

## Статистичні дані щодо звернень громадян за травень 2023 року

1. У травні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 178 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 023 звернення;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 511 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 621 звернення;
- письмові звернення – 603;
- електронні звернення – 306;
- прийнято міським головою на особистому прийомі – 48;
- від вищих органів влади – 52 доручення за зверненнями громадян;
- депутатське звернення – 1;
- звернення від громадських організацій – 5;
- розглянуто як звернення громадян 8 електронних петицій, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.



2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 7 електронних петицій.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Амур-Нижньодніпровський район – 635;
- Новокодацький район – 616;
- Шевченківський район – 575;
- Чечелівський район – 450;
- Соборний район – 445;
- Індустріальний район – 438;
- Самарський район – 356;
- Центральний район – 345;
- Інші населені пункти – 318.



4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 271;
- повторне – 237;
- дублетне – 17;
- неодноразове – 448;
- масове – 205.

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 26 (0,7 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 4 107 (98,3 %);
- скарги – 45 (1 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 300;
- жіноча – 2 878.

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 4 029;
- колективне – 116 (5 584 підписів);
- анонімне – 33.

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 624 (15 % від загальної кількості звернень);
- усне – 3 093 (74 %);
- електронне – 453 (10,8 %);
- петиція – 8 (0,2 %).

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасники війни – 6 (0,15 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 65 (1,6 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особи з інвалідністю внаслідок війни – 18 (0,4 %);
- учасники бойових дій – 49 (1,2 %);
- ветеран праці – 93 (2,2 %);
- ветеран військової служби – 0;
- особа з інвалідністю I групи – 52 (1,2 %);
- особа з інвалідністю II групи – 140 (3,4 %);
- особа з інвалідністю III групи – 139 (3,3 %);
- дитина з інвалідністю з дитинства – 1 (0,02 %);
- одинока мати – 41 (1 %);
- мати-героїня – 3 (0,07 %);
- багатодітна сім'я – 29 (0,7 %);
- особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 7 (0,18 %);
- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 4 (0,09 %);
- інші категорії – 3 219 (77 %);
- учасник АТО – 4 (0,09 %);
- член сім'ї загиблого – 13 (0,3 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 295 (7,1 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 255 (30 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 0;
- робітник – 508 (12,1 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 44 (1,1 %);
- державний службовець – 20 (0,5 %);
- військовослужбовець – 40 (1 %);
- підприємець – 59 (1,4 %);
- безробітний – 98 (2,3 %);
- учень, студент – 9 (0,2 %);
- служитель релігійної організації – 0;

- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 0;
- інші – 2 145 (51,4 %).

11. У травні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 5 260 питань.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 1 116, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 599, отримання соціальних виплат – 251, отримання гуманітарної допомоги – 198, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 29.

Кількість звернень з питань комунального господарства становили 1 988, з яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг – 1 247, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 404, водозабезпечення – 295, якості комунальних послуг – 121, електропостачання – 61, тепlopостачання – 57.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 450, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 72, надання адміністративних послуг – 18, демонтаж радянської (комуністичної) символіки – 8, перейменування вулиць – 7, розташування рекламних засобів – 6.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин – 151, серед яких найпоширенішими були питання цивільного захисту – 75, утримання бомбосховищ – 68, відновлення житла після вибухів – 28, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 19.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- транспорт і зв'язок – 423;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 420;
- охорона здоров'я – 183;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 175;
- житлова політика – 71;
- аграрна політика і земельні відносини – 63;
- культура та культурна спадщина, туризм – 43;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 37;
- екологія та природні ресурси – 36;
- молодь, фізична культура і спорт – 34;
- діяльність підприємств та установ – 26;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 10;
- праця і заробітної плата – 9;
- сімейна та гендерна політика – 8;
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 7;
- промислова політика – 6;
- питання фінансової, податкової, митної політики; охорони праці та промислової безпеки – 4.

## 12. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 163 звернення;
- відмовлено у задоволенні – 0;
- дано роз'яснення – 2 598 звернень;
- повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 23 звернення;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 19 звернень;
- задоволено – 16 звернень;
- у стадії розгляду – 1 359 звернень (станом на 07.06.2023 термін надання відповіді не закінчився).

13. У травні 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 28,8 % від загальної кількості звернень, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 20,2 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 15,1 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 10 % від загальної кількості звернень, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,6 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,4 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,3 %, іншими виконавчими органами – 18,6 %.

