуванню МІС та блокують її роботу;
- критичний – технічна проблема впливає на функціонування МІС, але не блокує роботу Системи в цілому;
- стандартний – проблеми/запити, які не впливають на функціонування МІС, пов'язані з адаптацією або коригуванням роботи Системи;
- низький – запити, пов'язані з оптимізацією або поліпшенням роботи МІС.

Виконавець, відповідно до визначеного пріоритету, проводить необхідні роботи для усунення/вирішення технічної проблеми/запиту впродовж:

| Пріоритет технічної проблеми/запиту | Початок проведення робіт з моменту отримання звернення | Період усунення технічну проблему/виконання запиту з моменту отримання звернення |
|-------------------------------------|--|--|
| блокуючий | 1 робоча година з моменту створення заявки | 4 робочих годин |
| критичний | 2 робочих години | 8 робочих години |
| стандартний | 8 робочих годин | 40 робочих годин |
| Низький | 16 робочих годин | 80 робочих годин |

За результатами опрацювання запиту Виконавець повинен поінформувати відповідальних представників Замовника щодо результатів виконання звернень з визначенням причини виникнення збою в роботі МІС будь якими засобами зв'язку.