

Статистичні дані щодо звернень громадян за лютий 2024 року

1. У лютому 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 918 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- письмові звернення – 1 581;
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 275 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 398 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 340 звернень;
- електронні звернення – 238;
- від вищих органів влади – 21 доручення за зверненнями громадян;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 59;
- депутатське звернення – 5;
- розглянуто як звернення громадян 1 електронну петицію, яка в установленій строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку.



2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 1 електронну петицію.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 692 (17,7 %);
- Амур-Нижньодніпровський район – 511 (13,0 %);

- Чечелівський район – 494 (12,6 %);
- Індустріальний район – 487 (12,4 %);
- Шевченківський район – 464 (11,8 %);
- Соборний район – 446 (11,4 %);
- Самарський район – 361 (9,2 %);
- Центральний район – 304 (7,8 %);
- Інші населені пункти – 159 (4,1 %).



4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 728 (95,15 %);
- повторне – 110 (2,81 %);
- дублетне – 3 (0,08 %);
- неодноразове – 77 (1,96 %);
- масове – 0.

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 18 (0,5 %);
- заяви (клопотання) – 3 857 (98,4 %);
- скарги – 43 (1,1 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 093 (27,9 %);
- жіноча – 2 825 (72,1 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 843 (98,1 %);
- колективне – 47 (1,2 %), 1 869 підписів;
- анонімне – 28 (0,7 %).

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 1 588 (40,5 % від загальної кількості звернень);
- усне – 2 034 (52 %);
- електронне – 295 (7,5 %);
- петиція – 1.

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 9 (0,22 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 89 (2,3 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 8 (0,2 %);
- учасник бойових дій – 43 (1,1 %);
- ветеран праці – 126 (3,2 %);
- ветеран військової служби – 1 (0,02 %);
- особа з інвалідністю I групи – 77 (2 %);
- особа з інвалідністю II групи – 258 (6,6 %);
- особа з інвалідністю III групи – 233 (5,94 %);
- дитина з інвалідністю – 1 (0,02 %);
- одинока мати – 27 (0,7 %);
- мати-героїня – 2 (0,05 %);
- багатодітна сім'я – 15 (0,4 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 2 (0,05 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 6 (0,1 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 2 (0,05 %);
- інші категорії – 2 793 (71,3 %);
- учасник АТО – 2 (0,05 %);
- член сім'ї загиблого – 25 (0,6 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 199 (5,1 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 921 (49 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 3 (0,07 %);
- робітник – 302 (7,71 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 29 (0,75 %);
- державний службовець – 9 (0,2 %);
- військовослужбовець – 36 (0,92 %);
- підприємець – 31 (0,8 %);
- безробітний – 62 (1,6 %);
- учень, студент – 11 (0,3 %);
- служитель релігійної організації – 2 (0,05 %);

- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 0;
- інші – 1 512 (38,6 %).

11. У лютому 2024 року громадянами у зверненнях порушено 4 068 питань. Кількість звернень з питань соціальної політики становила 1 790, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 1 573, отримання гуманітарної допомоги – 77, отримання соціальних виплат – 82, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 37.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 278, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 715, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 206, водозабезпечення – 161, вартість житлово-комунальних послуг – 99, теплопостачання – 77, якість комунальних послуг – 22.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 283, з них відмова у пільговому проїзді – 48.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 176, з них перейменування вулиць – 19, надання адміністративних послуг – 13.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 72, з них цивільний захист – 44, утримання бомбосховищ – 35, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 16, відновлення житла після вибухів – 6.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 142;
- охорона здоров'я – 98;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 52;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 39;
- житлова політика – 29;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 21;
- аграрна політика і земельні відносини – 19;
- екологія та природні ресурси – 14;
- культура та культурна спадщина, туризм – 13;
- діяльність підприємств та установ – 11;
- сімейна та гендерна політика – 10;
- молодь, фізична культура і спорт – 8;
- праця і заробітної плата – 5;
- промислова політика – 4;
- інші – 4.

12. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 222 звернення;

- задоволено – 7 звернень;
- дано роз'яснення – 2 104 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 20 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 22 звернення;
- у стадії розгляду – 1 543 звернення.

13. У лютому 2024 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 43,1 % (1 691) від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 14,3 % (560), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 10,5 % (413), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 8,1 % (319), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 2,4 % (93). Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,2 % (49), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,1 % (45), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 0,9 % (38), іншими виконавчими органами – 18,4 %.

