

Статистичні дані щодо звернень громадян за листопад 2023 року

1. У листопаді 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 854 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 241 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 806 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 702 звернення;
- письмові звернення – 695;
- електронні звернення – 338;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 27;
- від вищих органів влади – 42 доручення за зверненнями громадян;
- депутатське звернення – 2;
- звернення від громадських організацій – 1.



2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 1 електронну петицію.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 815;
- Шевченківський район – 760;

- Соборний район – 634;
- Амур-Нижньодніпровський район – 612;
- Чечелівський район – 571;
- Центральний район – 448;
- Індустріальний район – 428;
- Самарський район – 370;
- Інші населені пункти – 216.



4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 402;
- повторне – 412;
- дублетне – 10;
- неодноразове – 543;
- масове – 487.

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 19 (0,4 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 4 775 (98,4 %);
- скарги – 60 (1,2 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 373 (28,3 %);
- жіноча – 3 481 (71,7 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 4 769;
- колективне – 40 (709 підписів);
- анонімне – 45.

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 706 (14,6 % від загальної кількості звернень);
- усне – 3 704 (76,3 %);
- електронне – 444 (9,1 %).

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 6 (0,12 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 38 (0,8 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 8 (0,2 %);
- учасник бойових дій – 59 (1,2 %);
- ветеран праці – 114 (2,35 %);
- ветеран військової служби – 2 (0,05 %);
- особа з інвалідністю I групи – 49 (1 %);
- особа з інвалідністю II групи – 192 (4 %);
- особа з інвалідністю III групи – 175 (3,6 %);
- дитина з інвалідністю – 2 (0,05 %);
- одинока мати – 29 (0,6 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 40 (0,8 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 4 (0,08 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 5 (0,1 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 2 (0,05 %);
- інші категорії – 3 883 (80 %);
- учасник АТО – 0;
- член сім'ї загиблого – 10 (0,2 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 236 (4,8 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 647 (33,9 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 3 (0,08 %);
- робітник – 414 (8,5 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 46 (0,9 %);
- державний службовець – 17 (0,4 %);
- військовослужбовець – 28 (0,6 %);
- підприємець – 42 (0,9 %);
- безробітний – 72 (1,5 %);
- учень, студент – 14 (0,3 %);
- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 1 (0,02 %);

- журналіст – 0;
- інші – 2 570 (52,9 %).

11. У листопаді 2023 року громадянами у зверненнях порушено 5 471 питання.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 2 332, з яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг – 1 007, теплопостачання – 648, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 428, водозабезпечення – 135, вартість житлово-комунальних послуг – 82, якості комунальних послуг – 81, електропостачання – 53, газифікація – 6.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 973, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 662, отримання соціальних виплат – 115, отримання гуманітарної допомоги – 122, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 108.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 893, серед яких найпоширенішими були питання відмови у пільговому проїзді – 485.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 479, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 27, перейменування вулиць – 12, надання адміністративних послуг – 11, проведення громадських слухань – 7.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 70, серед яких найпоширенішими були питання цивільного захисту – 33, утримання бомбосховищ – 25, відновлення житла після вибухів – 15, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 12.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 306;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 48;

- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 142;

- охорона здоров'я – 80;

- житлова політика – 39;

- екологія та природні ресурси – 12;

- культура та культурна спадщина, туризм – 14;

- діяльність підприємств та установ – 9;

- молодь, фізична культура і спорт – 19;

- аграрна політика і земельні відносини – 20;

- сімейна та гендерна політика – 9;

- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 12;

- праця і заробітної плата – 7;

- промислова політика, питання фінансової, податкової, митної політики –

2;

- інші – 5.

12. За результатами розгляду:
- вирішено позитивно – 542 звернення;
 - задоволено – 8 звернень;
 - дано роз'яснення – 4 189 звернень;
 - переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 20 звернень;
 - не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 45 звернень;
 - у стадії розгляду – 50 звернень.

13. У листопаді 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 27,6 % (1 340) від загальної кількості звернень, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 22,2 % (1 080), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто – 19,1 % (930), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 17,1 % (832). Інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 2,3 % (111) від загальної кількості звернень, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,2 % (57), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,1 % (53), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 0,9 % (45), іншими виконавчими органами – 8,5 %.

