

Статистичні дані щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у січні 2022 року

1. У січні 2022 року до Дніпровської міської ради надійшло 5 003 звернення громадян, з яких:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 822;
- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 676;
- з Урядової гарячої лінії – 639;
- письмових звернень – 1 523, з яких електронних – 303;
- від вищих органів влади – 30;
- звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 5;
- 5 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

2. Кількість індивідуальних звернень становила – 4 927, колективних – 56 (2 344 підписи).

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 944;
- Шевченківський район – 716;
- Індустріальний район – 655;
- Чечелівський район – 635;
- Амур-Нижньодніпровський район – 635;
- Соборний район – 509;
- Центральний район – 430;
- Самарський район – 376;
- інші міста – 103.



4. За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян» у січні 2022 року домінували заяви (клопотання) – 91 % від загальної кількості звернень, скарги становили 6,5 %, пропозиції (зауваження) – 2,5 %.



5. У січні 2022 року громадянами у зверненнях порушено 5 969 питань, основні з яких:

- комунальне господарство – 2 035;
- соціальна політика – 1 669, у тому числі питання щодо надання матеріальної допомоги – 1 440;
- транспорт і зв'язок – 561;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 519;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 488;
- охорона здоров'я – 210;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 131;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 100;
- житлова політика – 57;
- аграрна політика і земельні відносини – 57;
- екологія та природні ресурси – 29;
- культура та культурна спадщина, туризм – 35;
- інші питання – 78.

6. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у січні 2022 року до Дніпровської міської ради:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 3 069 звернень;
- вирішено позитивно – 163 звернення;
- задоволено – 3 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 24 звернення;

- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 20 звернень;
- на розгляді (станом на 04.02.2022 термін надання відповіді не закінчився) – 1 724 звернення.

7. У січні 2022 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 28 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 24 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 16 %, департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 11 %, іншими виконавчими органами – 21 %.