

Статистичні дані щодо звернень громадян за серпень 2023 року

1. У серпні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 297 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

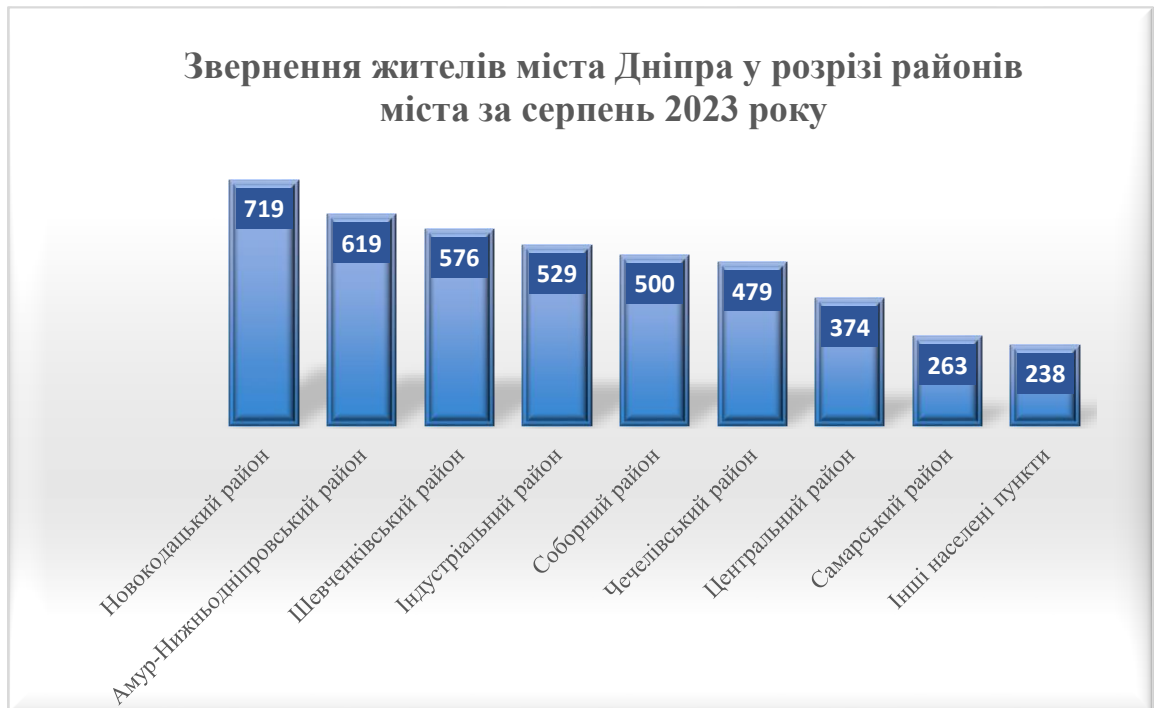
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 304 звернення;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 506 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 590 звернень;
- письмові звернення – 502;
- електронні звернення – 317;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 7;
- від вищих органів влади – 50 доручень за зверненнями громадян;
- депутатське звернення – 11;
- звернення від громадських організацій – 2;
- розглянуто як звернення громадян 8 електронних петицій, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 719;
- Амур-Нижньодніпровський район – 619;
- Шевченківський район – 576;
- Індустріальний район – 529;
- Соборний район – 500;

- Чечелівський район – 479;
- Центральний район – 374;
- Самарський район – 263;
- Інші населені пункти – 238.



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 313;
- повторне – 363;
- дублетне – 6;
- неодноразове – 597;
- масове – 18.

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 16 (0,4 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 4 224 (98,3 %);
- скарги – 57 (1,3 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 244 (29 %);
- жіноча – 3 053 (71 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 4 166;
- колективне – 98 (5 568 підписів);
- анонімне – 33.

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 526 (12,2 % від загальної кількості звернень);

- усне – 3 299 (76,8 %);
- електронне – 464 (10,8 %);
- петиція – 8 (0,2 %).

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 7 (0,16 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 44 (1 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 4 (0,09 %);
- учасник бойових дій – 31 (0,7 %);
- ветеран праці – 78 (1,8 %);
- ветеран військової служби – 2 (0,04 %);
- особа з інвалідністю I групи – 55 (1,3 %);
- особа з інвалідністю II групи – 115 (2,8 %);
- особа з інвалідністю III групи – 131 (3 %);
- дитина з інвалідністю – 1 (0,02 %);
- одинока мати – 49 (1,2 %);
- мати-героїня – 1 (0,02 %);
- багатодітна сім'я – 38 (0,9 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 5 (0,10 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 4 (0,09 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 3 (0,06 %);
- інші категорії – 3 541 (82,4 %);
- учасник АТО – 1 (0,02 %);
- член сім'ї загиблого – 15 (0,3 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 172 (4 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 128 (26,22 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 0;
- робітник – 556 (12,9 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 47 (1,1 %);
- державний службовець – 19 (0,4 %);
- військовослужбовець – 25 (0,6 %);
- підприємець – 64 (1,5 %);
- безробітний – 85 (2 %);
- учень, студент – 8 (0,2 %);
- служитель релігійної організації – 1 (0,02 %);
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 2 (0,04 %);
- журналіст – 1 (0,02 %);
- інші – 2 361 (55 %).

10. У серпні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 5 601 питання.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 724, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 424, отримання соціальних виплат – 147, отримання гуманітарної допомоги – 85, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 51.

Кількість звернень з питань комунального господарства становили 2 360, з яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг – 1 336, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 470, водозабезпечення – 450, якості комунальних послуг – 130, вартість житлово-комунальних послуг – 92, електропостачання – 79, теплопостачання – 53.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 622, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 47, перейменування вулиць – 35, надання адміністративних послуг – 19.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 154, серед яких найпоширенішими були питання цивільного захисту – 78, утримання бомбосховищ – 57, відновлення житла після вибухів – 28, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 16.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 515;
- транспорт і зв'язок – 432;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 158;
- охорона здоров'я – 139;
- екологія та природні ресурси – 119;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 111;
- житлова політика – 61;
- культура та культурна спадщина, туризм – 54;
- аграрна політика і земельні відносини – 44;
- діяльність підприємств та установ – 32;
- молодь, фізична культура і спорт – 28;
- сімейна та гендерна політика – 15;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 16;
- праця і заробітної плата – 6;
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 4;
- промислова політика – 4;
- питання фінансової, податкової, митної політики – 3.

11. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 174 звернення;
- відмовлено у задоволенні – 0;
- задоволено – 12 звернень;

- дано роз’яснення – 1 539 звернень;
- повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 22 звернення;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 26 звернень;
- у стадії розгляду – 2 524 звернення (станом на 05.09.2023 термін надання відповіді не закінчився).

12. У серпні 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 35,1 % від загальної кількості звернень, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 16,3 %, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 13,3 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 10,3 % від загальної кількості звернень, інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 2,6 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,6 %, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,3 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,2 %, іншими виконавчими органами – 18,3 %.

