

Статистичні дані щодо звернень громадян  
за листопад 2022 року

1. У листопаді 2022 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 569 звернень.

Канали надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 521 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 1 249 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 892 звернення;
- письмові звернення – 432;
- електронні звернення – 456;
- від вищих органів влади – 16 доручень за зверненнями громадян;
- розглянуто як звернення громадян 3 електронні петиції, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.

Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 2 електронні петиції.

2. Кількість індивідуальних звернень становила – 4 487, колективних – 37 (1 037 підписів), анонімних – 45.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Амур-Нижньодніпровський район – 740;
- Новокодацький район – 593;
- Шевченківський район – 588;
- Чечелівський район – 498;
- Соборний район – 464;
- Індустріальний район – 441;
- Центральний район – 420;
- Самарський район – 290;
- Інші населені пункти – 535.

4. За видами звернень заяви (клопотання) становили 98,7 %; пропозиції (зауваження) – 0,8 %; скарги – 0,5 % від загальної кількості звернень.

5. У листопаді 2022 року громадянами у зверненнях порушено 5 416 питань, з яких:

- комунальне господарство – 2 310, у тому числі питання щодо теплопостачання – 881; благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг – 487; ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 445; якості комунальних послуг – 356;

- соціальна політика – 1 461, у тому числі питання щодо отримання гуманітарної допомоги – 492; соціальних виплат, субсидій – 476; надання матеріальної допомоги – 374; надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 23;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 403;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 316;
- транспорт і зв'язок – 312;
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 256;
- охорона здоров'я – 99;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 83;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 31;
- культура та культурна спадщина, туризм – 26;
- житлова політика – 25;
- аграрна політика і земельні відносини – 22;
- сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 7;
- інші питання – 65.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були такі питання:

- відновлення житла після вибухів – 68;
- цивільний захист населення – 59;
- відсутність електропостачання – 42;
- утримання бомбосховищ – 34.

#### 6. Кількість звернень по категоріям:

- переселена або внутрішньо переміщена особа – 612 (13,4 % від загальної кількості звернень);
- особа з інвалідністю I групи – 36 (0,8 %);
- особа з інвалідністю II групи – 105 (2,3 %);
- особа з інвалідністю III групи – 111 (2,4 %);
- ветеран праці – 73 (1,6 %);
- дитина війни – 47 (1 %);
- одинока мати – 27 (0,6 %);
- багатодітна сім'я – 24 (0,5 %);
- інші – 3 534 (77,4 %).

#### 7. Кількість звернень за соціальним станом:

- пенсіонер – 956 (20,9 % від загальної кількості звернень);
- робітник – 368 (8 %);
- безробітний – 65 (1,4 %);
- інші – 3 180 (69,7 %).

8. У листопаді 2022 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 26,4 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 26 %, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 20 % від загальної кількості звернень. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 6,7 % від загальної кількості звернень, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 5,6 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 3,2 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,9 %, іншими виконавчими органами – 9,2 %.

9. Результати розгляду:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 2 174 звернення;
- вирішено позитивно – 177 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 29 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 17 звернень;
- на розгляді – 2 172 звернення (станом на 08.12.2022 термін надання відповіді не закінчився).