Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у січні 2020 року

1. У січні 2020 року до міської ради надійшло 6 456 звернень громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 40;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 32;

- письмових звернень – 2894;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1489;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 607;

- з Урядової гарячої лінії – 1175;

- електронних звернень до міської ради – 177;

- від вищих органів влади – 22;

- від депутатів усіх рівнів – 4;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 14.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 2 електронні петиції, які набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
* Амур-Нижньодніпровський район – 793;
* Індустріальний район – 973;
* Новокодацький район – 1217;
* Самарський район – 468;
* Соборний район – 769;
* Центральний район – 565;
* Чечелівський район – 685;
* Шевченківський район – 894;
* інші міста – 92.
1. Основні питання, порушені у зверненнях.

 Комунальне господарство – 1748, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 82;
* видалення дерев – 94;
* зовнішнє освітлення – 83;
* вартість житлово-комунальних послуг – 319;
* водозабезпечення – 175;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 392;
* теплопостачання – ­­278;
* якість комунальних послуг – 126;
* інші питання – 199.

 Соціальна політика – 3556 з яких:

* надання матеріальної допомоги – 2667;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 816;
* інші питання – 73.

 Транспорт і зв’язок – 415, з яких:

* робота маршрутних таксі – 244;
* робота міського транспорту – 51;
* інші питання – 120.

 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 140, з яких:

* будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій населених пунктів – 94;
* інші питання – 46.

 Охорона здоров’я – 113, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 80;
* інші питання – 33.