

Статистичні дані щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у листопаді 2021 року

1. У листопаді 2021 року до міської ради надійшло 5 881 звернення громадян, з яких:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 881;
- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 963;
- з Урядової гарячої лінії – 950;
- письмових звернень – 623;
- електронних звернень до міської ради – 389;
- від вищих органів влади – 47;
- звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 18;
- 10 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

2. У звітному періоді необхідну кількість голосів набрали дві електронні петиції:

- «Про збільшення щорічного бюджету на реалізацію проєктів «Бюджету участі Дніпра»;
- «Розблокування аеропорту Дніпра для доступних міжнародних перельотів».

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

- Шевченківський район – 947;
- Новокодацький район – 885;
- Амур-Нижньодніпровський район – 841;
- Соборний район – 730;
- Індустріальний район – 695;
- Чечелівський район – 691;
- Центральний район – 517;
- Самарський район – 445;
- інші міста – 135.

4. У листопаді 2021 року громадянами у зверненнях порушено 7 042 питання, основні з яких:

- комунальне господарство – 3 468;
- соціальна політика – 681, у тому числі питання щодо надання матеріальної допомоги – 464;
- транспорт і зв'язок – 596;

- діяльність органів місцевого самоврядування – 559;
- охорона здоров'я – 553;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 497;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 200;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 174;
- аграрна політика і земельні відносини – 75;
- житлова політика – 66;
- культура та культурна спадщина, туризм – 54;
- екологія та природні ресурси – 48;
- інші питання – 71.

5. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у листопаді 2021 року до Дніпровської міської ради:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 3 175 звернень;
- вирішено позитивно – 226 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 17 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 31 звернення;
- на розгляді (станом на 08.12.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 2 432 звернення.

6. У листопаді 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 35 % від загальної кількості звернень, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 23 %, департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 12 %, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 9 %, іншими виконавчими органами – 21 %.