

Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у січні 2021 року

1. У січні 2021 року до міської ради надійшло 4 511 звернень громадян, з яких:
- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 633;
  - письмових звернень – 1 307;
  - з Урядової гарячої лінії – 794;
  - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 525;
  - електронних звернень до міської ради – 219;
  - від вищих органів влади – 29;
  - 4 електронні петиції, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.



Рис. 1.1 Канали надходжень звернень громадян у січні 2021 року

2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
- Амур-Нижньодніпровський район – 535;
  - Індустріальний район – 622;
  - Новокодацький район – 762;
  - Самарський район – 356;
  - Соборний район – 561;
  - Центральний район – 437;
  - Чечелівський район – 561;
  - Шевченківський район – 606;
  - інші міста – 71.

3. У січні 2021 році громадянами у зверненнях порушено 5 110 питань. Основні питання, порушені у зверненнях:

- комунальне господарство – 1 828;
- соціальна політика – 1 747, з яких надання матеріальної допомоги – 1 241;
- транспорт і зв'язок – 370;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 320;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 261;
- охорона здоров'я – 189, з яких питання, пов'язані з введенням карантину у зв'язку з коронавірусом – 76;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 108;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 84;
- житлова політика – 80;
- інші питання – 123.

4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у січні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- вирішено – 265 звернень;
- роз'яснено – 4 108 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 16 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 18 звернень;
- очікує відповіді – 104 звернення.

5. У січні 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради (28,9 % від загальної кількості звернень), департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради (24,4 %), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради (19,5 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради (7,3 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради (3,5 %), іншими виконавчими органами (16,4 %).