



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: [it@dniprorada.gov.ua](mailto:it@dniprorada.gov.ua)  
код ЄДРПОУ 40429588

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

*Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга налаштування, супроводження та забезпечення безперебійного функціонування системи електронного обміну даних, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР)*

*(оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))*

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга налаштування, супроводження та забезпечення безперебійного функціонування системи електронного обміну даних, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР)**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72250000-2 «Послуги, пов'язані із системами та підтримкою».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2023-03-17-011197-а.**

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість закупівлі 5 701 500,72 (п'ять мільйонів сімсот одна тисяча п'ятсот) гривень 72 копійки, без ПДВ. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

**Розмір бюджетного призначення:** передбачено кошторисом департаменту згідно з рішенням міської ради від 14.12.2022 № 2/31 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2023 рік» та Програмою у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки, затвердженою рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 із змінами (3.6. Придбання ліцензійного програмного забезпечення).

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:** Термін надання послуг з 02.01.2023 по 31 грудня 2023.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга налаштування, супроводження та забезпечення безперебійного функціонування системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР)	<p>1 Супровід (технічна підтримка функціонування Системи електронного обміну даними) - щоденне системне обслуговування і підтримка цілодобової (24/7) працездатності Системи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- щоденне резервне копіювання даних;</li> <li>- забезпечення цілодобового (24/7) моніторингу компонентів Системи для виявлення системних аномалій і/або проблем та попередження інцидентів:</li> <li>- негайне оповіщення Замовника та ескалація в групи технічної підтримки і/або розробки у разі виявлення будь-яких проблем: регулювання параметрів Системи, оптимізація компонентів для поліпшення загального стану Системи швидкості і якості обробки даних</li> <li>- забезпечення безперебійного доступу Замовника до засобів моніторингу Системи. Щоденно</li> </ul> <p>3 Супровід (усунення інцидентів згідно з графіком реагування на інциденти) - прийом Звернень про виникнення інциденту в роботі системи від Замовника;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опрацювання Звернення - класифікація інциденту, аналіз і діагностика (налаштувань, дій Користувача в Системі); визначення причини виникнення інциденту та шляхів усунення, що не є предметом гарантійних зобов'язань: виконання аварійного відновлення працездатності Системи, що не є предметом гарантійних зобов'язань;</li> <li>- усунення недоліків Системи, що не є предметом гарантійних зобов'язань, у разі, якщо причиною інциденту є такий недолік: оповіщення Замовника про вирішення інциденту шляхом надання звіту, через систему управління проектами Замовника про причини виникнення та усунення інциденту безпосередньо після усунення конкретного інциденту. Щоденно</li> </ul> <p>4 Інформаційно-технічна підтримка (надання оновлень Системи) - Підготовка оперативних оновлень комп'ютерної програми Інформаційно-аналітична система «General-prose system» на основі програмних помилок, які були виявлені;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доопрацювання та налаштування Системи в разі змін в розпорядчих документах, що стосуються функціонування АС ВВО МР;</li> <li>- Доопрацювання та налаштування системи електронного обміну даними, в разі зміни базових конфігурацій і умов передачі даних;</li> <li>- Оперативне оновлення конфігурації системи, що забезпечує електронний обмін даними;</li> <li>- Адміністрування системи електронного обміну даними;</li> <li>- Створення резервних копій даних за запитом Замовника;</li> <li>- Оновлення протоколів передачі даних відповідно до розпорядчих документів;Щоденно</li> </ul> <p>5 Інформаційно-технічна підтримка (консультаційна підтримка) Консультування Користувачів в режимі 24/7:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з питань експлуатації Системи електронного обміну даними;</li> <li>- з питань щодо використання Системи;</li> <li>- з питань щодо визначення причин помилок та вправлення помилок при роботі Системи. Щоденно</li> </ul>	1 послуга

