Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у лютому 2020 року

1. У лютому 2020 року до міської ради надійшло 6 187 звернень громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 35;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 77;

- письмових звернень – 2856;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1590;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 613;

- з Урядової гарячої лінії – 764;

- електронних звернень до міської ради – 199;

- від вищих органів влади – 35;

- від депутатів усіх рівнів – 4;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 13.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 1 електронну петицію, яка набрала необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 787;
* Індустріальний район – 909;
* Новокодацький район – 1188;
* Самарський район – 451;
* Соборний район – 628;
* Центральний район – 496;
* Чечелівський район – 809;
* Шевченківський район – 845;
* інші міста – 74.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 1907, з яких:

* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 394;
* вартість житлово-комунальних послуг – 259;
* водозабезпечення – 211;
* теплопостачання – ­­208;
* видалення дерев – 178;
* оплата за опалення – 165;
* ремонт дорожнього покриття – 150;
* якість комунальних послуг – 123;
* зовнішнє освітлення – 86;
* ремонт під’їзду- 58;
* ремонт ліфта – 26;
* інші питання комунального господарства – 49.

Соціальна політика – 3101, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 2663;
* отримання субсидій – 215;
* отримання соціальних виплат – 107;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 63;
* інші питання соціального захисту – 53.

Транспорт і зв’язок – 452, з яких:

* робота маршрутних таксі – 296;
* робота міського транспорту – 52;
* інші питання транспорту – 104.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 192, з яких:

* утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 32;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 27;
* надання адміністративних послуг – 25;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування – 108.

Охорона здоров’я – 130, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 93;
* допомога в лікуванні, протезування – 21;
* надання ліків – 11;
* інші питання охорони здоров’я – 5.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 69, з яких:

* діяльність закладів освіти – 11;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 3;
* інші питання освіти – 55.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 205, з яких:

* робота правоохоронних органів – 138;
* безпека дорожнього руху – 59;
* інші питання – 8.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 159, з яких:

* будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій населених пунктів – 93;
* інші питання – 66.