

**Річний звіт директора
Комунальної установи «Дніпровський міський територіальний центр
соціального обслуговування
(надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради
за 2022 рік**

КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, дотримання етичних норм і правил. З введенням Державних стандартів догляду вдома, денного догляду, соціальної адаптації розширено можливості отримувачів соціальних послуг відповідно до їх потреб. Громадяни похилого віку, особи з інвалідністю отримали доступ до якісних соціальних послуг, які забезпечують підтримку, необхідну для їх життєздатності.

До складу КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР входить 8 відділів(у кожному районі міста) кожний підрозділ має відділення:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення денного перебування;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
- відділення денного догляду дітей з інвалідністю у відділі КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР у Новокодацькому районі міста.

За звітній період в Дніпровському міському територіальному центрі отримали соціальні послуги **11750 осіб**, в тому числі **854 внутрішньо переміщені особи**. Потрібно зазначити, що порівняно з минулим роком, кількість отримувачів соціальних послуг зросла більше, ніж на 20 %.

Впродовж звітнього року працівниками територіального центру опрацьовано 3073 звернення від громадян на гарячу лінію.

Протягом 2022 року в умовах воєнного стану послуги денного догляду у відділеннях денного перебування надавалися без надання послуги харчування з дотриманням алгоритму дій у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога», а також обмежувальних протиепідемічних заходів.

На виконання рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 20.04.2022 № 421 «Про затвердження Комплексної програми підтримки внутрішньо переміщених осіб на 2022 – 2026 рр.» та Наказу Департаменту соціальної політики Дніпровської міської ради від 16.03.2022 № 24 «Про організацію роботи Комунальних закладів та Комунальної установи, підпорядкованих Департаменту соціальної політики Дніпровської міської ради на період воєнного стану в Україні» та розпорядження КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР від 17.03.2022 01/08-р «Про організацію роботи територіального центру з внутрішньо переміщеними особами у період дії воєнного стану в Україні», відділами територіального центру надавалася допомога внутрішньо переміщеним особам.

Протягом дії воєнного стану в Україні в приміщеннях відділів територіального центру було тимчасово розміщено 215 внутрішньо переміщених осіб, яких забезпечили: ліжко-місцем з комунально-побутовими послугами та умовами для здійснення санітарно-гігієнічних заходів; допомогою у самообслуговуванні (купання, заміна постільної та натільної білизни, прання).

Також ВПО отримали послуги інформування, представництва інтересів, психологічної підтримки та ін. За потреби внутрішньо переміщеним особам надавалася також допомога у влаштуванні до геріатричних пансіонатів. Станом на 01.01.2023 р. у відділах територіального центру тимчасово перебувають 33 ВПО.

У КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР діє вісім пунктів прокату опорно-пересувних пристроїв в та предметів догляду за хворими (милиці, ходунки, інвалідні візки та інші), послугами якого упродовж звітнього періоду безоплатно користуються **386 осіб**.

КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР продовжує працювати в умовах воєнного часу та з обов'язковим дотриманням протиепідемічних заходів. Протягом звітнього року психологи, фахівці з фізичної реабілітації, інструктори з трудової адаптації, організатори культурно-дозвіллевої діяльності, соціальні працівники проводили заняття та надавали консультації як очно, так і в онлайн-режимі:

- надавалися індивідуальні консультації, психологічна підтримка;
- опитування та поширення важливої для підопічних інформації за телефоном, а також за допомогою телефонного додатку Viber (наприклад, інформацію щодо поведінки громадян в умовах воєнного стану, під час повітряної тривоги та блекауту, тимчасове припинення роботи громадського транспорту) та інше.

В рамках надання послуги «Соціальна адаптація» проводились майстер-класи; музичні привітання до свят з подальшим поширенням їх у соціальних мережах. Також для підопічних влаштовувались прогулянки містом з фотосесіями.

З метою допомоги армії та військовим шпиталям, КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР створено ініціативу «Бабусі для ЗСУ», в рамках якої працівниками та підопічними відділу виготовлено та передано для ЗСУ: подушки, шапки, балаклави, бафи, маскувальні сітки, нашоломники, рюкзаки, пледи, в'язані шкарпетки, рукавиці, білизну (у тому числі і спеціальну для важкопоранених) та ін. Ініціатива «Бабусі для ЗСУ» продовжує свою діяльність, направлену на підтримку ЗСУ.

Активно ведеться наша сторінка у Facebook, яка має **1405** підписників. У групі постійно висвітлюються заходи і форми роботи, що проводяться у КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР, впродовж року **викладено 408** постів про нашу роботу.

У відділі КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР у Соборного району міста працює **мультидисциплінарна** команда, до складу якої входять: фахівець із соціальної допомоги вдома, фахівець з соціальної роботи, психолог, соціальний робітник, водій, соціальний робітник з функціями робочого з дрібного ремонту, медичний працівник.

За 2022 рік мультидисциплінарною командою надані послуги громадянам. Послуги надавалися за видами: проведення прибирань помешкань, оформлення пакетів документів, санітарно-гігієнічні послуги ліжку хворим з залученням медичних працівників, психологічні послуги, урегулювання сімейних відносин, супровід до державних установ з залученням транспорту територіального центру, оформлення до медичних закладів,

супровід та представництво інтересів в різних організаціях. Всього мультидисциплінарною командою надано послуги 82 особам.

Також пріоритетними заходами при наданні соціальних послуг в умовах воєнного стану стало забезпечення підопічних територіального центру запасом питної та технічної води, продуктами харчування довготривалого зберігання, предметами першої необхідності (свічки, батарейки, ліхтарі) на період блекауту.

Протягом звітнього року за період воєнного стану відділами Територіального центру надано соціальні послуги екстрено (кризово) 211 особам, які опинились в складних життєвих обставинах. Екстрено (кризово) надано послуги інформування, натуральної допомоги, представництва інтересів, догляду вдома а також супроводу при поновленні втрачених документів.

Директор територіального центру Мешко О.Ф та її заступники неодноразово брали участь у програмах дніпровських телеканалів, де розповідали про роботу територіального центру.

Протягом 2022 року пройшли курси по підвищенню кваліфікації для соціальних працівників територіальних громад з надання послуги «догляд вдома» 11 працівників територіального центру.

Також за підтримки спільної програми ПРООН, ООН Жінки, Дитячого фонду ООН, Фонду ООН в галузі народонаселення в межах проекту «Забезпечення гендерно-чутливої інклюзії осіб з інвалідністю в процес гуманітарного реагування» за фінансової підтримки Партнерства ООН із захисту прав людей з інвалідністю, 9 працівників відділу пройшли курс «Реінтеграція ветеранів з інвалідністю».

В умовах воєнного стану матеріально-технічна база відділів КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР постійно зміцнювалась та поновлювалась в межах наявних ресурсів. Протягом року за програмою Департаменту капітального будівництва Дніпровської міської ради проведено поточні ремонти п'яти будівель відділів в АНД, Соборному, Новокодацькому, Центральному районах міста.

Протягом звітнього періоду керівництвом КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР регулярно проводилися наради як очно так і в режимі **zoom**-конференцій з питань змін у законодавстві та удосконалення надання соціальних послуг.

Протягом 2022 року, завдяки співпраці з різними організаціями, мережі АТБ, тов. «ОМЕГА» (ВАРУС), фонду «МИ з Україною», Продовольчої програми ООН, БФ Старенькі, UNHCR, та багатьох інших, надана благодійна допомога отримувачам соціальних послуг відділу у вигляді продуктів харчування, промислових товарів та засобів гігієни на суму 30159409 грн.

Враховуючи запити сьогодення та незважаючи на тяжкі умови воєнного часу, ми постійно працюємо в напрямку запровадження нових цікавих форм роботи та розширення своїх можливостей для забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Директор



Ольга МЕШКО