

**Річний звіт директора
Комунальної установи «Дніпровський міський територіальний центр
соціального обслуговування
(надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради
за 2023 рік**

1. Стан розвитку у звітному році системи соціального обслуговування громадян з визначенням тенденцій, характерних особливостей розвитку, актуальних проблем тощо, у тому числі із зазначенням наступних даних:

1.1. Створення (відкриття) нових закладів, відділень у закладах, оптимізація, об'єднання з іншими суб'єктами, що надають соціальні послуги, передача закладів до територіальних громад -
Не було

1.2. Ліквідація, закриття закладів/відділень зазначити причини-
Не було

1.3. Запровадження у звітному році інноваційних соціальних послуг (описати яких):

КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, дотримання етичних норм і правил. Робота колективу протягом року була спрямована на виконання Державних стандартів, постанов Кабінету Міністрів України, наказів та доручень Міністерства соціальної політики, Департаменту соціального захисту населення Дніпровської міської ради.

Громадяни похилого віку, особи з інвалідністю отримали доступ до якісних соціальних послуг, відчули підтримку та своєчасність їх надання в період особистісного та соціального неблагополуччя.

В продовж 2023 року 13168 громадян отримали соціальні послуги в нашому територіальному центрі.

У зв'язку з Указом Президента України від 24.02.2022 року №64/2022 про введення воєнного стану з 24.02.2022 на всій території України (з урахуванням всіх Указів Президента про продовження строків дії воєнного стану) соціальні послуги надавалися з урахуванням всіх вимог та правил поведінки під час дії воєнного стану. В той же час відповідно до Постанови КМУ від 09.12.2020 № 1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширення на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-Co-2» (зі змінами) в приміщеннях територіального центру було продовжено режим карантину до 30.06.2023 року.

6868 громадянам надано послугу догляд вдома.

В умовах воєнного стану, карантину впроваджували нові форми дистанційної роботи з підопічними, а саме:

- надавали психологічну підтримку за телефоном;
- підготовлювали музичні привітання до свят з подальшим поширенням їх у соціальних мережах.

- індивідуальні консультації, опитування та поширення важливої для підопічних інформації за телефоном, а також за допомогою телефонного додатку Viber (наприклад, інформацію щодо поведження громадян в умовах воєнного стану, під час повітряної тривоги та блекауту.)

- дистанційно, через Viber, у спільних чатах організовувався обмін між підопічними фото-, відео- та аудіо- матеріалами.

Відділеннями денного перебування упродовж 2023 року обслужено 2168 особу, в тому числі 1827 осіб отримала послугу денного догляду.

Весь цей час безперервно надавалась послуга соціальної адаптації у групах здоров'я. Підопічні займалися ранковою зарядкою, гімнастикою з палицями, скандинавською ходьбою, східною терапією, суджок-терапією, зарядкою для зору, дихальною гімнастикою, займалися у тренажерній залі.

З метою підтримки здоров'я підопічних та профілактики вікових захворювань у відділенні денного перебування систематично надавалися фізіотерапевтичні процедури, масаж, а також було організовано щоденну видачу вітамінів, кисневої пінки та фіточаю.

Задля підвищення патріотичного настрою серед підопічних територіального центру організовувались тематичні концерти направленні на самоствердження української ідентифікації, самобутності української культури.

У 2023 році було продовжено рух «Бабусі для ЗСУ»

Протягом року підопічними відділення денного перебування для підтримки наших воїнів (на передовій) та поранених, які знаходяться в лікарнях, було виготовлено власноруч та передано (за допомогою волонтерів) значну кількість натільної білизни, подушок, оберегів, в'язаних шарпеток, килимків та сплетених нашоломників, оберегів,

Робота нашого закладу постійно висвітлюється в ЗМІ, маємо свою сторінку на FB 1600 друзів з усієї країни.

Під час воєнного стану в Україні, пандемії послуга соціальної адаптації надавалась з урахуванням всіх вимог щодо додержання алгоритму дій при отриманні сповіщення «Повітряна тривога», протиепідемічних заходів.

Для підопічних відділення денного перебування в межах програми «Єднання заради дії», що впроваджується міжнародною організацією IREX разом з українським благодійним фондом «Стабілізейшен суппорт сервісез» та за підтримки Державного департаменту США було організовано та проведено:

- тренінг «Правила поведінки в небезпечних умовах»;

- психологічний тренінг «Як уберегтися під час повітряної атаки. Мінна безпека».

У місті Дніпро діяла Комплексна програма соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026 р.р. затверджена рішенням міської ради 23.06.2021р. №19/8 та Порядку забезпечення послугами з харчування (кейтеринговими послугами) отримувачів соціальних послуг у Комунальній установі «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради затвердженого рішенням виконкому міської ради від 13.12.2022 №1067. Такі обіди наші підопічні отримували в приміщенні територіального центру або за місцем проживання.

В продовж року 12137 наших підопічних отримували обіди, з них 1308 зі статусом ВПО. Кожен день видавали майже 6000 обідів. Ця Програма була високо оцінена нашими підопічними, була дієвою підтримкою і буде продовжена у 2024 році.

В КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР функціонують два Пункти Незламності Осіння 11б та Панікахи 95, за кожною адресою приміщень територіального центру було відкрито Пункти обігріву. Приміщення територіального центру були забезпечені генераторами, зарядними станціями. Не тільки наші підопічні, співробітники а й громадяни прилеглих будинків можуть отримати гарячий чай, зарядити гаджет та отримати психологічну підтримку, тепле спілкування.

1.4. Здійснено надання 50 громадянам соціальних послуги кризового та екстреного втручання, надавались послуги натуральна допомога, інформування, консультування, представництво інтересів.

В продовж 2023 року в приміщеннях міського територіального центру проживали 30 громадян – внутрішньо переміщених осіб.

1.5. На протязі 2023 року 71 працівників відділу пройшли навчання дистанційно, прослухали онлайн – курси, відвідали тренінг для працівників ВПО та отримали загалом 138 сертифікатів за темами «Навчання навичок управління стресом у практиці соціальної роботи та надання соціальних послуг», «Надання соціальних послуг екстрено (кризово)», «Базові засади застосування Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ)», «Організація послуг психічного здоров'я та психологічної підтримки», тренінг для працівників ВПО – «Стійкість під час війни»;

Працівникам, та соціальним робітникам відділу, у кількості 180 осіб, було організовано та проведено за участю команди ГО «Фонд Маша» базовий тренінг з психологічної стійкості за темою «Провідники змін».

25 працівників територіального центру навчаються у вищих навчальних закладах та отримують освіту у напрямках соціальна робота, психологія.

1.6. Загальна характеристика матеріально – технічної бази закладу задовільна.

Завдяки проекту USAID «Демократичне врядування у Східній Україні» ми отримали комп'ютерну техніку.

Благодійна організація Благодійний фонд «Стабілізуєш Суппорт Сервісес» надала нам три робочі місця оснащені комп'ютерною і орг. технікою.

Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) в Україні разом з Асоціацією міст України надав 260 140грн. для зміцнення матеріальної бази та розвитку форм роботи Відділення денного догляду дітей з інвалідністю.

Також в продовж року виконувались поточні ремонти.

1.7. Запровадження Державних стандартів соціальних послуг (догляд вдома, денний догляд, соціальна адаптація, натуральна допомога, соціальна послуга кризового та екстреного втручання) – 100%.

Державний стандарт соціальної послуги консультування – 60%

(у чотирьох відділах посада психолога вакантна)
Державного стандарту паліативного догляду – 50%

Відсутні звернення

Державного стандарту соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю – 10%

Відділення денного догляду дітей з інвалідністю не працює у зв'язку з воєнним станом.

2. Пропозиції-відсутні.

3. Співпраця із громадськими організаціями на протязі 2023 року

За цей період плідною стала співпраця з різними організаціями, які надавали допомогу підопічним у вигляді продовольчих наборів, наборів побутової хімії, оновили нашу матеріально-технічну базу.

З Товариством Червоного Хреста України не співпрацювали.

Війна стала справжнім викликом для соціальної сфери в Україні. У час війни професійна соціальна робота розширює напрями, методи і форми роботи, які, з одного боку, ґрунтуються на багаторічному досвіді, в тому числі міжнародному, з іншого – формується феномен української соціальної роботи на засадах морального обов'язку, взаємо підтримки, відданості кожного громадянина у поєднанні з професійною діяльністю фахівців соціальної роботи.
Переможемо разом!!!

Директор



Ольга МЕШКО