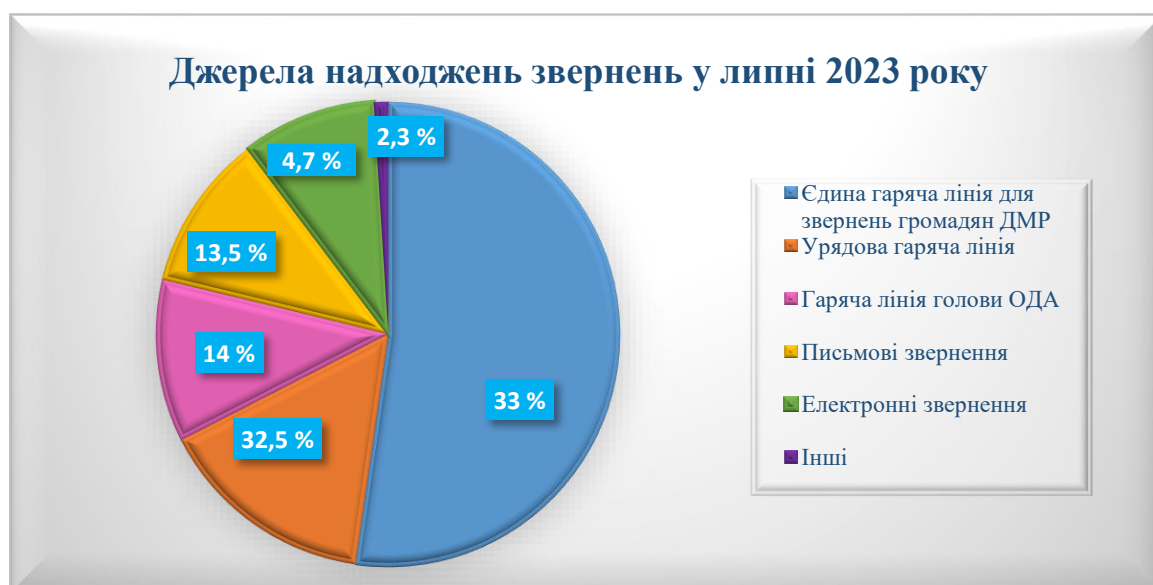


Статистичні дані щодо звернень громадян за липень 2023 року

1. У липні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 146 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 167 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 468 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 632 звернення;
- письмові звернення – 451;
- електронні звернення – 388;
- від вищих органів влади – 36 доручень за зверненнями громадян;
- розглянуто як звернення громадян 4 електронні петиції, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.



2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 2 електронні петиції.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 691;
- Амур-Нижньодніпровський район – 642;
- Шевченківський район – 544;
- Соборний район – 489;
- Чечелівський район – 478;

- Індустріальний район – 461;
- Центральний район – 329;
- Самарський район – 309;
- Інші населені пункти – 203.



4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 099;
- повторне – 302;
- дублетне – 9;
- неодноразове – 563;
- масове – 173.

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 28 (0,7 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 4 057 (97,8 %);
- скарги – 61 (1,5 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 212 (29,2 %);
- жіноча – 2 934 (70,8 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 4 045;
- колективне – 61 (4 100 підписів);
- анонімне – 40.

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 463 (11,2 % від загальної кількості звернень);

- усне – 3 180 (76,7 %);
- електронне – 499 (12 %);
- петиція – 4 (0,1 %).

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 11 (0,3 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 38 (0,9 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 6 (0,1 %);
- учасник бойових дій – 42 (1 %);
- ветеран праці – 56 (1,3 %);
- ветеран військової служби – 0;
- особа з інвалідністю I групи – 47 (1,1 %);
- особа з інвалідністю II групи – 116 (2,8 %);
- особа з інвалідністю III групи – 125 (3,1 %);
- дитина з інвалідністю – 3 (0,07 %);
- одинока мати – 42 (1 %);
- мати-героїня – 1 (0,02 %);
- багатодітна сім'я – 25 (0,6 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 4 (0,09 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 5 (0,11 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 3 (0,07 %);
- інші категорії – 3 446 (83,2 %);
- учасник АТО – 2 (0,04 %);
- член сім'ї загиблого – 11 (0,3 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 163 (3,9 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 110 (26,8 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 0;
- робітник – 550 (13,3 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 49 (1,2 %);
- державний службовець – 27 (0,6 %);
- військовослужбовець – 43 (1 %);
- підприємець – 73 (1,8 %);
- безробітний – 112 (2,7 %);
- учень, студент – 7 (0,2 %);
- служитель релігійної організації – 1 (0,02 %);
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 3 (0,06 %);
- журналіст – 1 (0,02 %);
- інші – 2 170 (52,3 %).

11. У липні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 5 337 питань.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 760, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 422, отримання соціальних виплат – 124, отримання гуманітарної допомоги – 158, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 47.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 2 127, з яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг – 1 154, водозабезпечення – 445, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 393, якості комунальних послуг – 127, вартості житлово-комунальних послуг – 81, електропостачання – 72, теплопостачання – 67, газифікації – 5.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 592, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 96, надання адміністративних послуг – 30, перейменування вулиць – 14.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин – 180, серед яких найпоширенішими були питання цивільного захисту – 135, а саме: утримання бомбосховищ – 113, відновлення житла після вибухів – 15, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 11.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- транспорт і зв'язок – 410;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 423;
- охорона здоров'я – 115;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 153;
- житлова політика – 41;
- аграрна політика і земельні відносини – 52;
- культура та культурна спадщина, туризм – 60;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 162;
- екологія та природні ресурси – 145;
- молодь, фізична культура і спорт – 25;
- діяльність підприємств та установ – 20;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 21;
- праця і заробітної плата – 14;
- сімейна та гендерна політика – 13;
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 8;
- промислова політика – 9;
- охорони праці та промислової безпеки – 3;
- питання фінансової, податкової, митної політики – 2;
- інші – 2.

12. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 190 звернень;
- відмовлено у задоволенні – 1;
- задоволено – 6 звернень;
- дано роз'яснення – 1 495 звернень;
- повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 35 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 19 звернень;
- у стадії розгляду – 2 400 звернень (станом на 02.08.2023 термін надання відповіді не закінчився).

13. У липні 2023 найбільшу кількість звернень доручено розглянути департаменту благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 35,6 % від загальної кількості звернень, департаменту соціальної політики Дніпровської міської ради – 14,9 %, департаменту житлового господарства Дніпровської міської ради – 13,5 %. Департаменту транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради доручено розглянути 9,8 % від загальної кількості звернень, інспекції з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 2,6 %, Лівобережному управлінню соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,4 %, Правобережному управлінню соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,1 %, Центральному управлінню соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1 %, іншим виконавчими органами – 20,1 %.

